

# Manual do aplicativo

DISPONÍVEL NO  
Google Play

Disponível na  
App Store



## Bem-vindo a NDI Minas!

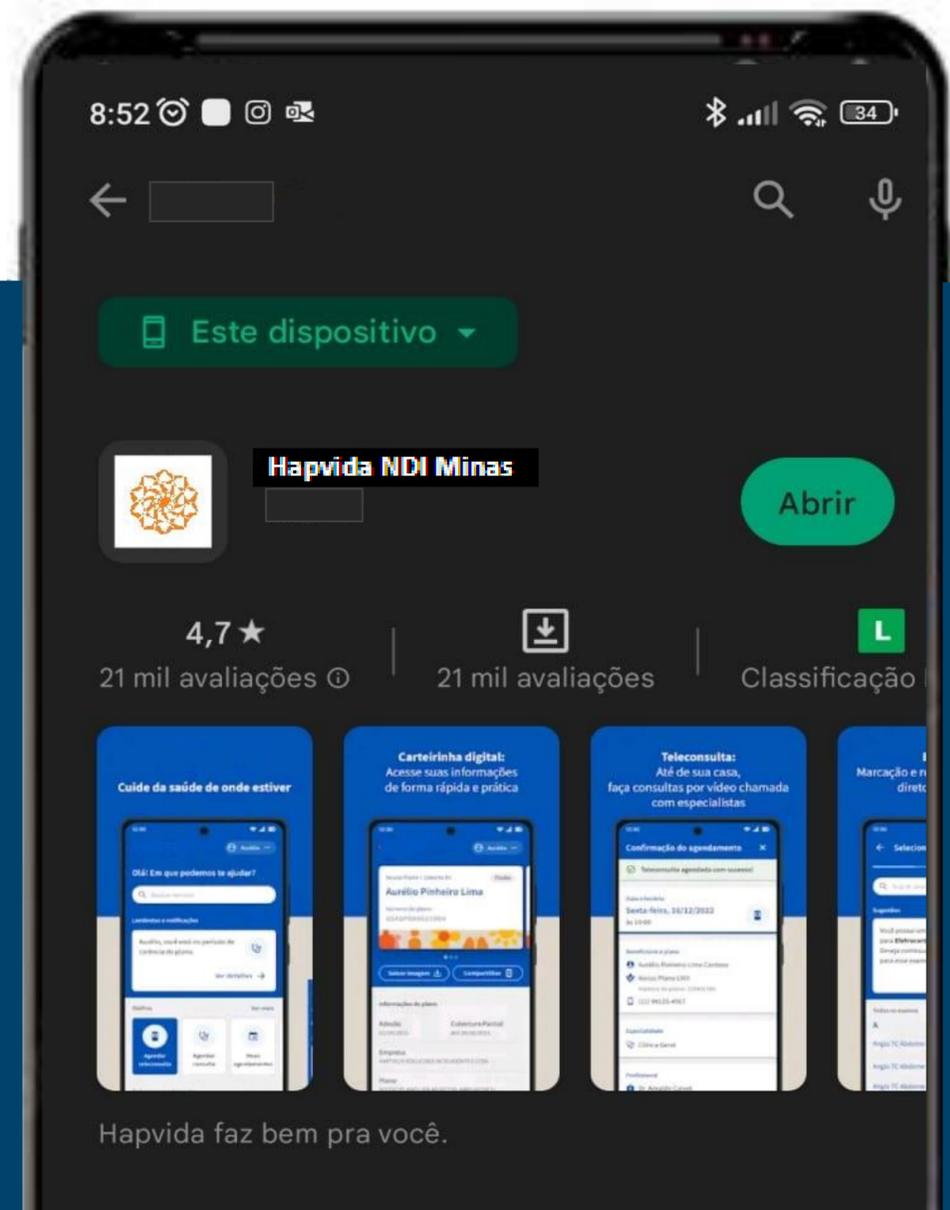
Estamos muito felizes em ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como se cadastrar no APP Hapvida NDI Minas e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

- Cadastro;
- Redefinição de senha;
- Login;
- Saiba como utilizar seu APP Hapvida NDI Minas para realizar seu cadastro e aproveitar todas as funcionalidades.



# 1 Baixe o aplicativo Hapvida NDI Minas no seu smartphone

DISPONÍVEL NO  
Google Play



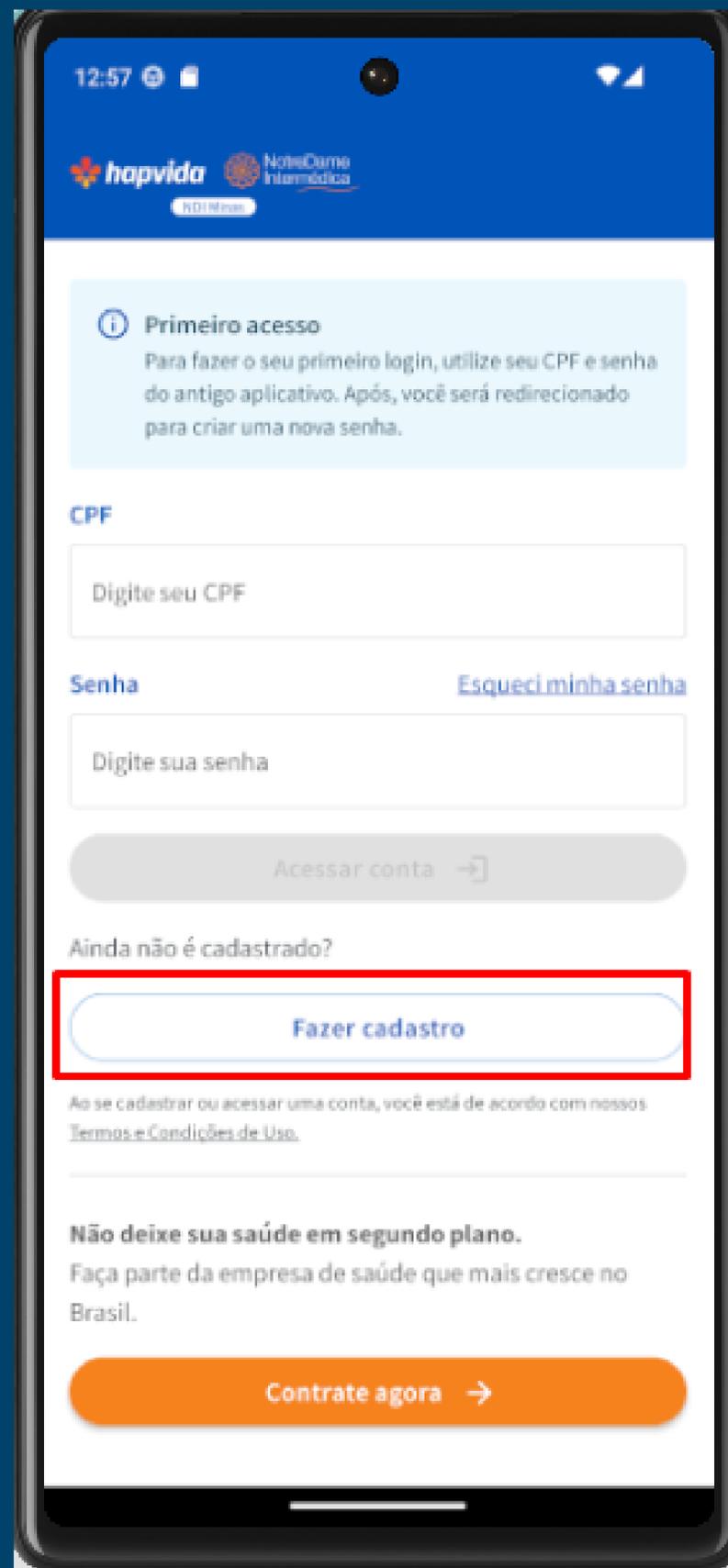
Disponível na  
App Store



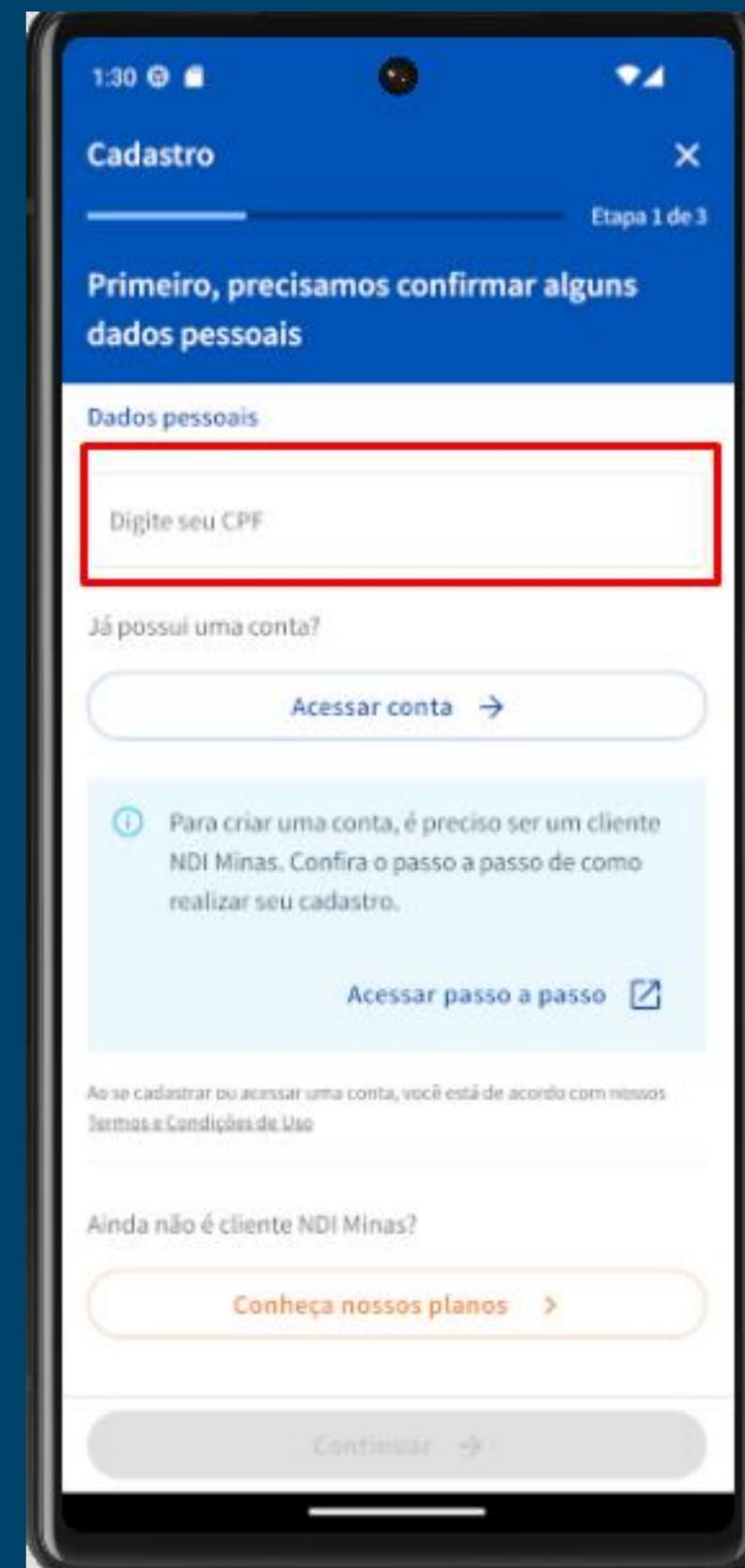
## 2 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo Hapvida NDI Minas, toque no botão “Fazer cadastro”.

Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.



2 – Na tela seguinte, digite o CPF do titular e toque em “Continuar”.



## 2 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo Hapvida NDI Minas e toque em “Continuar”

8:42

← Cadastro ×

Etapa 2 de 3

Agora, nos informe dados de contato atualizados

**Data de nascimento**

Digite sua data de nascimento

01/01/1991

**E-mail**

Digite seu e-mail

teste@teste.com

Confirme seu e-mail

teste@teste.com

**Celular**

Digite seu celular

(85) 99999-9999

Confirme seu celular

(85) 99999-9999 ×

Cuide da saúde

Continuar →

4 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.

Após o preenchimento do código, toque em “Continuar”.

8:47

← Código de segurança ×

Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:

✉ te\*\*\*@t\*\*\*mg.com.br

📱 (85) \*\*\*\*\*-9999

**Código de segurança**

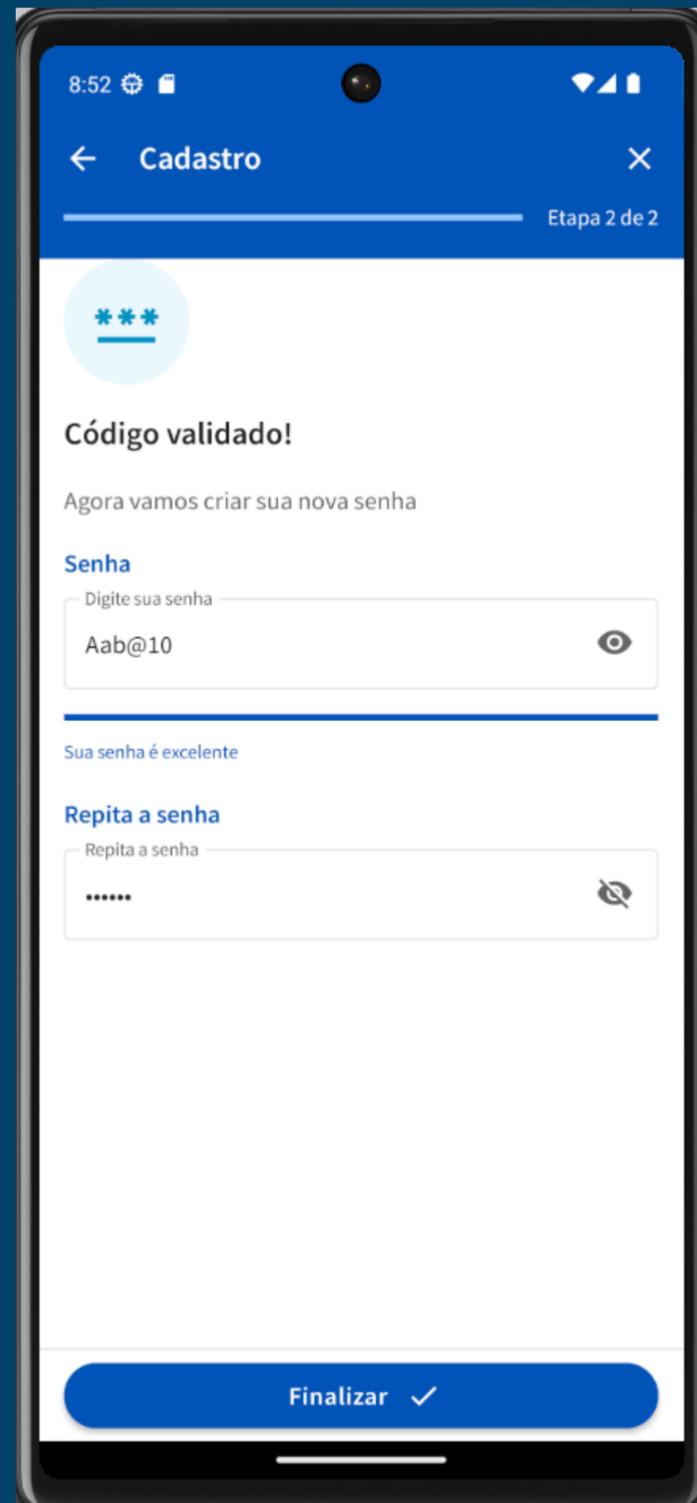
9 7 8 7 1 7 7

[Reenviar código](#)

Validar código

## 2 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter pelo menos um número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.



8:52

Cadastro

Etapa 2 de 2

\*\*\*

**Código validado!**

Agora vamos criar sua nova senha

**Senha**

— Digite sua senha

Aab@10

Sua senha é excelente

**Repita a senha**

— Repita a senha

\*\*\*\*\*

Finalizar ✓

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.



8:52

Cadastro

✓

**Cadastro finalizado com sucesso!**

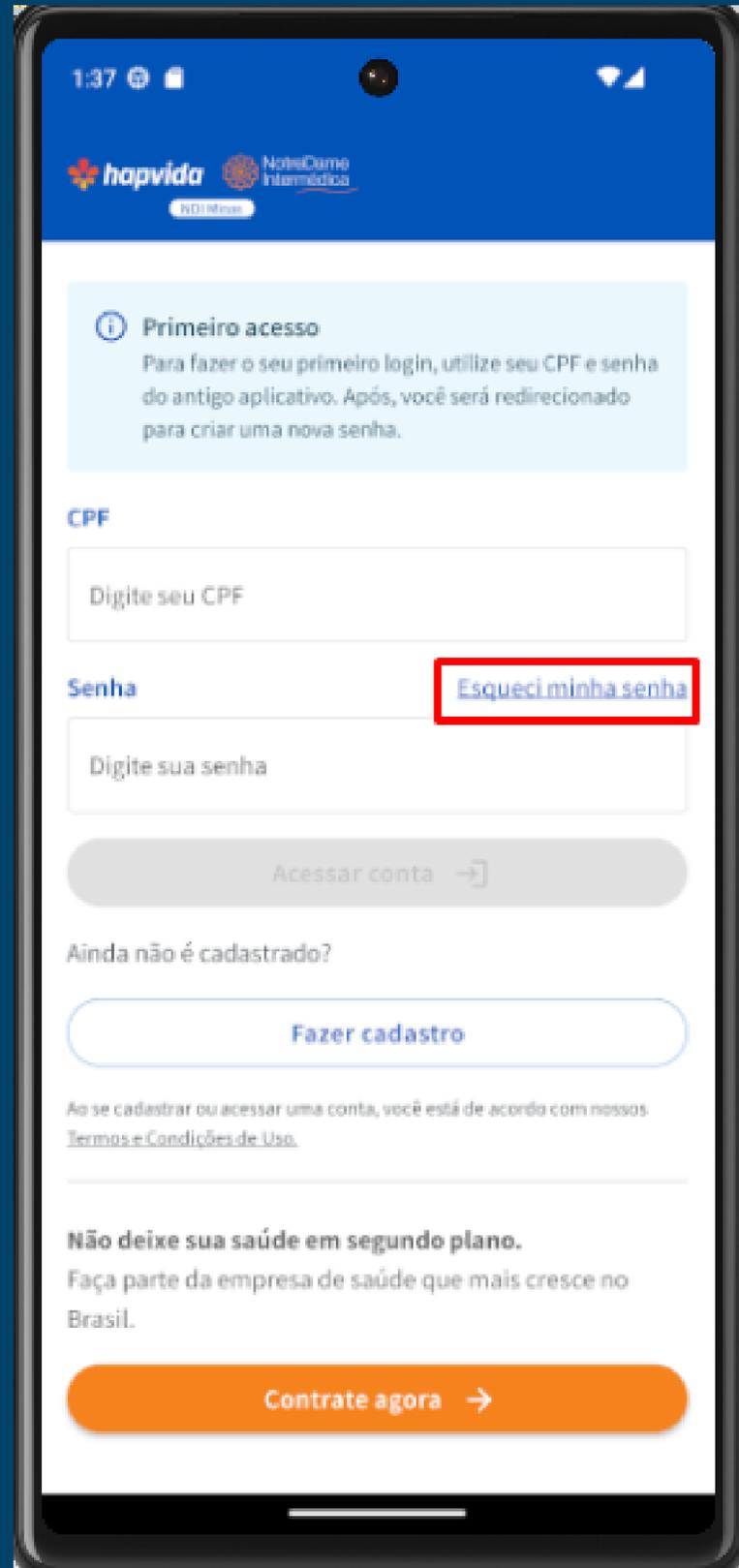
Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha

Acessar conta →

3

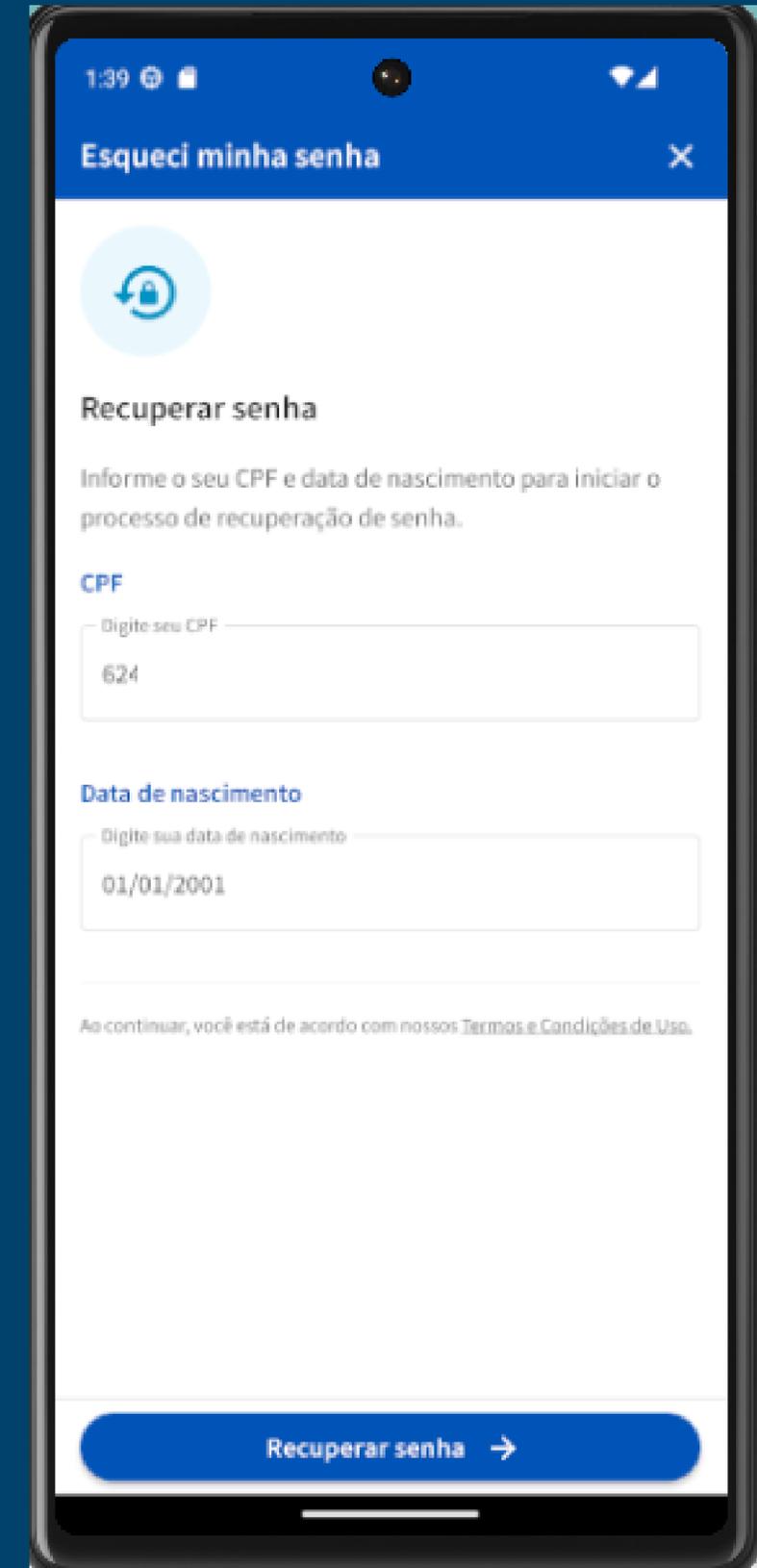
## Redefinir senha

1 – Para redefinir sua senha, toque no texto “Esqueci minha senha”



The image shows a smartphone screen with the login page of the 'hopvida' app. At the top, there are logos for 'hopvida' and 'NovoCome Intermédica'. Below the logos, there is a section titled 'Primeiro acesso' with a sub-header 'Primeiro acesso' and a paragraph: 'Para fazer o seu primeiro login, utilize seu CPF e senha do antigo aplicativo. Após, você será redirecionado para criar uma nova senha.' Below this, there are two input fields: 'CPF' with the placeholder 'Digite seu CPF' and 'Senha' with the placeholder 'Digite sua senha'. To the right of the 'Senha' field, there is a blue link 'Esqueci minha senha' which is highlighted with a red rectangular box. Below the input fields is a grey button labeled 'Acessar conta' with a right-pointing arrow. Underneath that, there is a question 'Ainda não é cadastrado?' followed by a blue button labeled 'Fazer cadastro'. At the bottom, there is a small line of text: 'Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos Termos e Condições de Uso.' Below that, there is a promotional message: 'Não deixe sua saúde em segundo plano. Faça parte da empresa de saúde que mais cresce no Brasil.' and a large orange button labeled 'Contrate agora' with a right-pointing arrow.

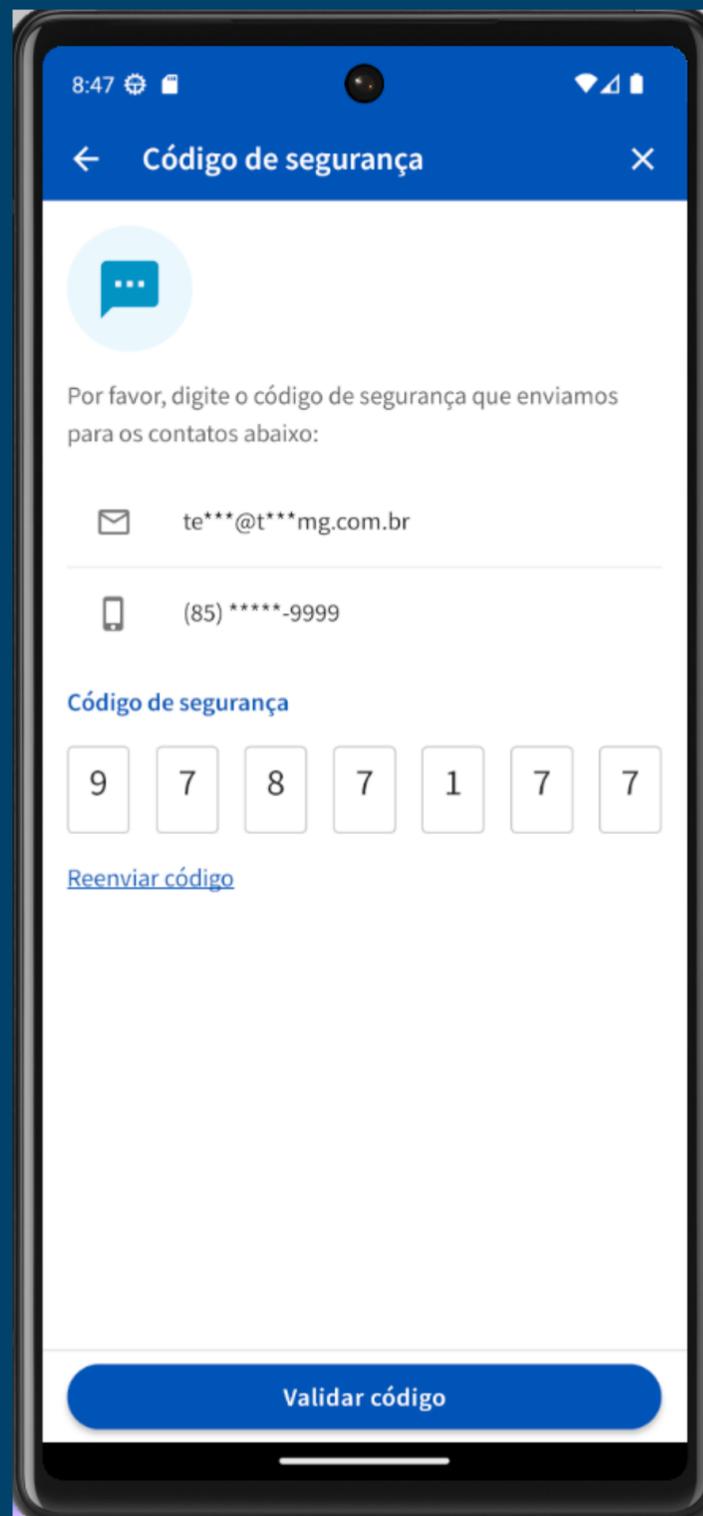
2 – Preencha o primeiro campo com o CPF do titular, carteirinha ou e-mail e no segundo campo a data de nascimento, depois toque no botão “Recuperar senha”, esse botão ficará ativo quando os campos forem preenchidos.



The image shows a smartphone screen with the 'Esqueci minha senha' (Forgot my password) recovery form. At the top, there is a blue header with the text 'Esqueci minha senha' and a close button (X). Below the header, there is a circular icon with a padlock and a refresh symbol. The main heading is 'Recuperar senha'. Below it, there is a paragraph: 'Informe o seu CPF e data de nascimento para iniciar o processo de recuperação de senha.' Below this, there are two input fields: 'CPF' with the placeholder 'Digite seu CPF' and the value '624', and 'Data de nascimento' with the placeholder 'Digite sua data de nascimento' and the value '01/01/2001'. Below the input fields, there is a line of text: 'Ao continuar, você está de acordo com nossos Termos e Condições de Uso.' At the bottom, there is a large blue button labeled 'Recuperar senha' with a right-pointing arrow.

### 3 Redefinir senha

3 – Digite o código de verificação que chegou no seu e-mail e SMS e depois toque em “Validar código”.



8:47

Código de segurança

Por favor, digite o código de segurança que enviamos para os contatos abaixo:

te\*\*\*@t\*\*\*mg.com.br

(85) \*\*\*\*\*-9999

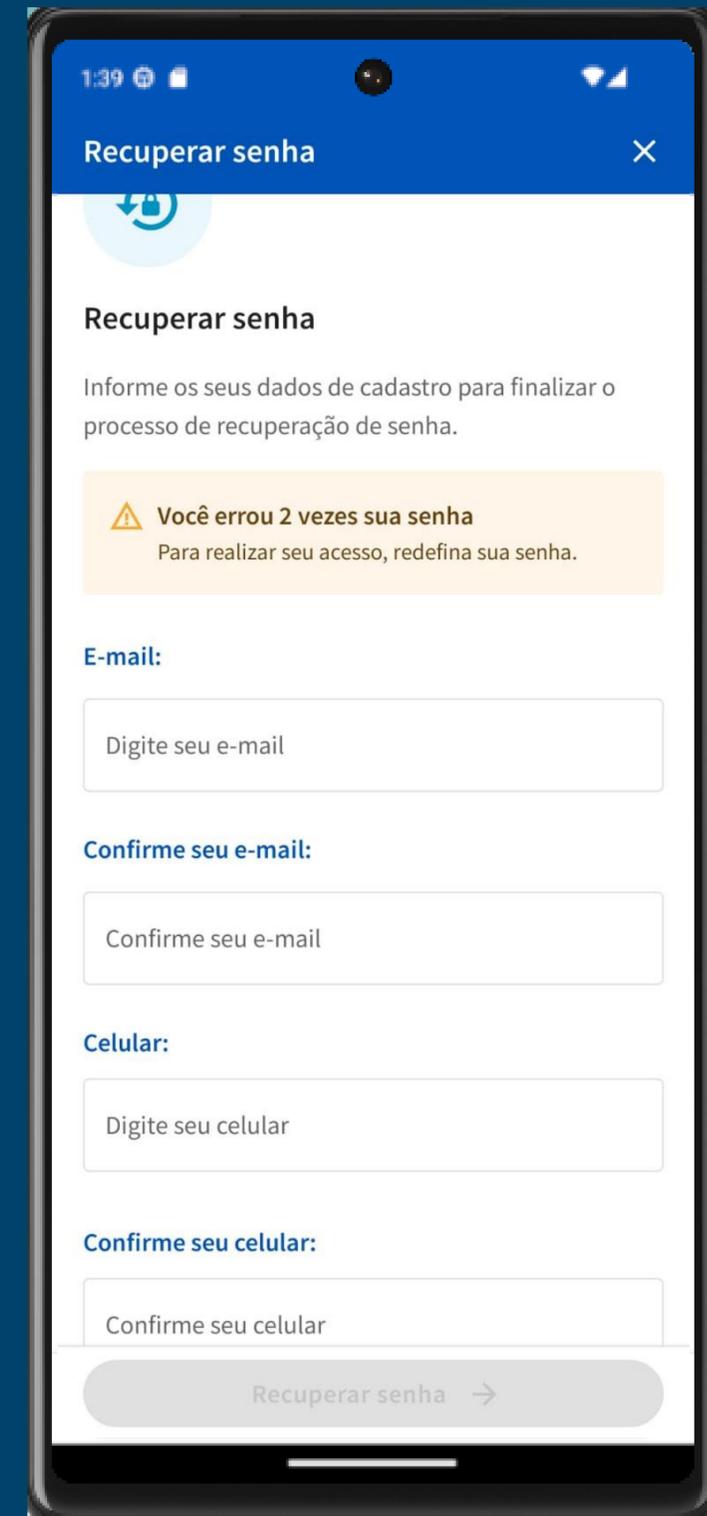
Código de segurança

9 7 8 7 1 7 7

[Reenviar código](#)

Validar código

4 – Digite o seu e-mail e confirme depois insira um número celular e confirme o contato e toque em “Recuperar senha”.



1:39

Recuperar senha

Recuperar senha

Informe os seus dados de cadastro para finalizar o processo de recuperação de senha.

**Você errou 2 vezes sua senha**  
Para realizar seu acesso, redefina sua senha.

E-mail:

Digite seu e-mail

Confirme seu e-mail:

Confirme seu e-mail

Celular:

Digite seu celular

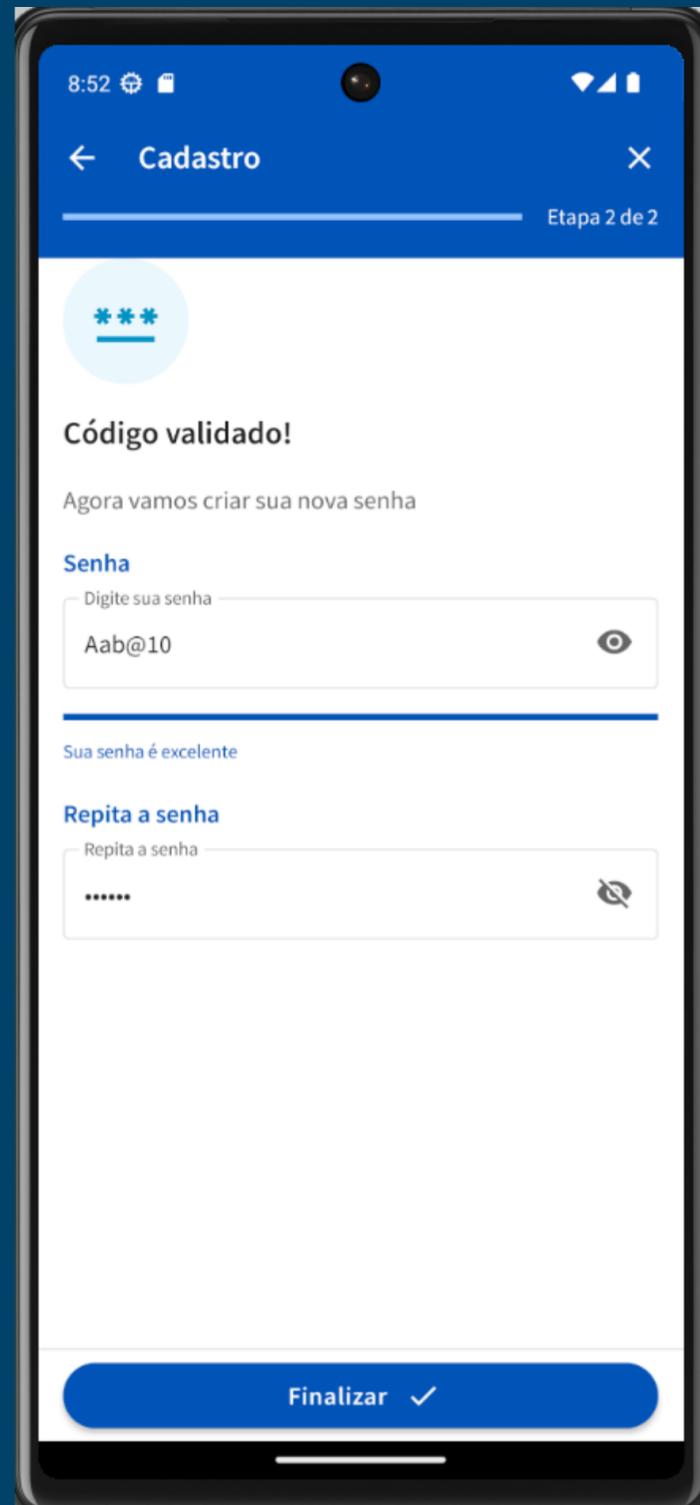
Confirme seu celular:

Confirme seu celular

Recuperar senha →

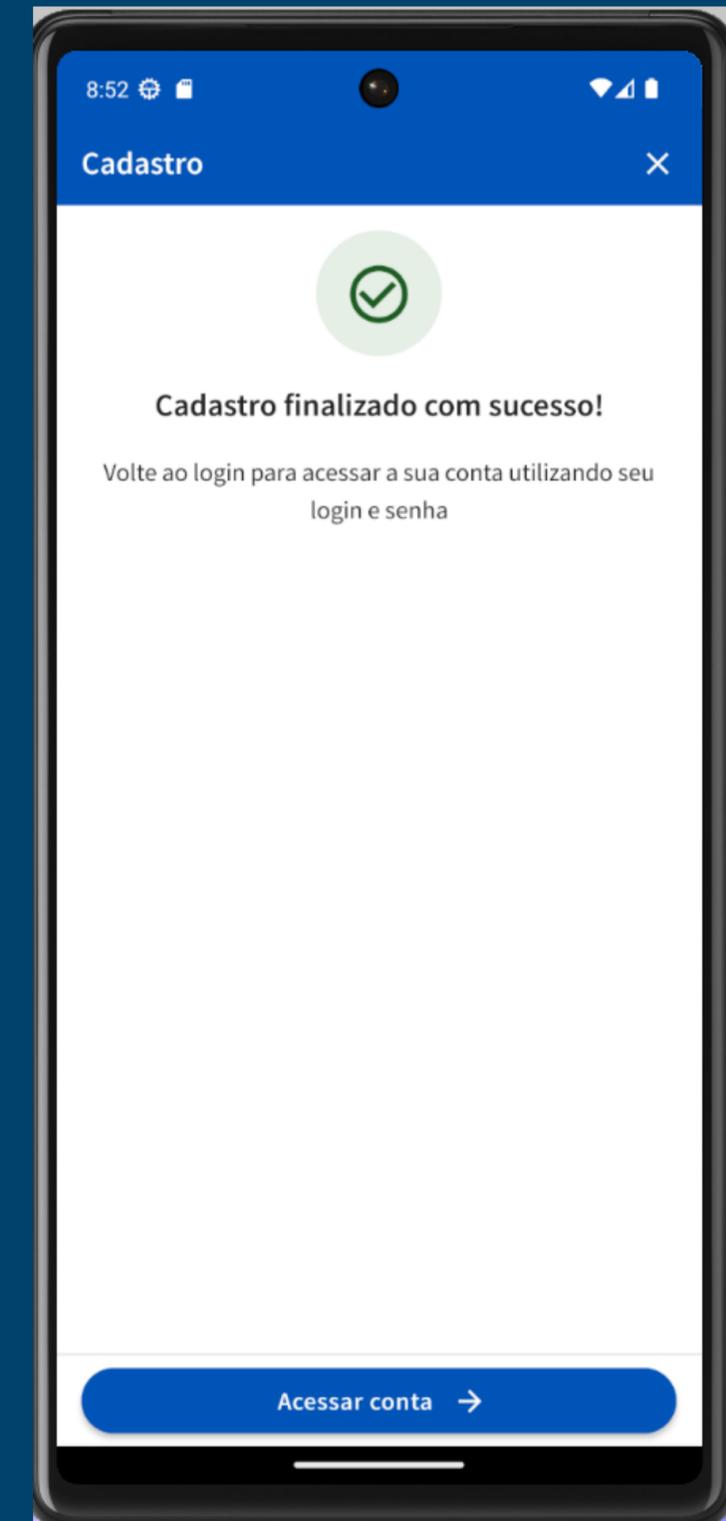
### 3 Redefinir senha

5 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial. Após isso, toque em “Finalizar”.



The image shows a smartphone screen with a blue header bar containing a back arrow, the word "Cadastro", and a close icon. Below the header, there is a progress indicator showing "Etapa 2 de 2". The main content area has a white background and features a blue circle with three asterisks. Below this, the text "Código validado!" is displayed, followed by "Agora vamos criar sua nova senha". There are two input fields: the first is labeled "Senha" and contains the text "Aab@10"; the second is labeled "Repita a senha" and contains six dots. A blue button at the bottom of the screen is labeled "Finalizar" with a checkmark icon.

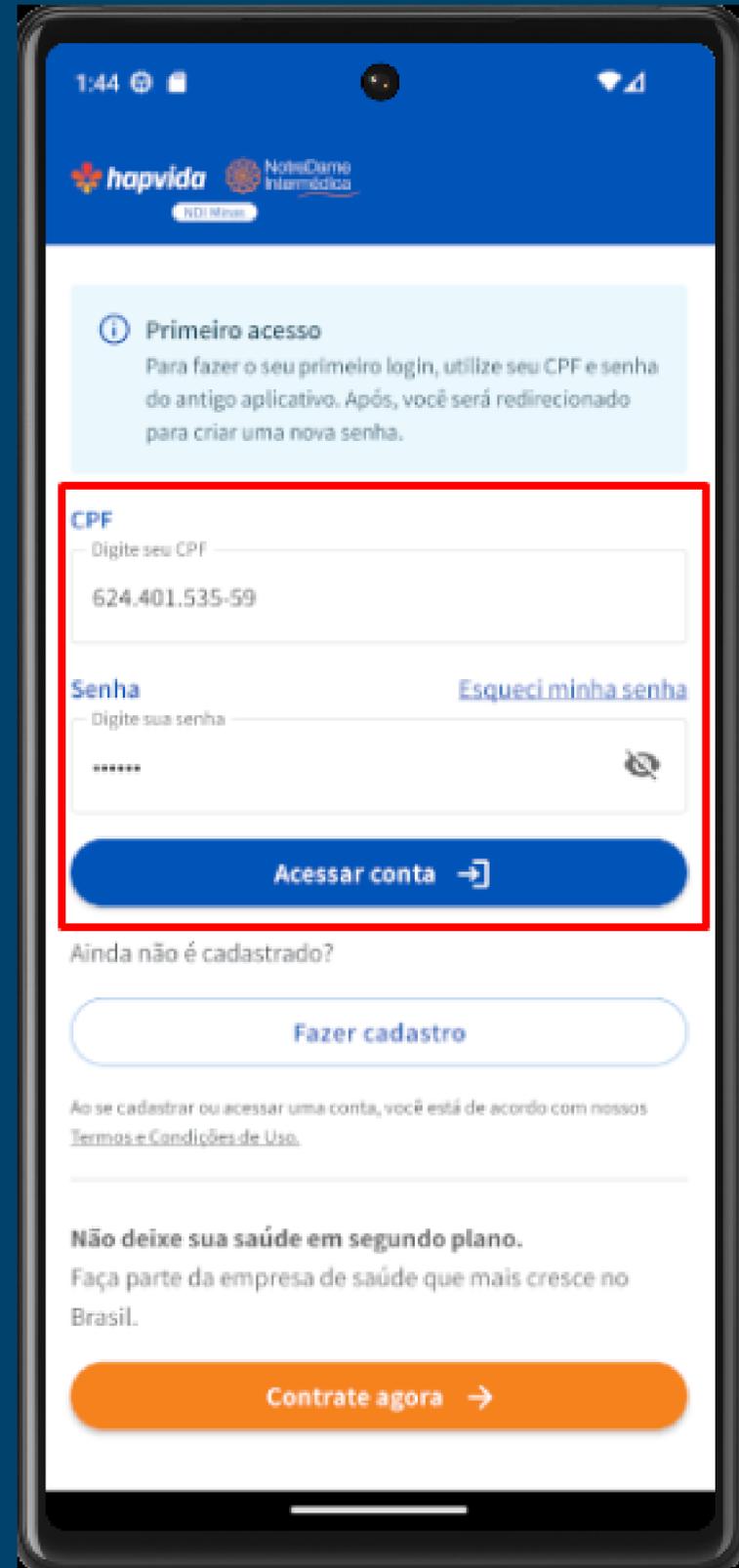
6 – Deverá aparecer a tela de confirmação sobre a recuperação da sua senha.



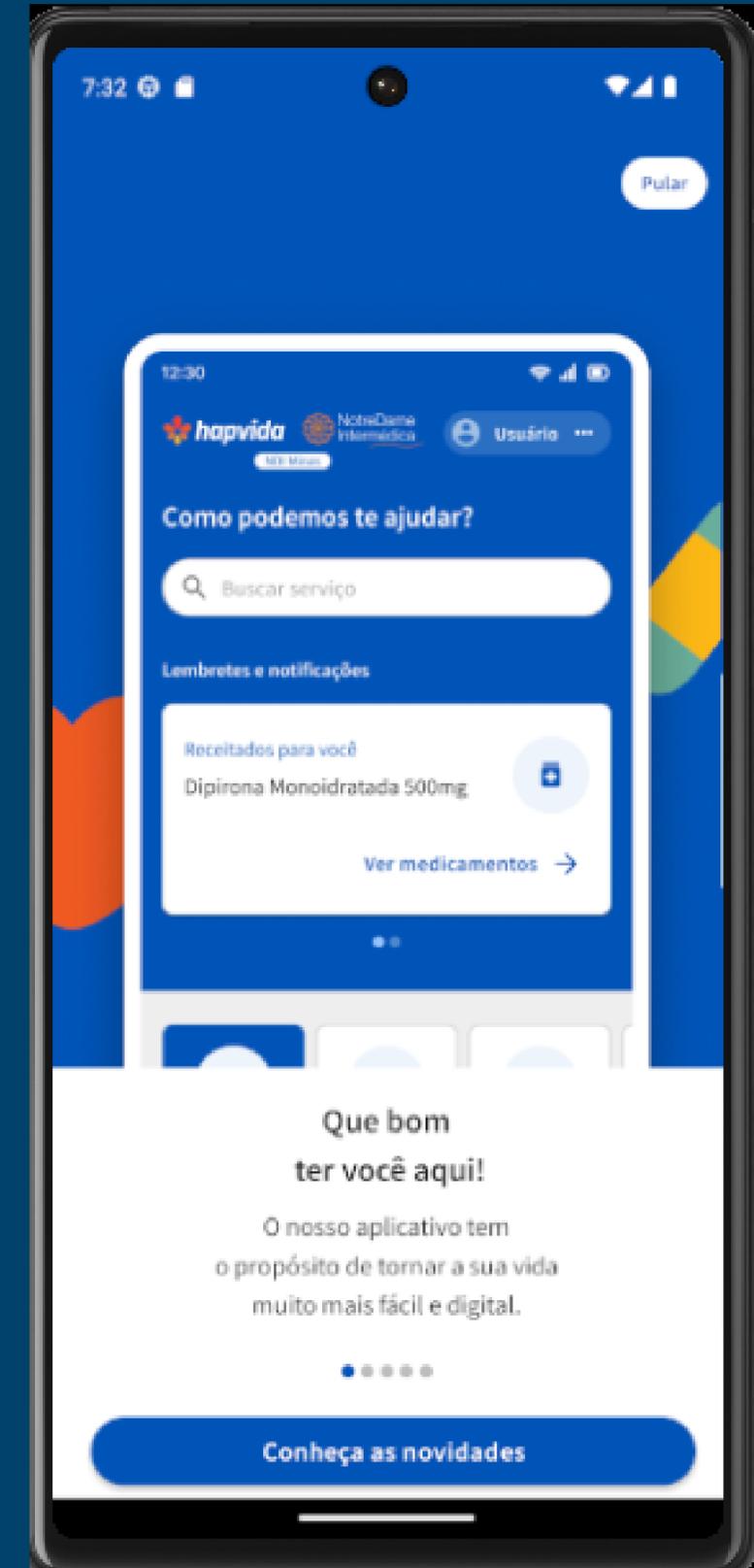
The image shows a smartphone screen with a blue header bar containing the word "Cadastro" and a close icon. The main content area has a white background and features a large green checkmark icon. Below the icon, the text "Cadastro finalizado com sucesso!" is displayed, followed by "Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha". A blue button at the bottom of the screen is labeled "Acessar conta" with a right-pointing arrow icon.

## 4 Login no App

1 – Para realizar o login no app Hapvida NDI Minas, digite o CPF do titular, e-mail ou carteirinha e sua senha cadastrada nos passos anteriores.

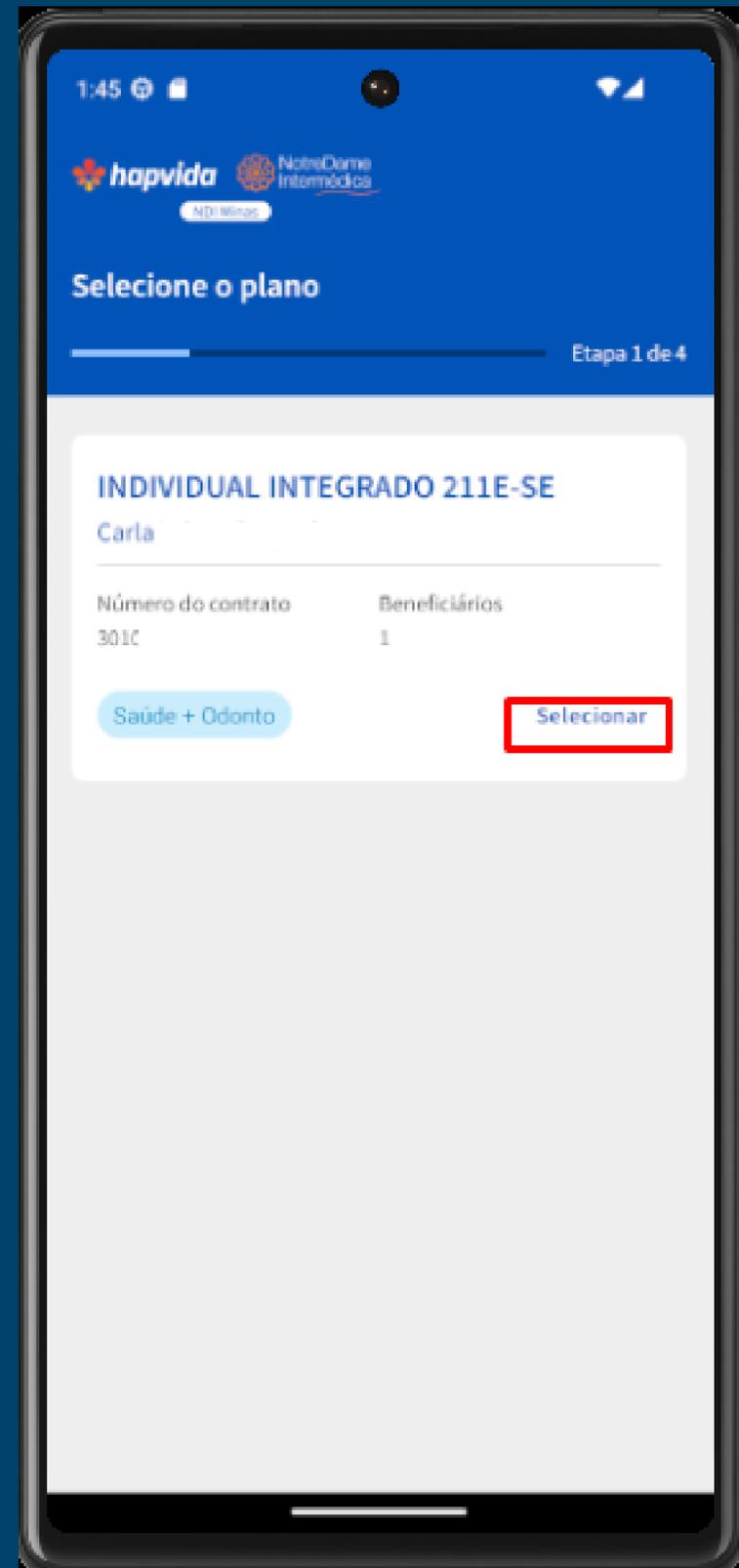


2 – A aplicação mostrará algumas informações, Conheça as novidades e toque no botão próximo para passas as telas, ou toque no texto pular para chegar ao final.

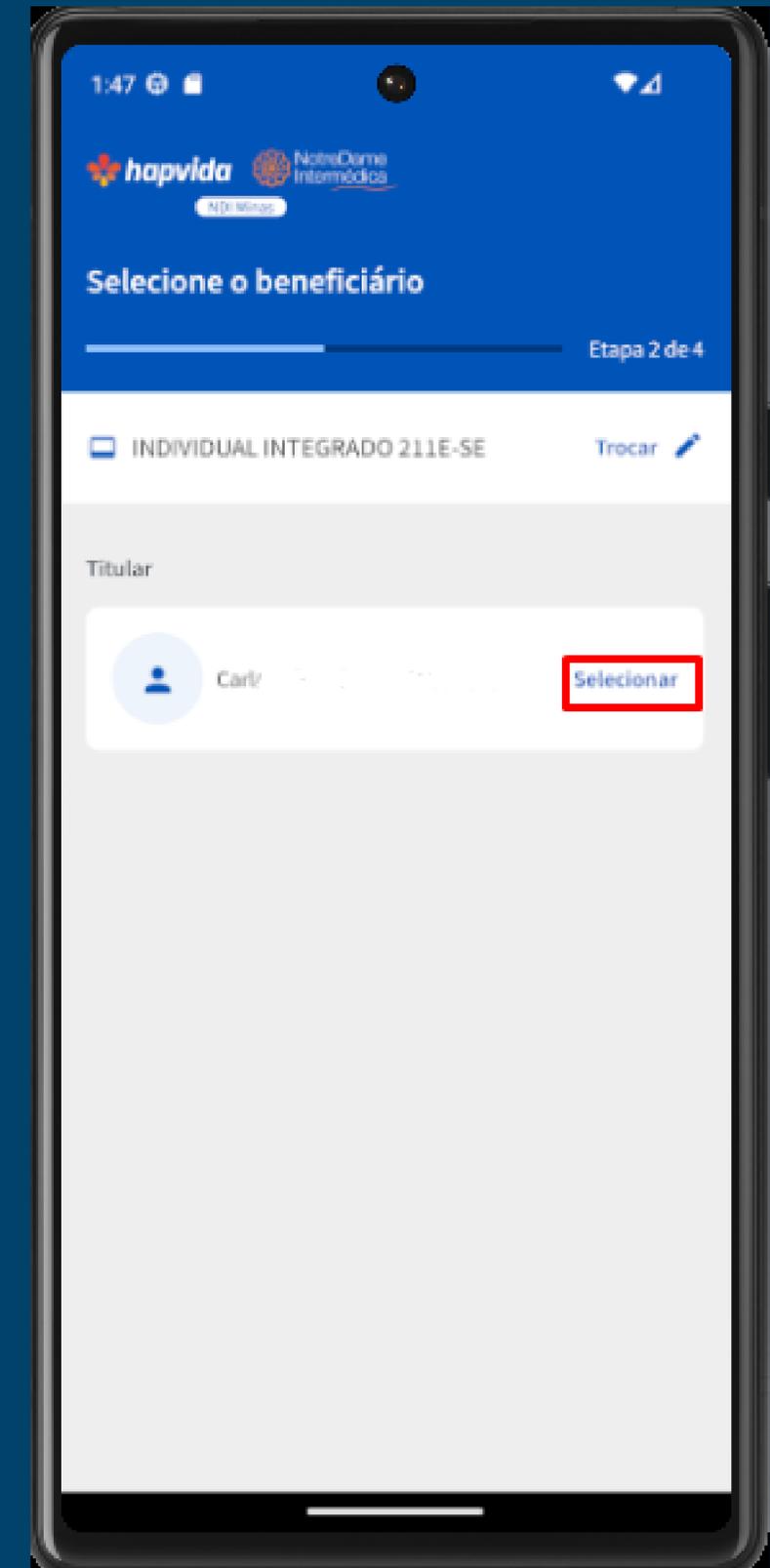


## 4 Login no App

7 – Aparecerá em seu aplicativo, o(s) contrato(s) ativo(s), selecione o contrato desejado.

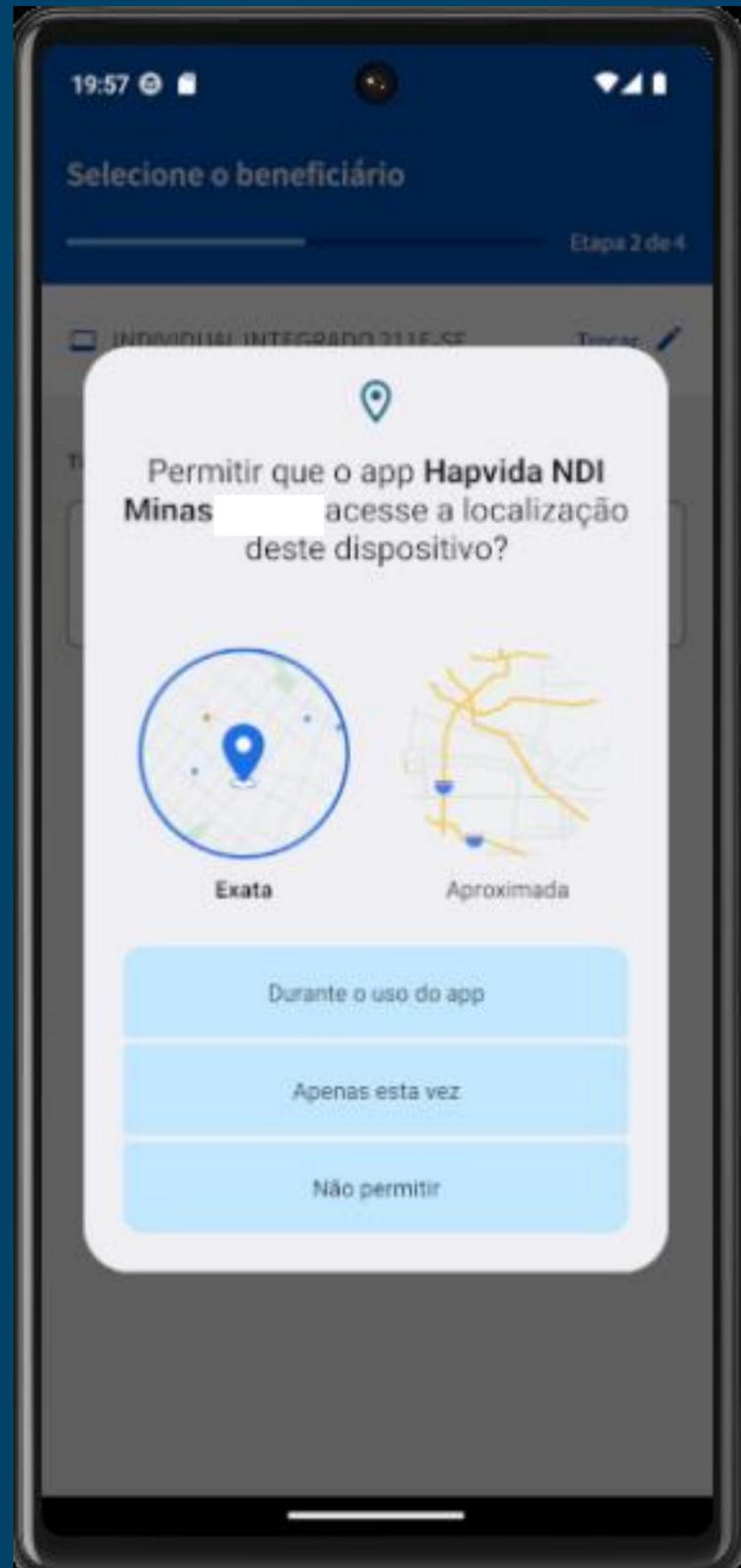


8 – Após selecionar o contrato, selecione o beneficiário desejado.

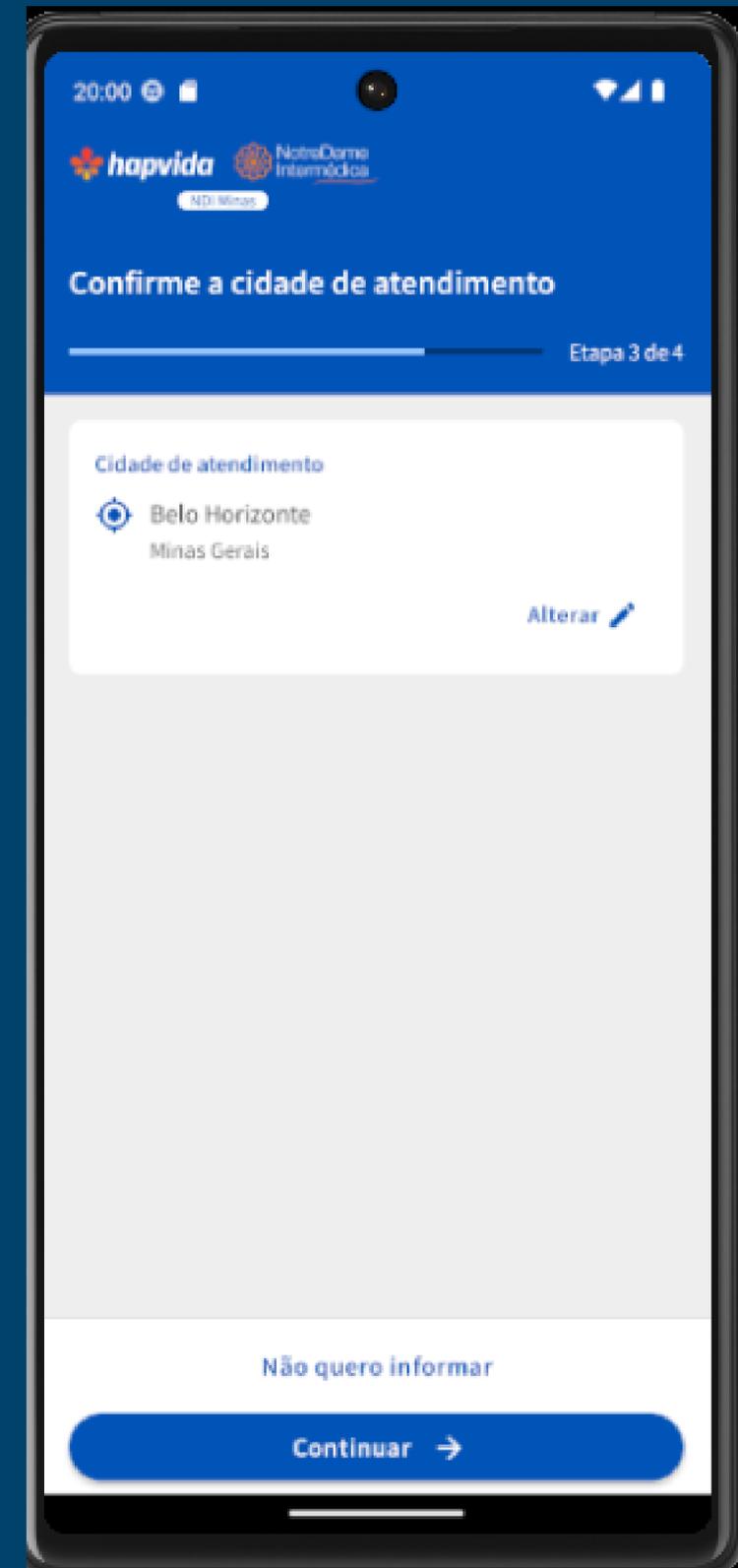


## 4 Login no App

3 – Neste passo, o aplicativo pedirá permissão para acessar a sua localização.

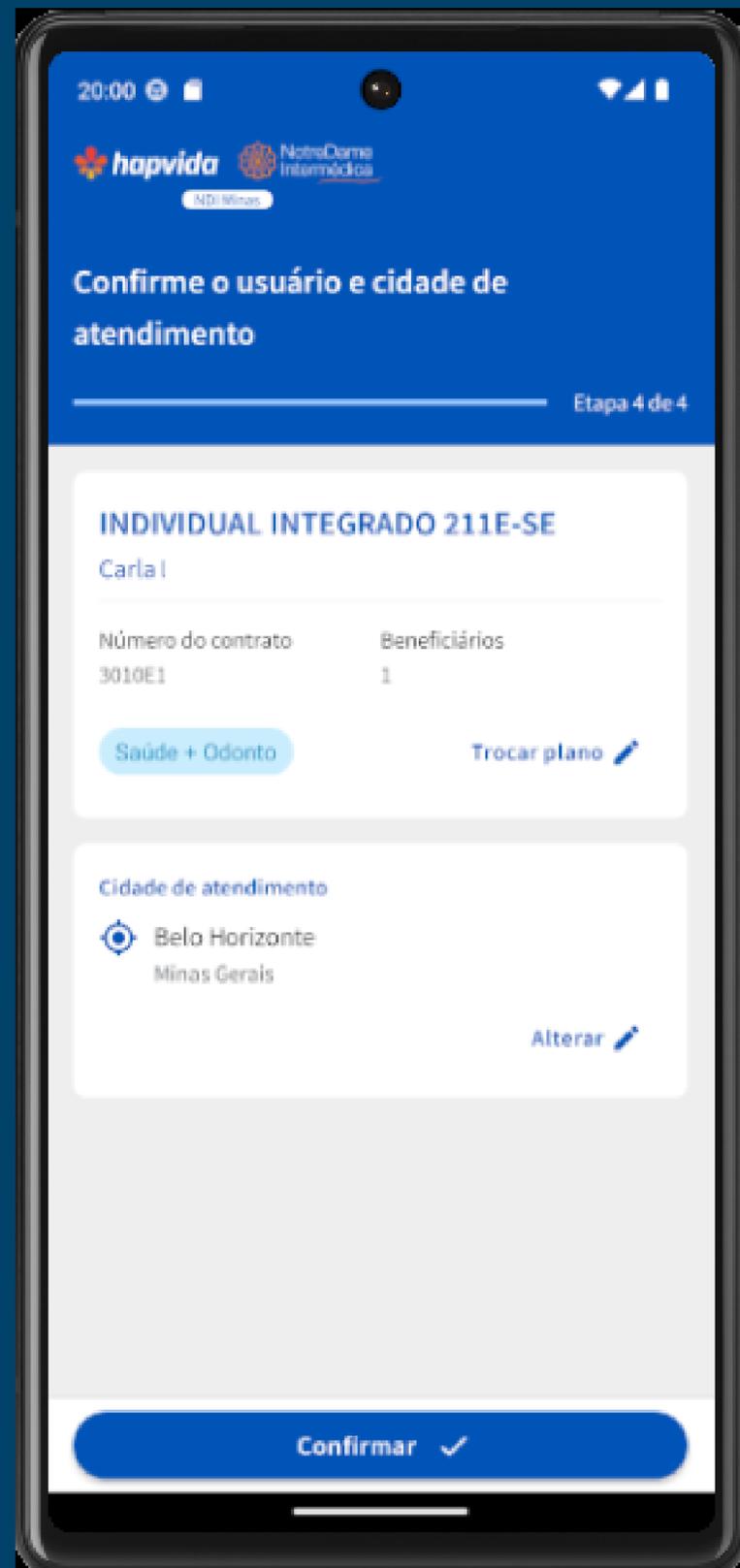


4 – Confirme sua localização para dar continuidade.

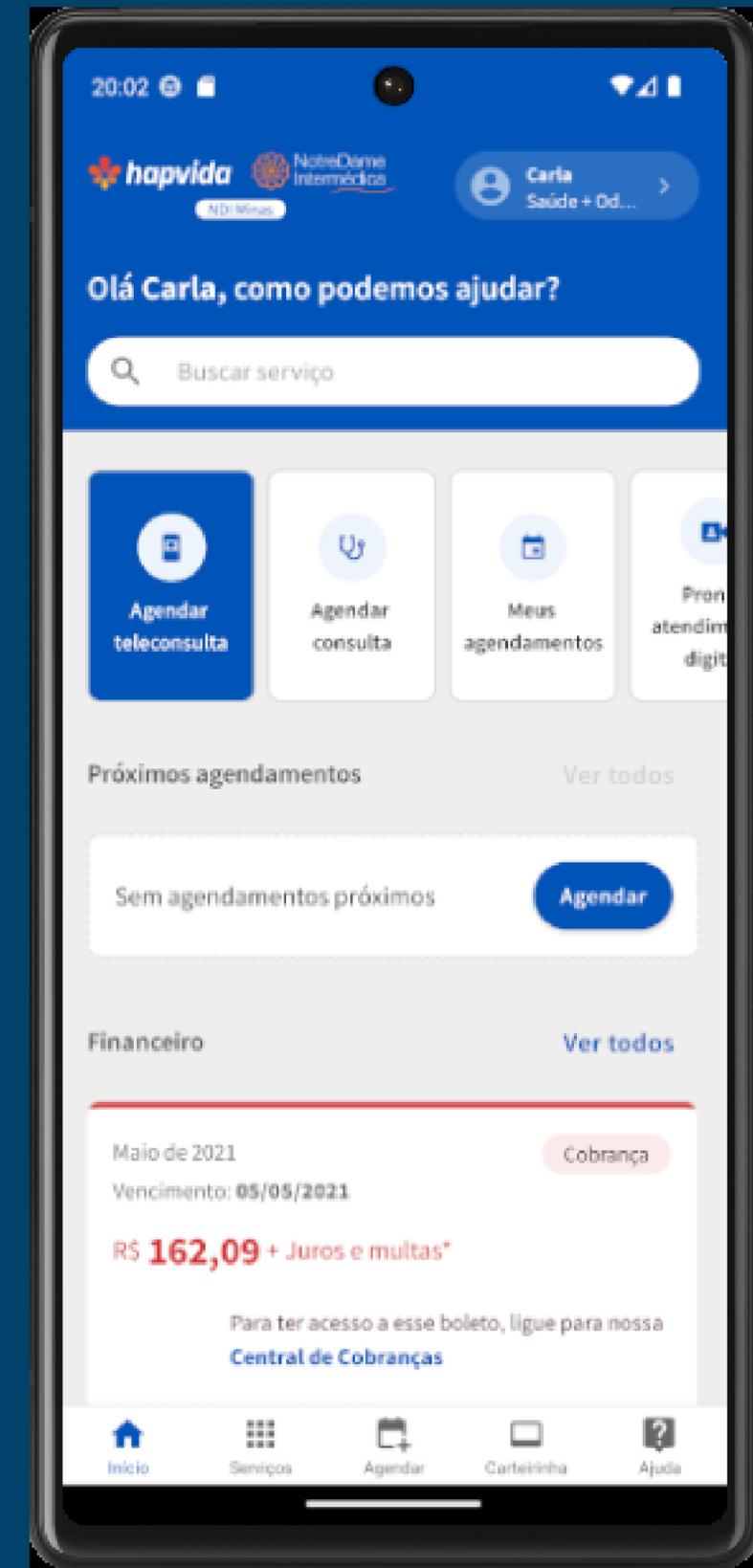


## 4 Login no App

5 – O app irá listar um resumo das suas escolhas: Contrato selecionado, beneficiário selecionado e localização selecionada, se estiverem corretas, basta tocar em “Confirmar”.

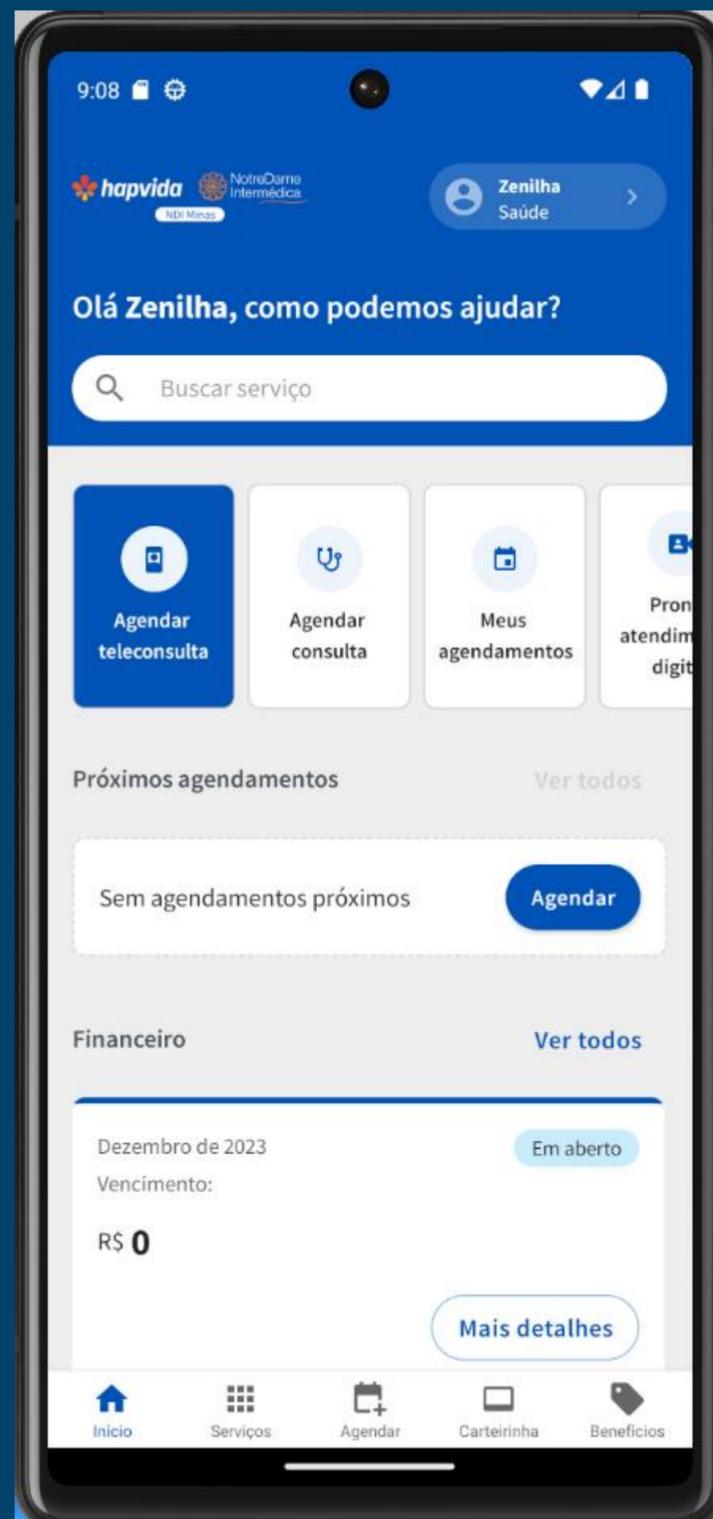


6 – Pronto, você está dentro do aplicativo. Seja bem-vindo.

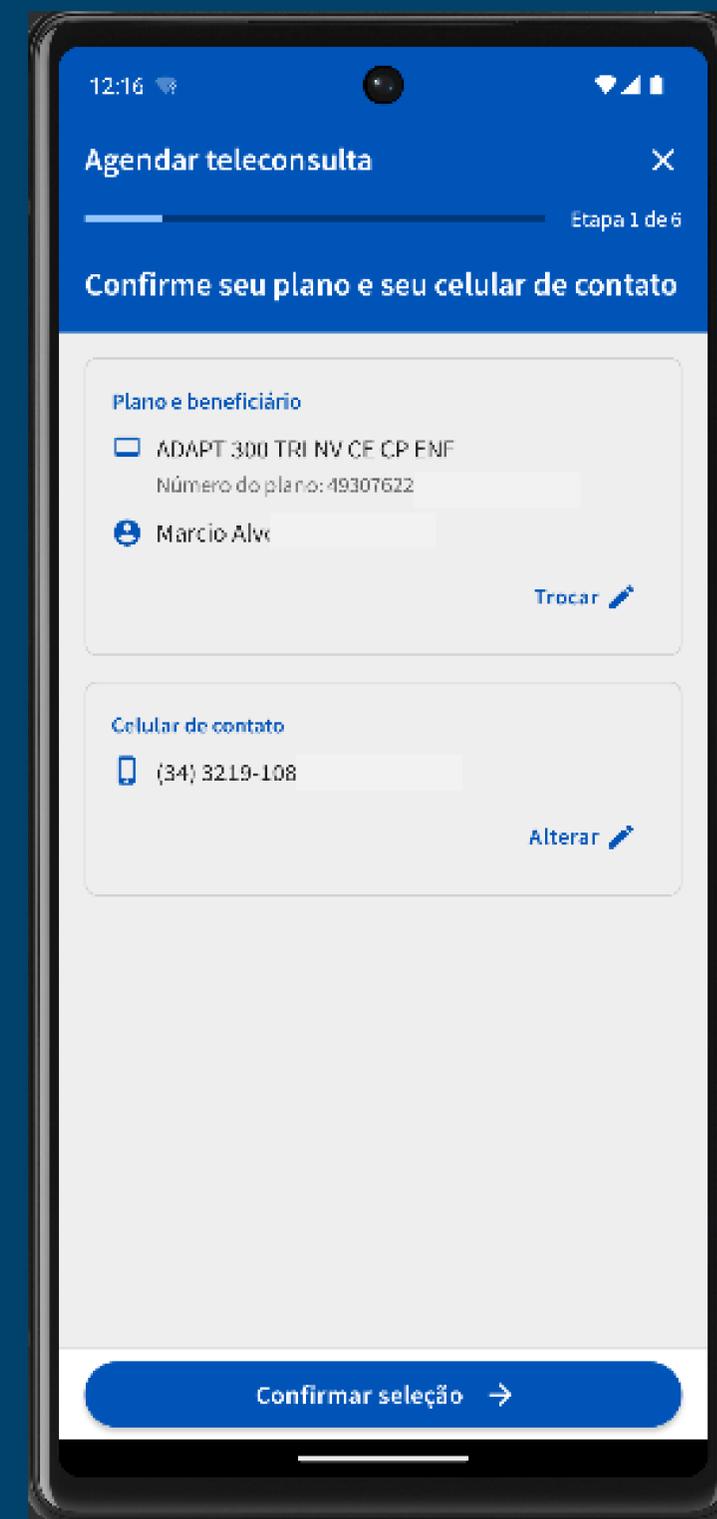


# 5 Agendar Teleconsulta

1 – Para agendamento de Teleconsulta, selecione a opção de “Agendar” ou “Agendar Teleconsulta”.

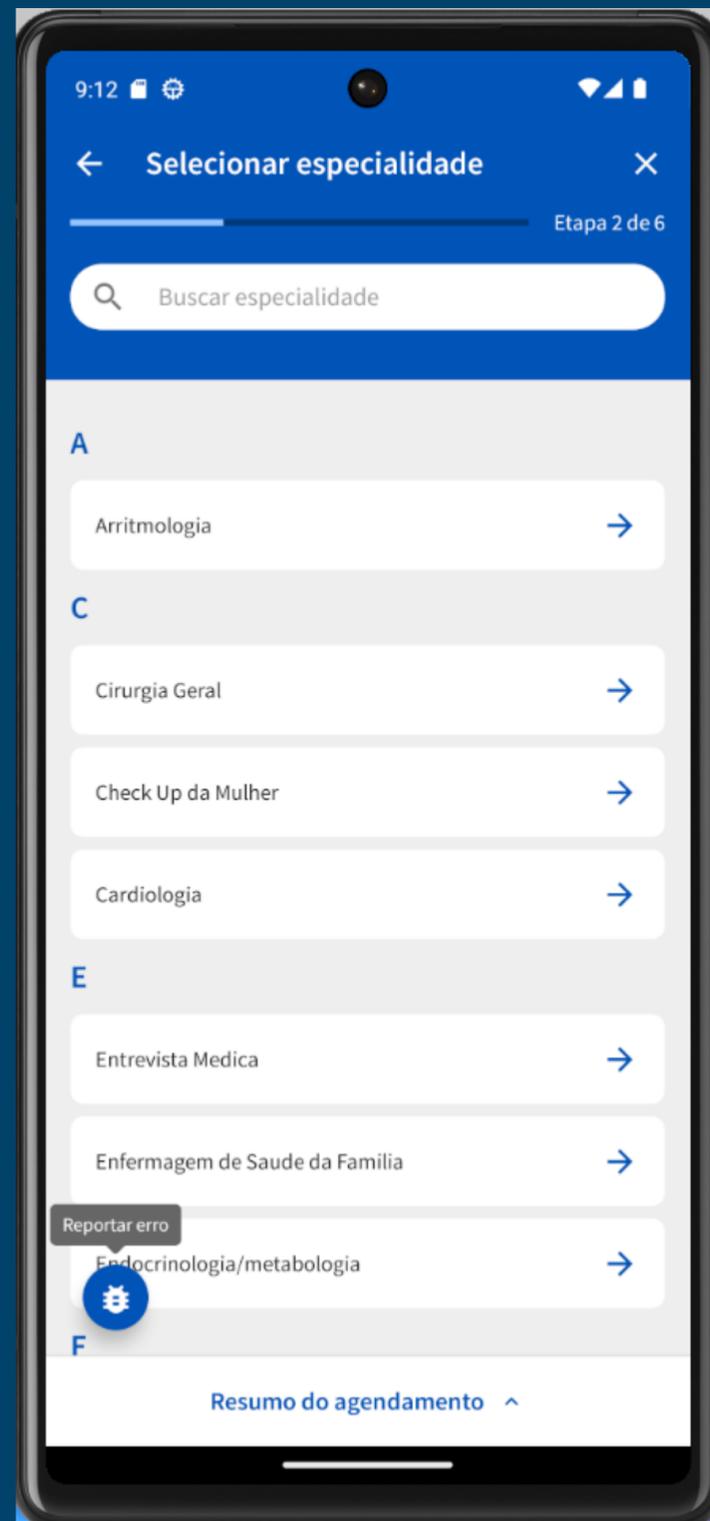


2 – Confirme seu contrato e celular de contato.



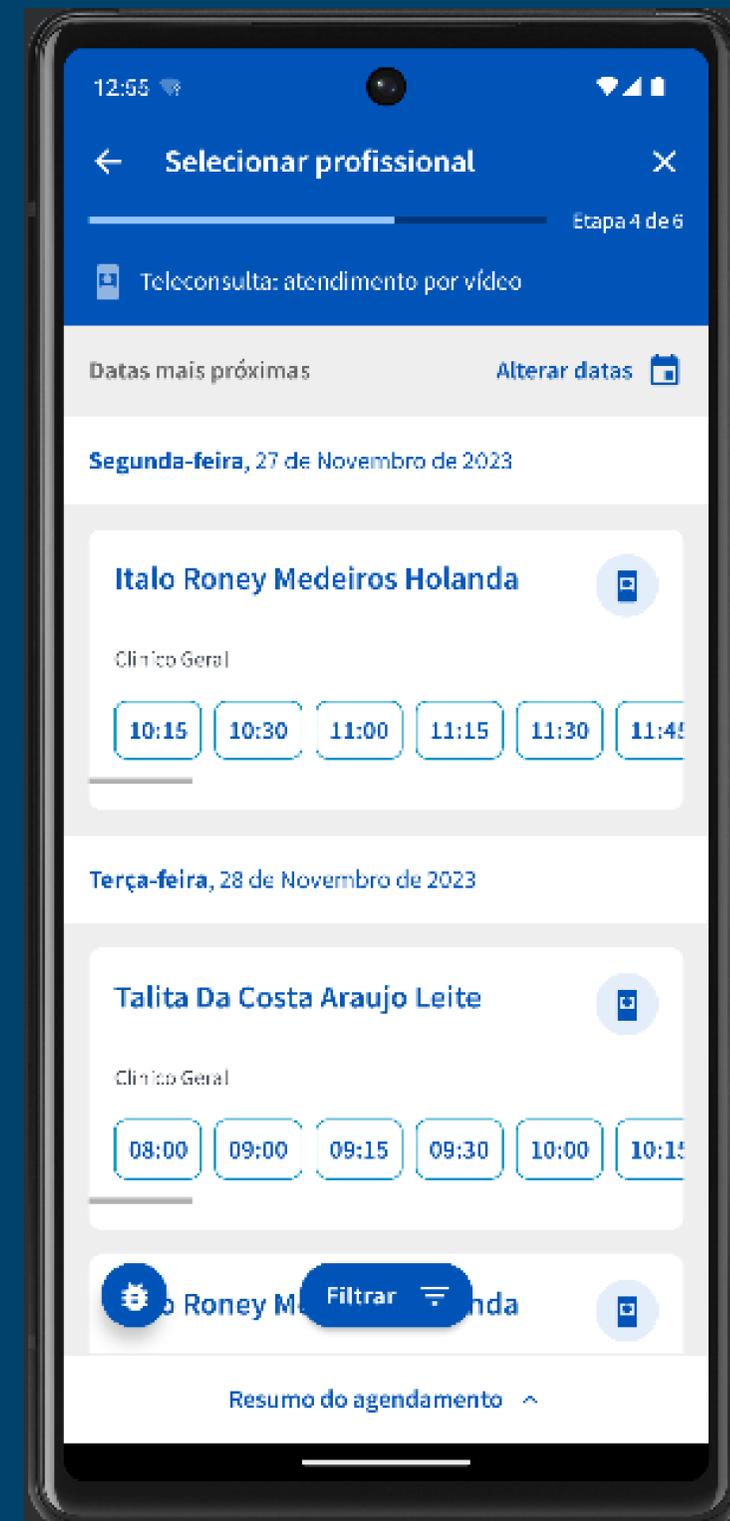
# 5 Agendamento Teleconsulta

3 – Selecione a especialidade desejada.



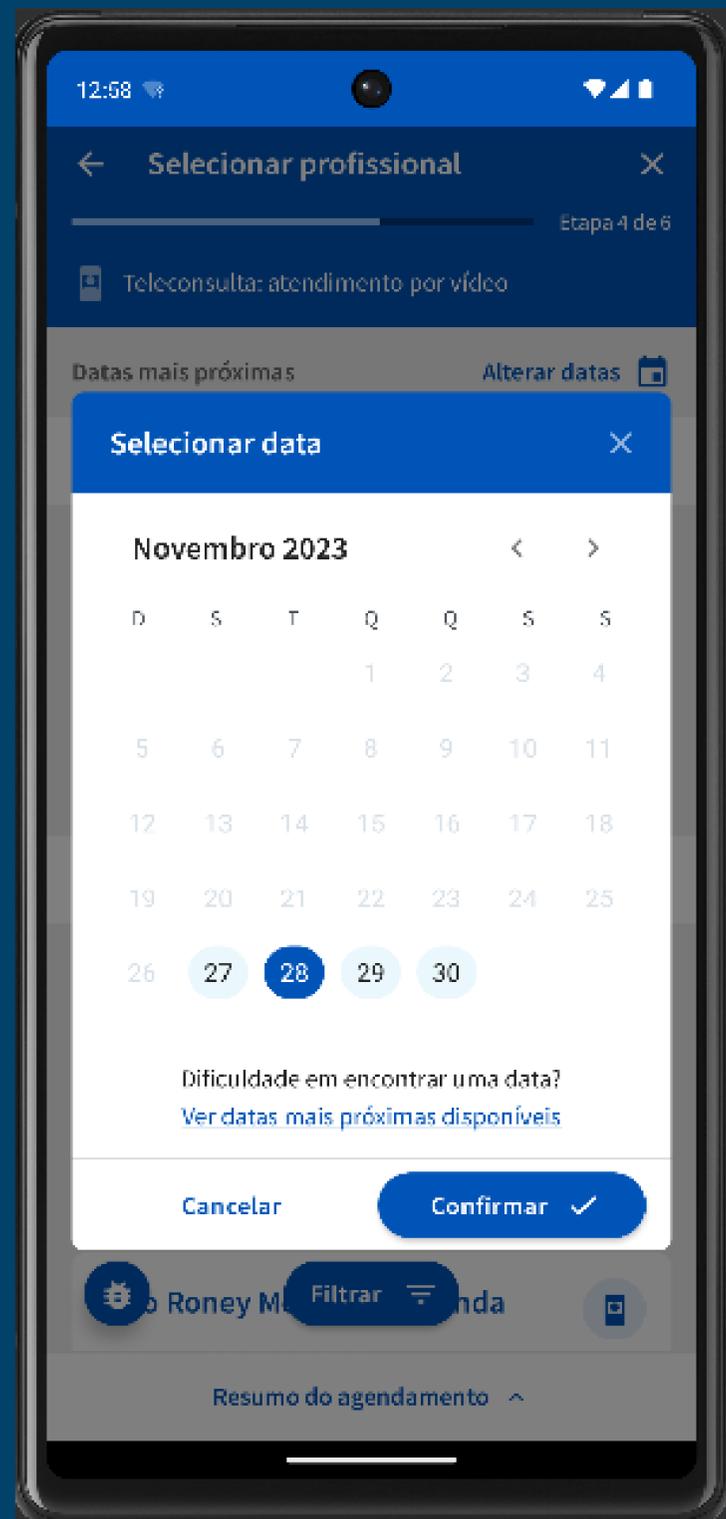
4 – Selecione o profissional e horário desejado.

Caso deseje ver mais agendas toque em "Alterar datas".



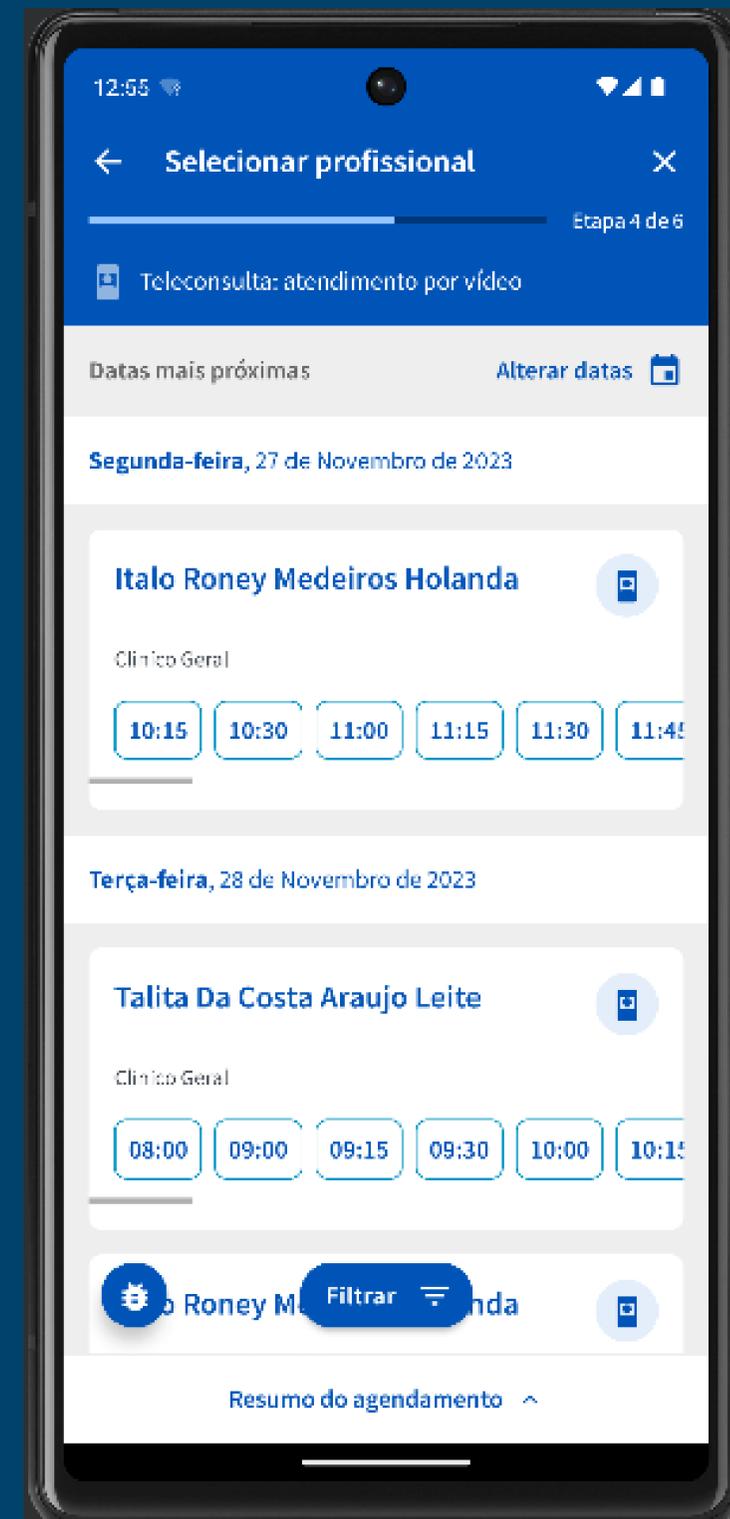
## 5 Agendamento Teleconsulta

5 – Selecione uma nova “data” e toque em “Confirmar” em seguida um horário.



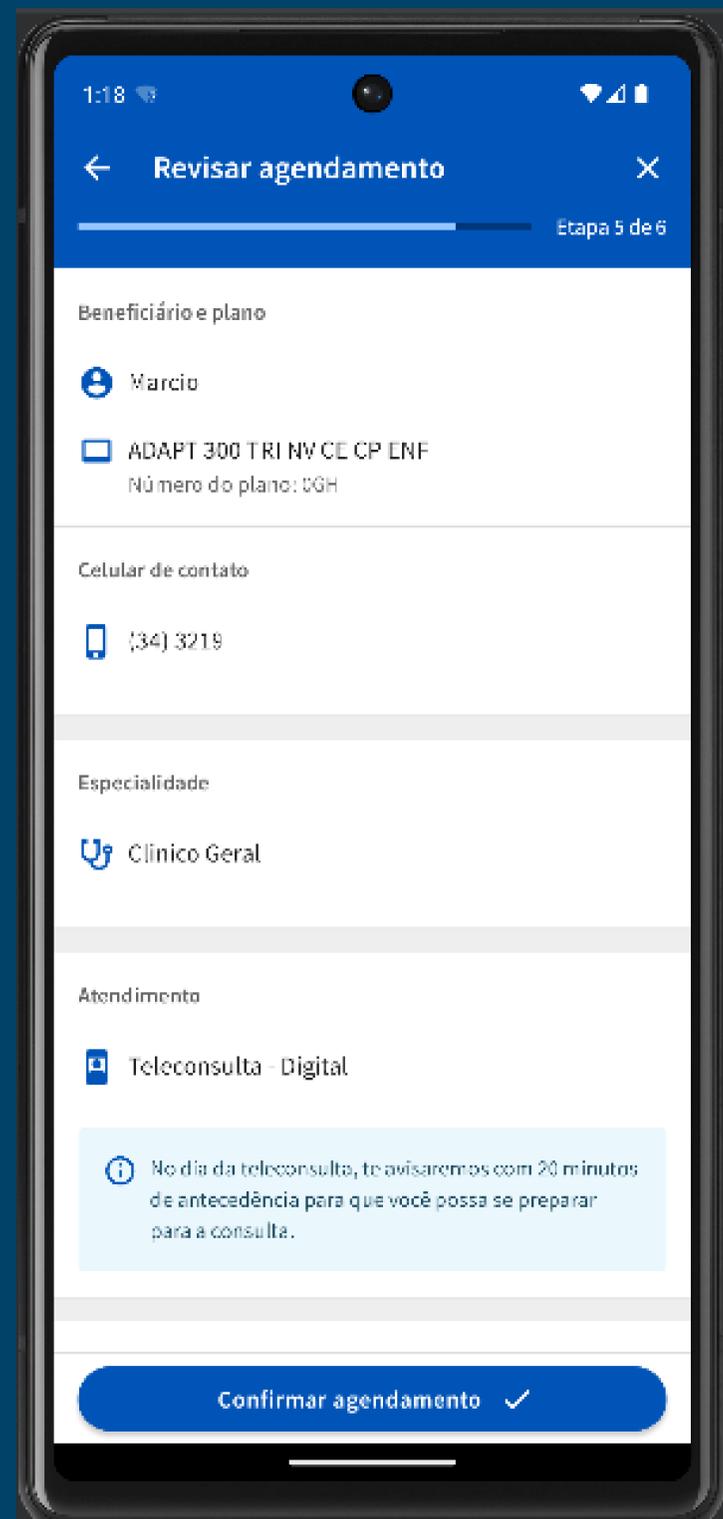
6 – Selecione o profissional e horário desejado.

Caso deseje ver mais agendas toque em “Alterar datas”.

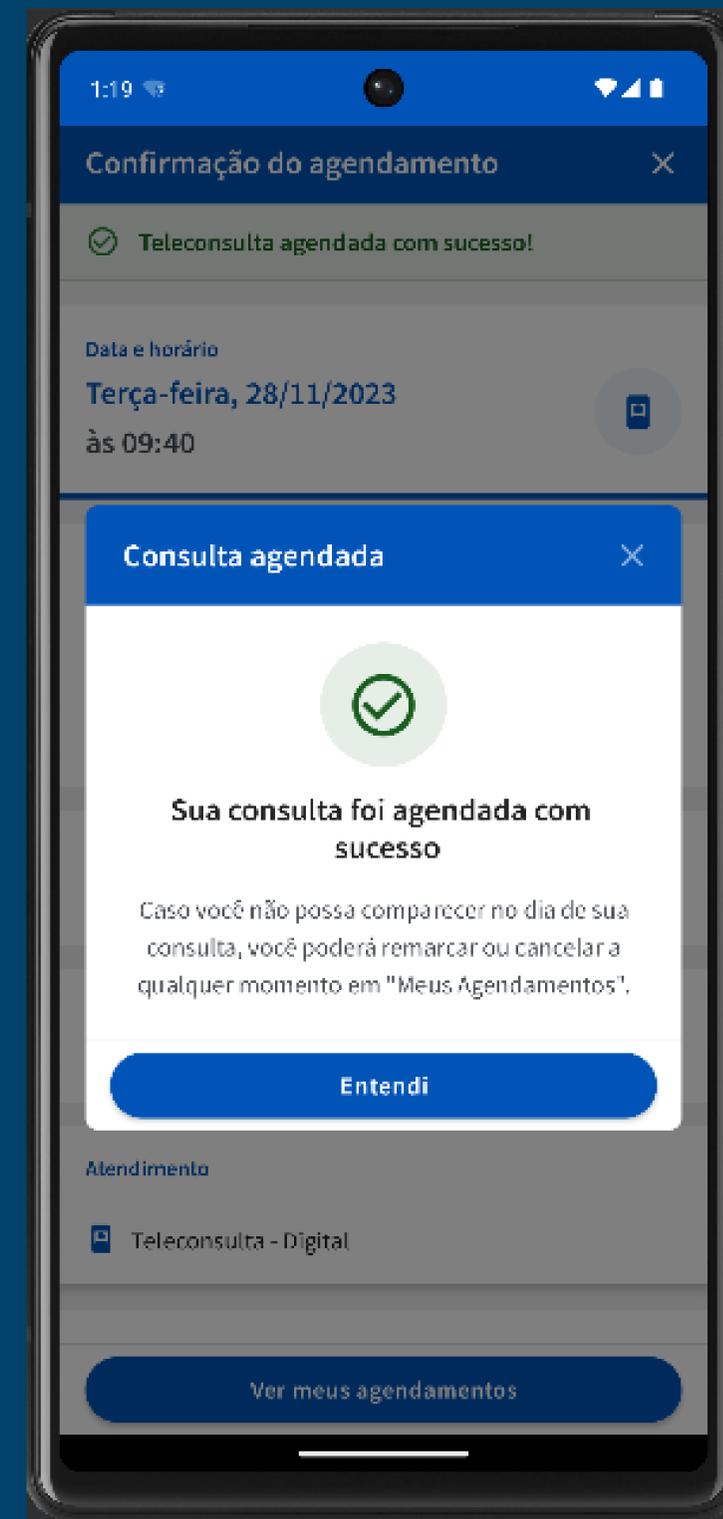


## 5 Agendamento Teleconsulta

9 – Revise as seleções feitas e toque em “Confirmar agendamento”.

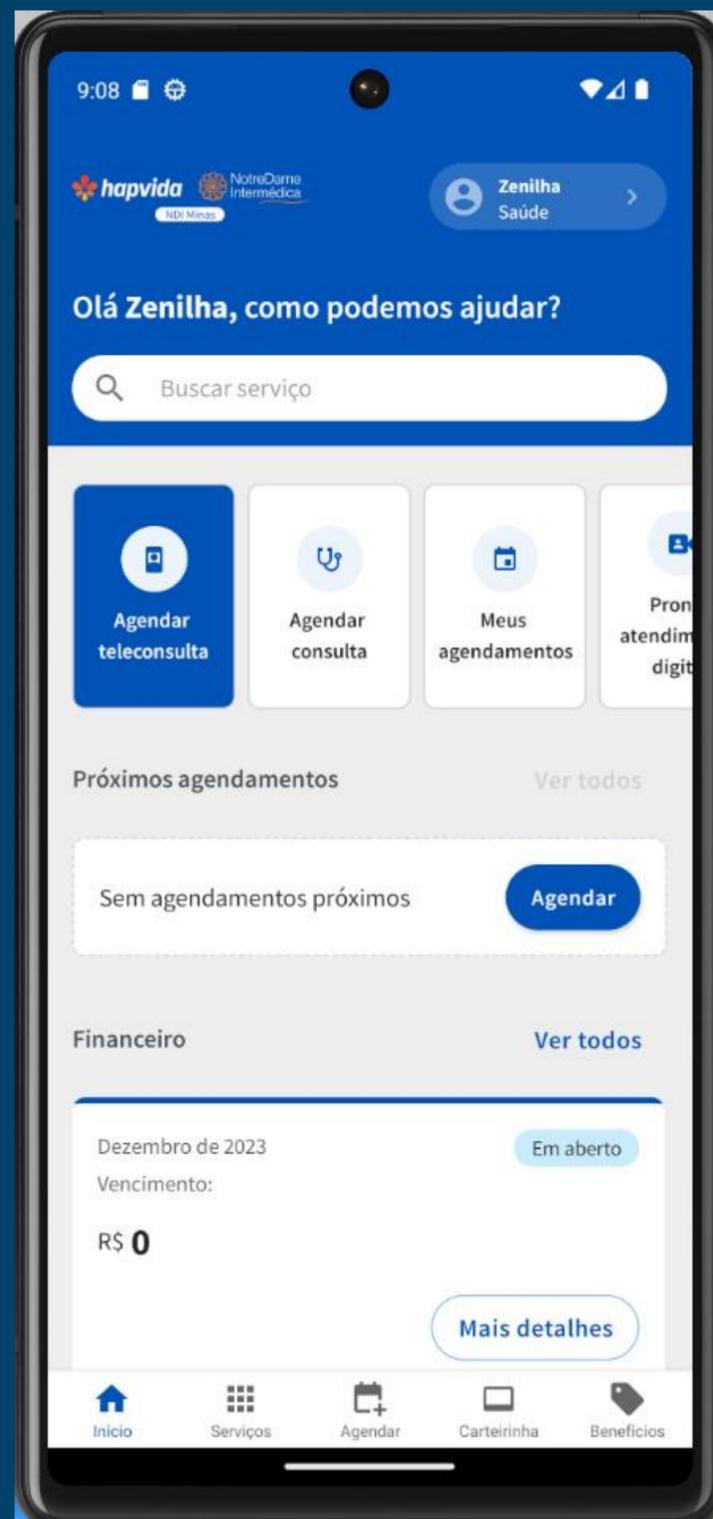


10 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

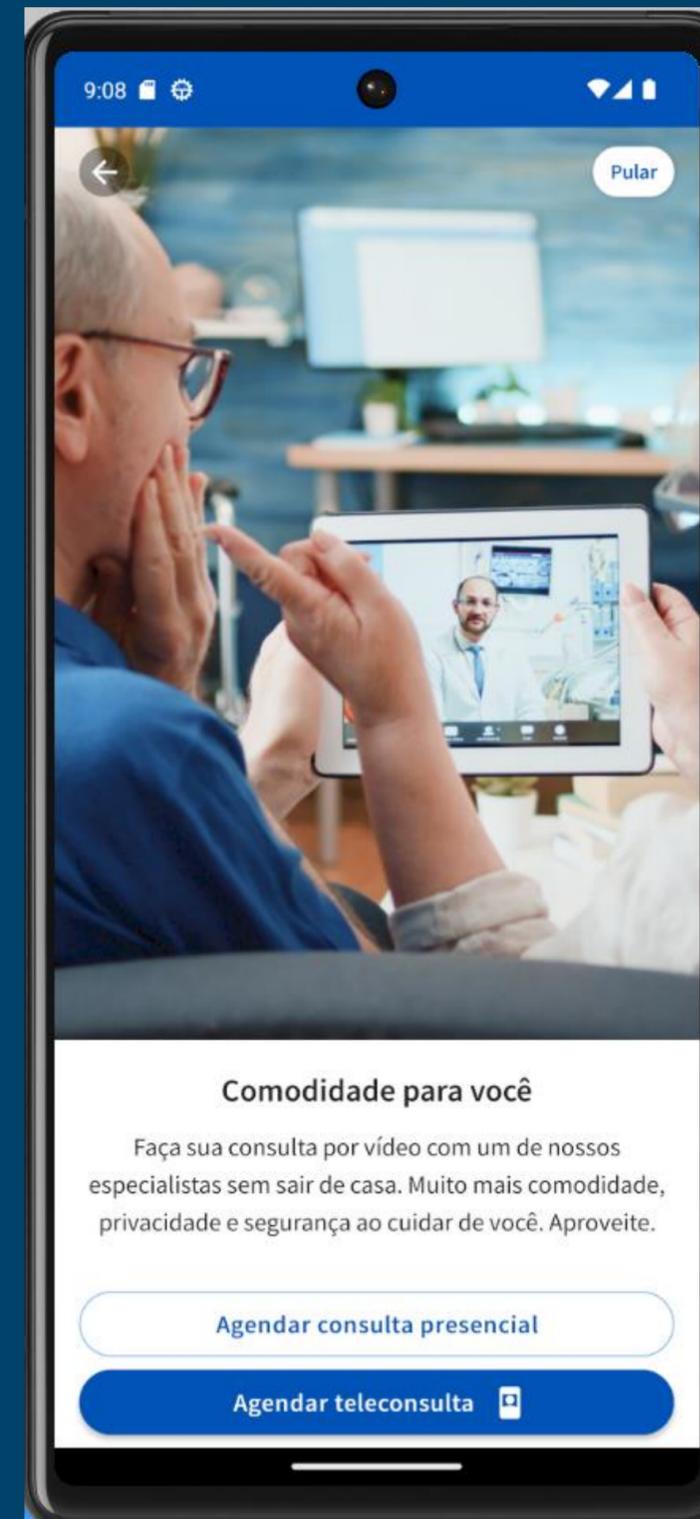


## 6 Agendamento saúde

1 – Para agendamento de saúde, selecione a opção de agendar ou agendar consulta.



2 – Ao selecionar, você tem a opção de escolher entre o atendimento presencial e digital.



## 6 Agendamento saúde

3 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

9:09

Agendar consulta

Etapa 1 de 6

Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato

Plano e beneficiário

PREFERENCIAL ENFERMARIA  
Número do plano: 4

Zenilha

Trocar

Cidade de atendimento

Belo Horizonte  
Minas Gerais

Alterar

Celular de contato

Alterar

Confirmar seleção →

4 – Confirme se seu número está correto.

9:10

Agendar consulta

Etapa 1 de 6

Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato

Plano e beneficiário

Confirmar celular

O número de celular informado está correto ou deseja alterá-lo?

ZENILHA

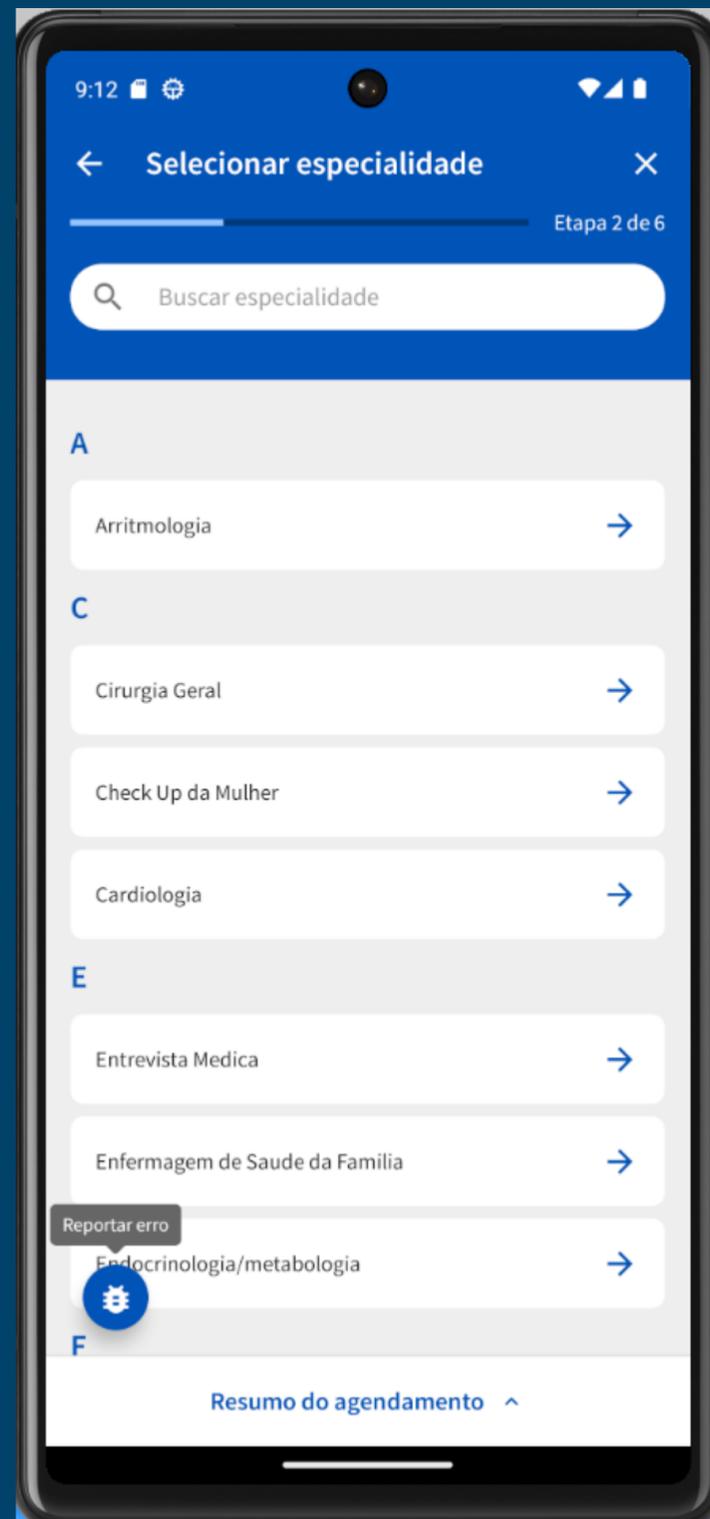
Alterar celular

Confirmar celular →

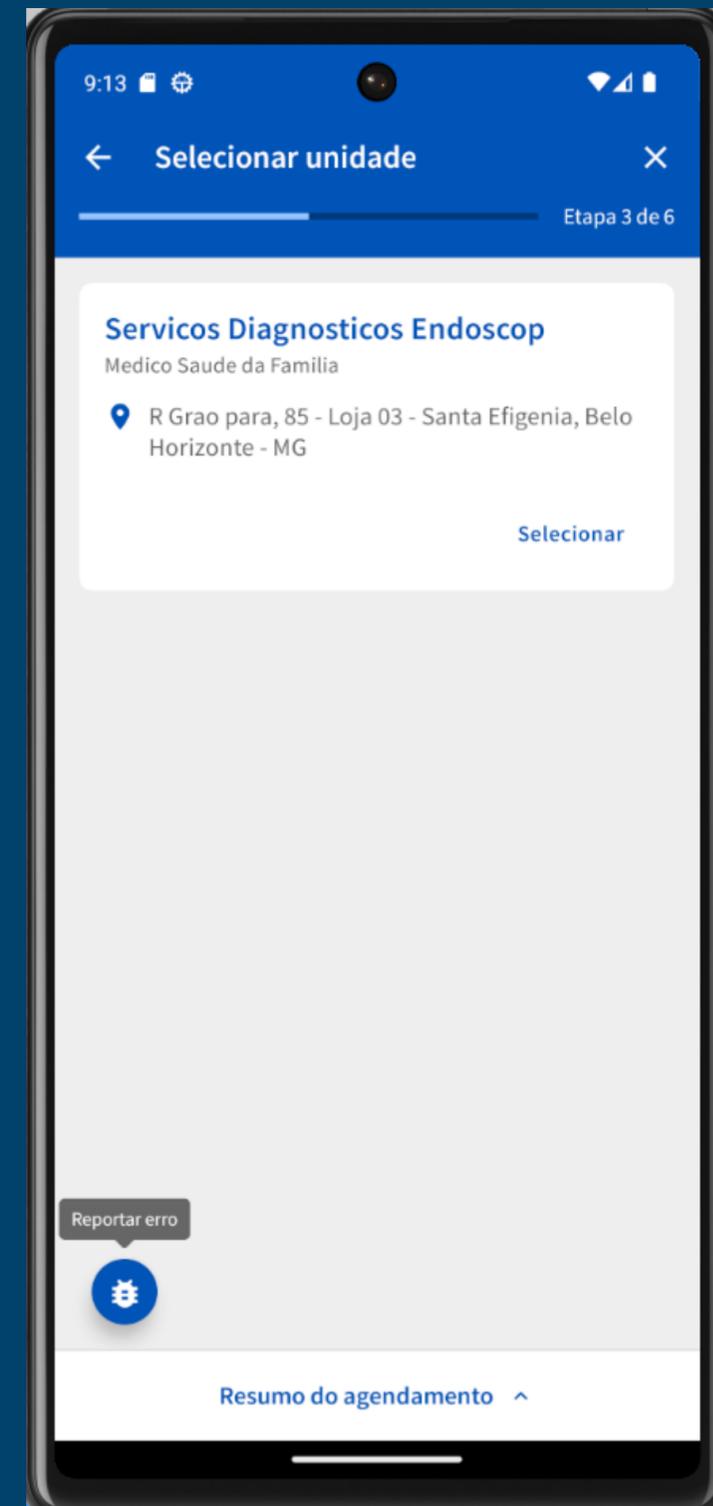
Confirmar seleção →

# 6 Agendamento saúde

5 – Selecione a especialidade desejada.



6 – Selecione a unidade desejada.



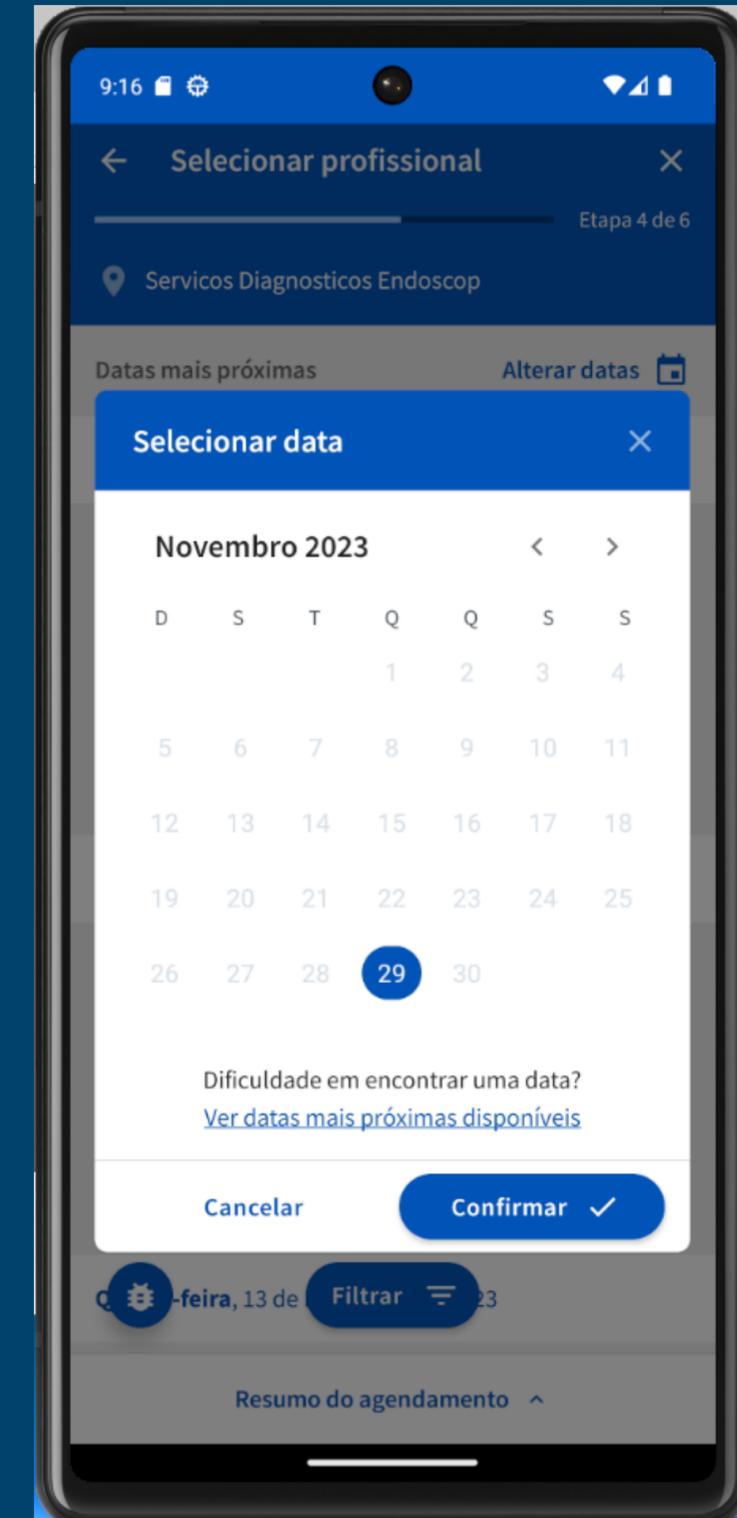
## 6 Agendamento saúde

7 – Selecione o profissional e horário desejado.

Caso deseje ver mais agendas toque em “Alterar datas”.

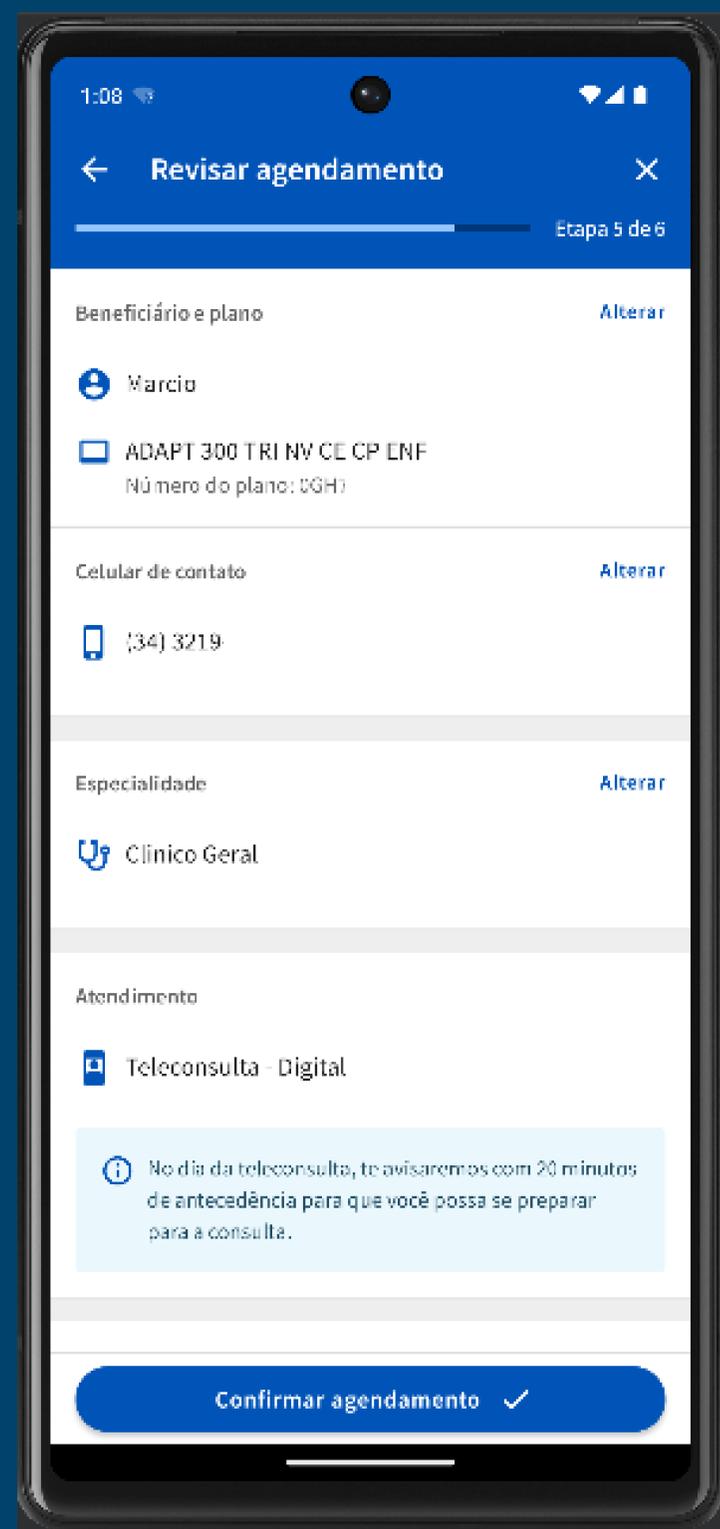


8 – Selecione uma nova “data” e toque em “Confirmar” em seguida um horário.

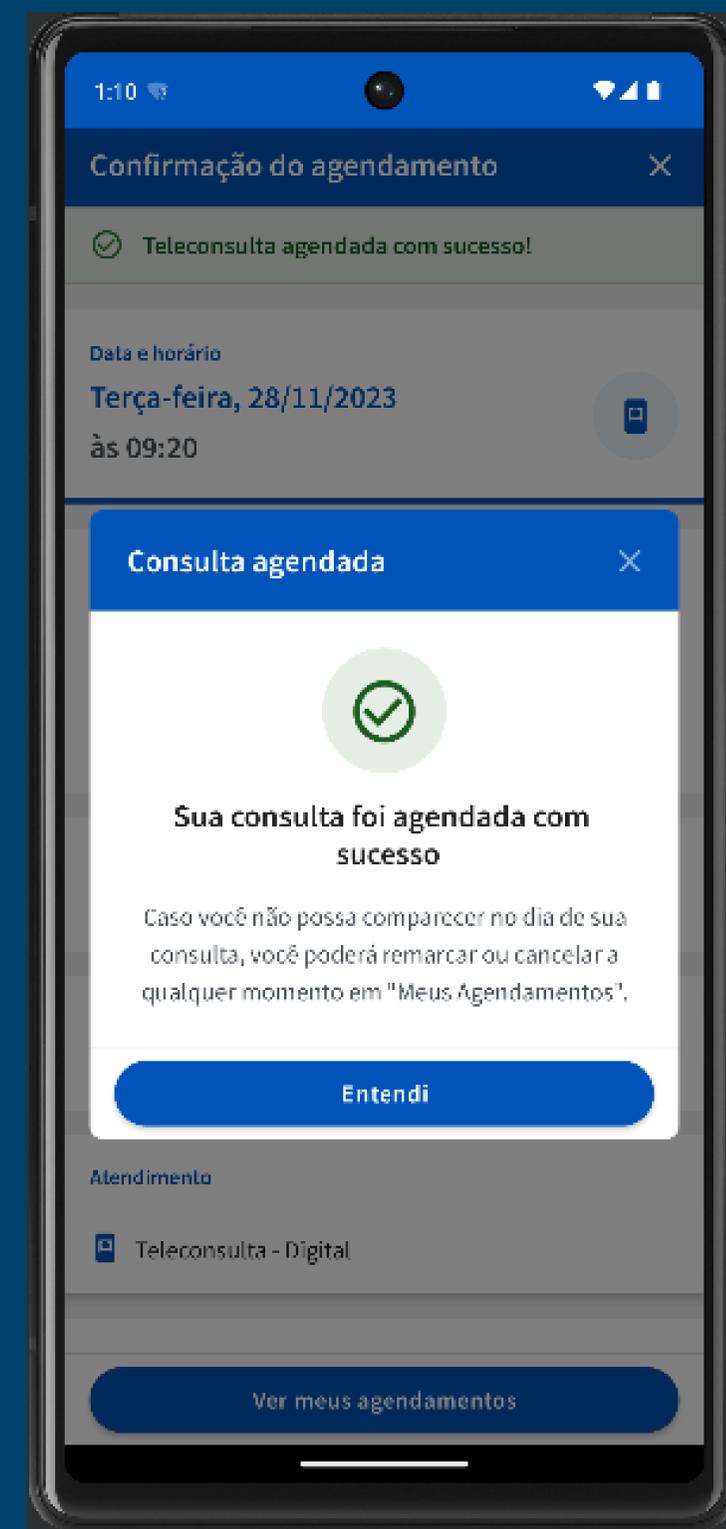


## 6 Agendamento saúde

9 – Revise as seleções feitas e toque em “confirmar agendamento”.

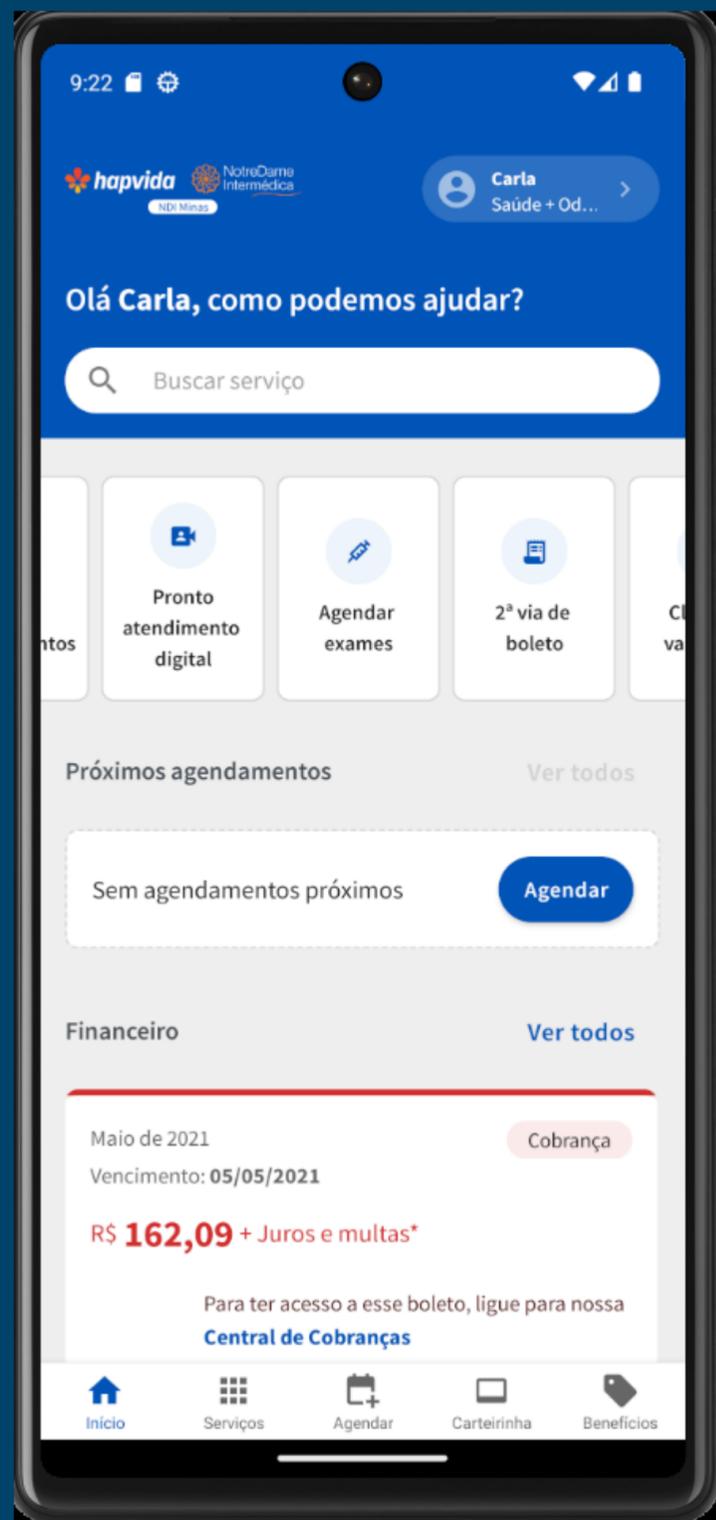


10 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

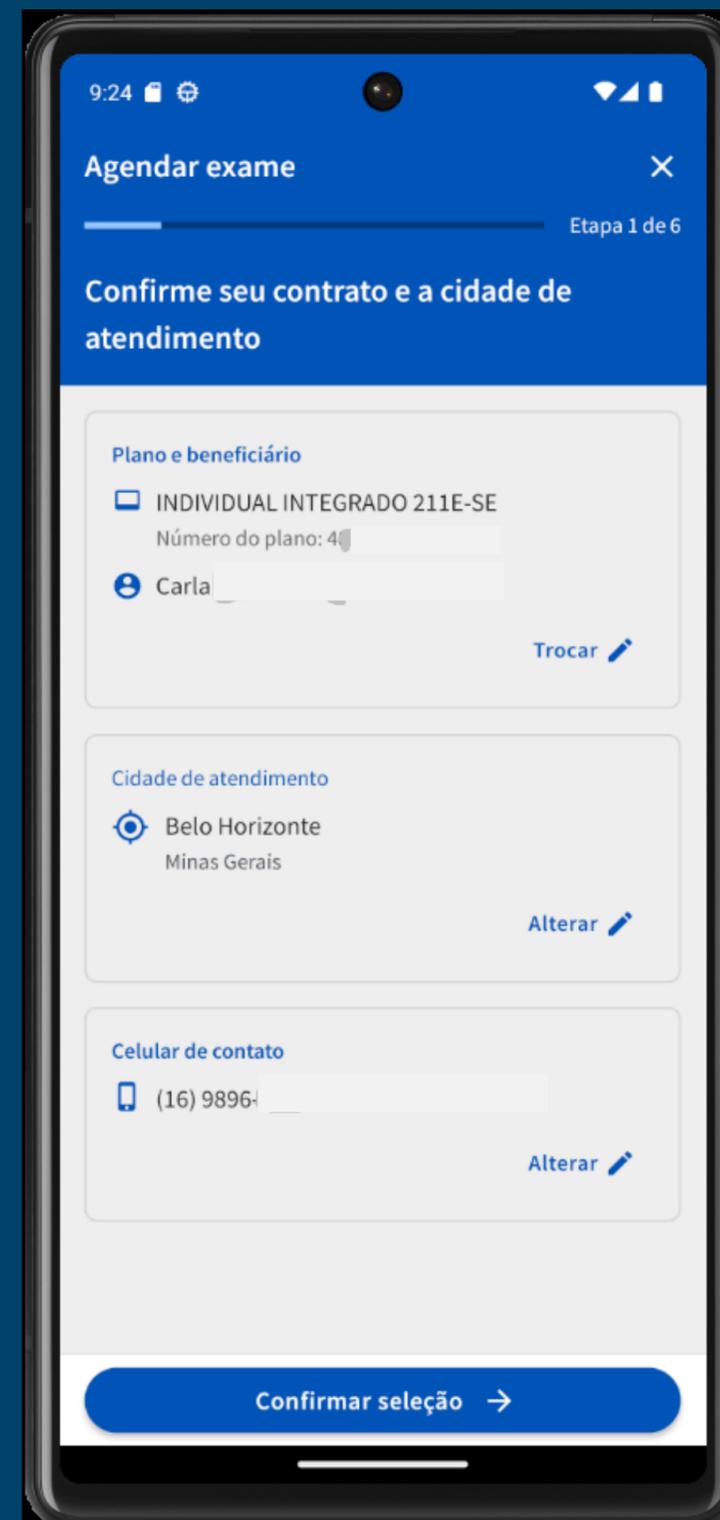


# 7 Agendamento de exames

1 – Para agendar exames, selecione agendar exames ou agendar.

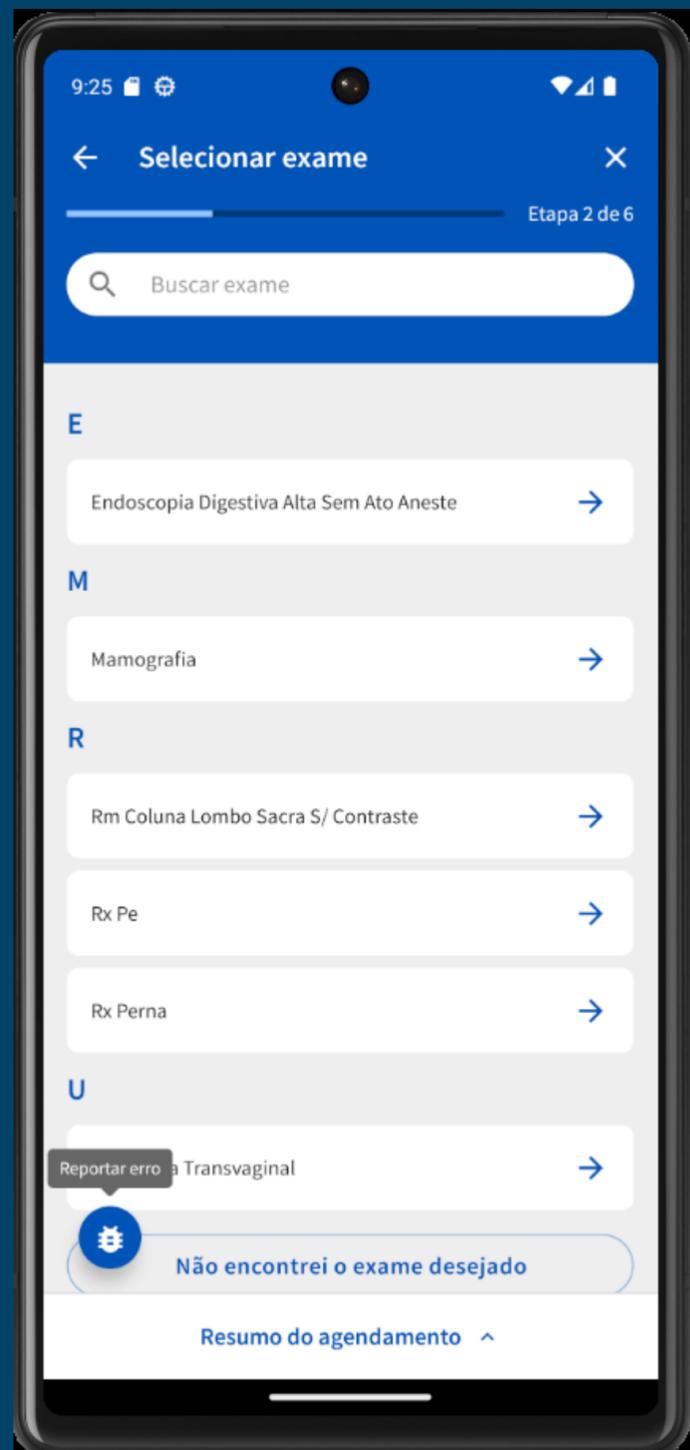


2 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

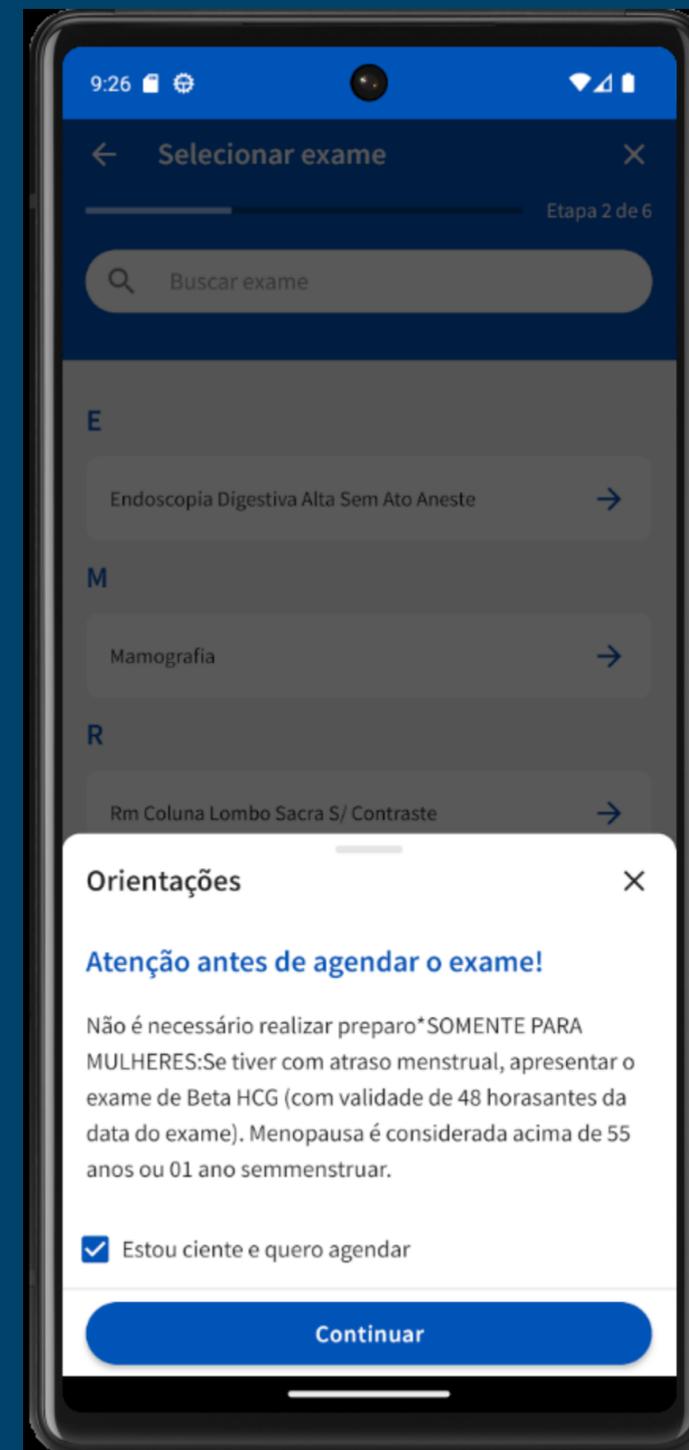


# 7 Agendamento de exames

3 – Selecione o exame desejado.



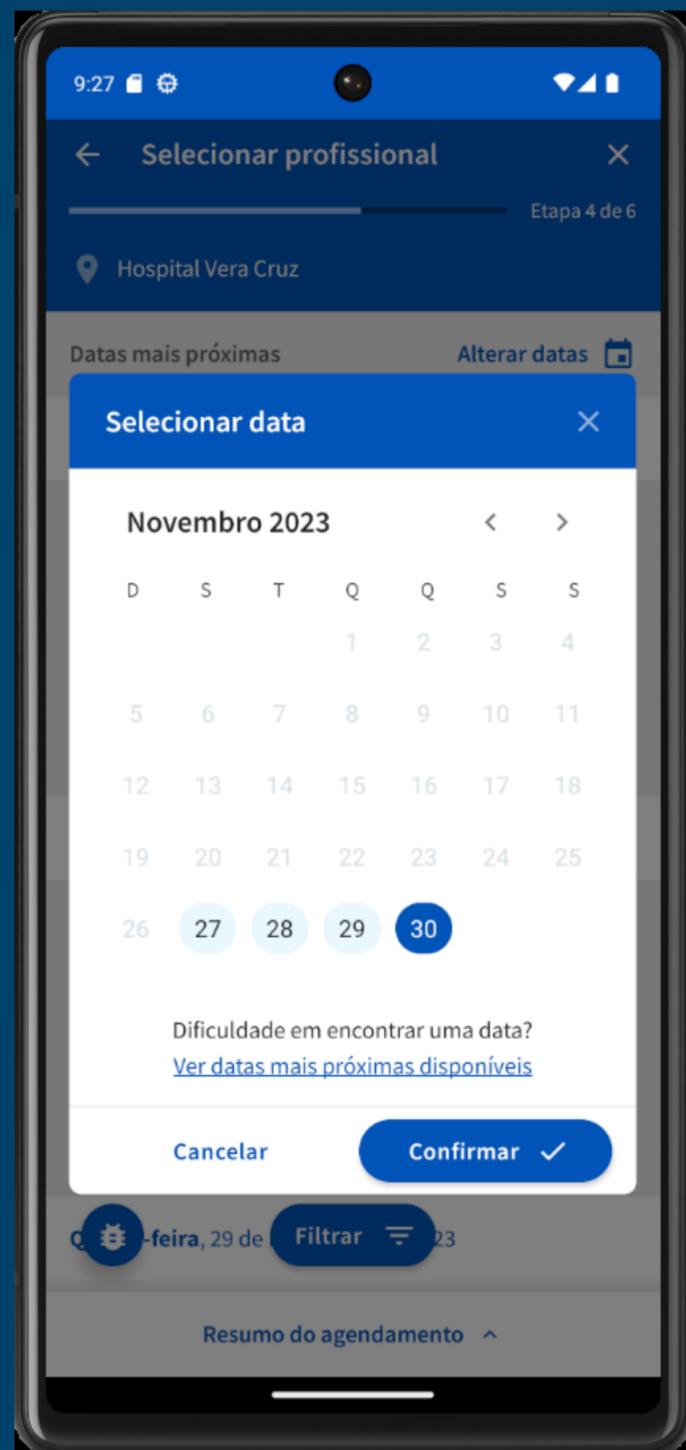
4 – Leia atentamente as orientações do exames e toque em "Estou ciente e quero agendar" e em seguida toque em "Continuar".



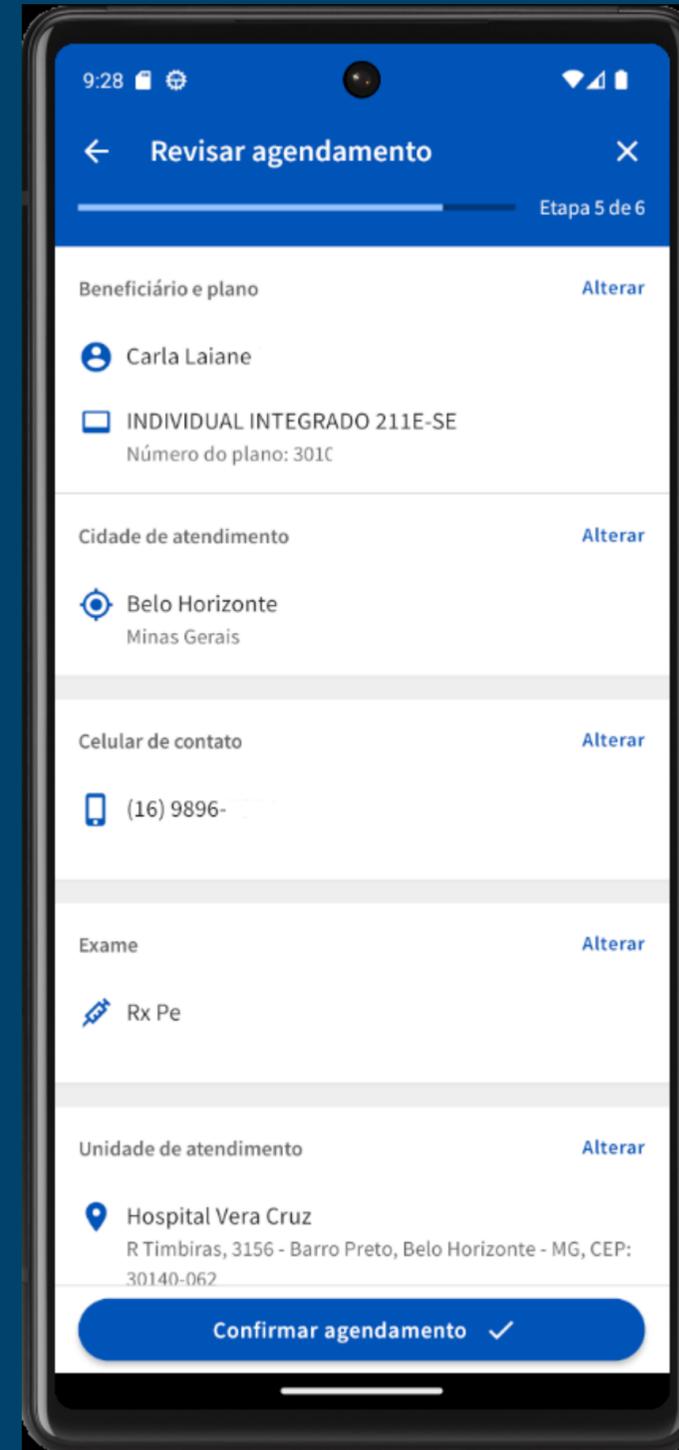


## 7 Agendamento de exames

7 – Selecione uma nova “data” e toque em “confirmar” seguida um horário.

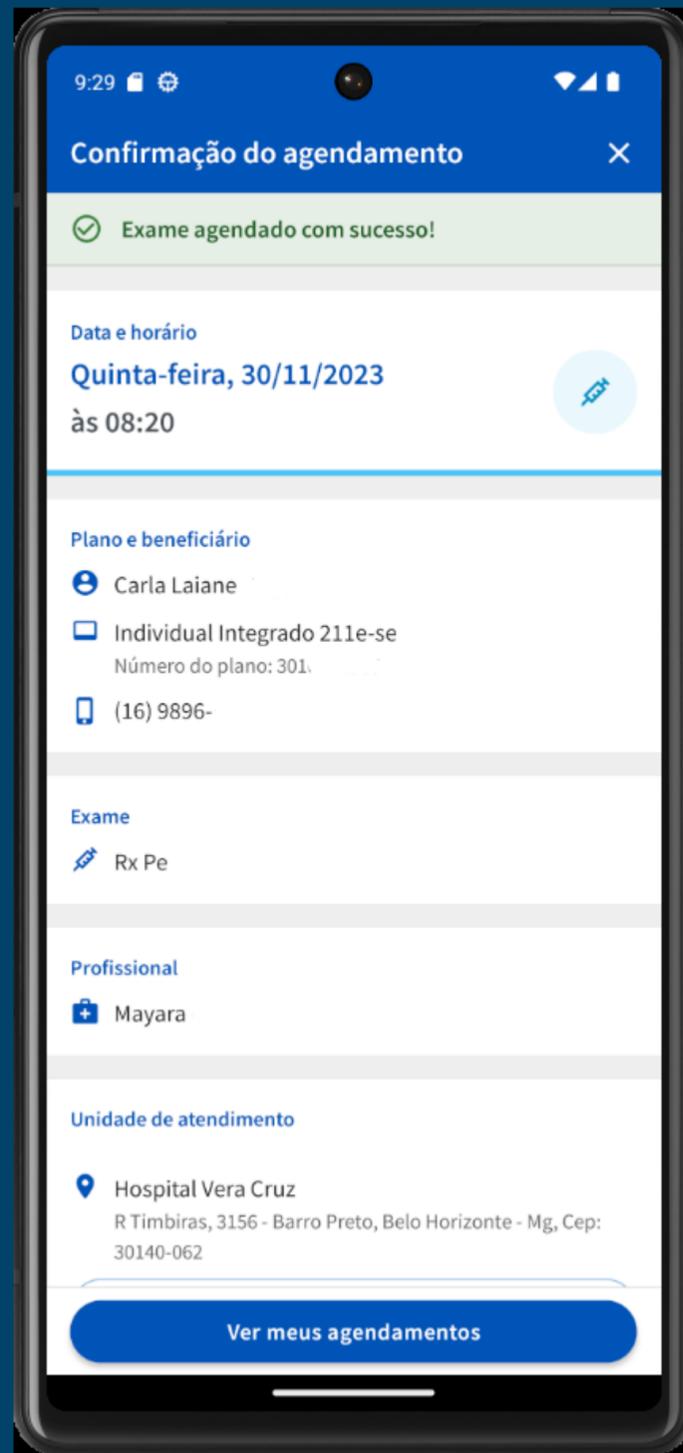


8 – Revise as seleções feita e clique em “Confirmar agendamento”.



# 7 Agendamento de exames

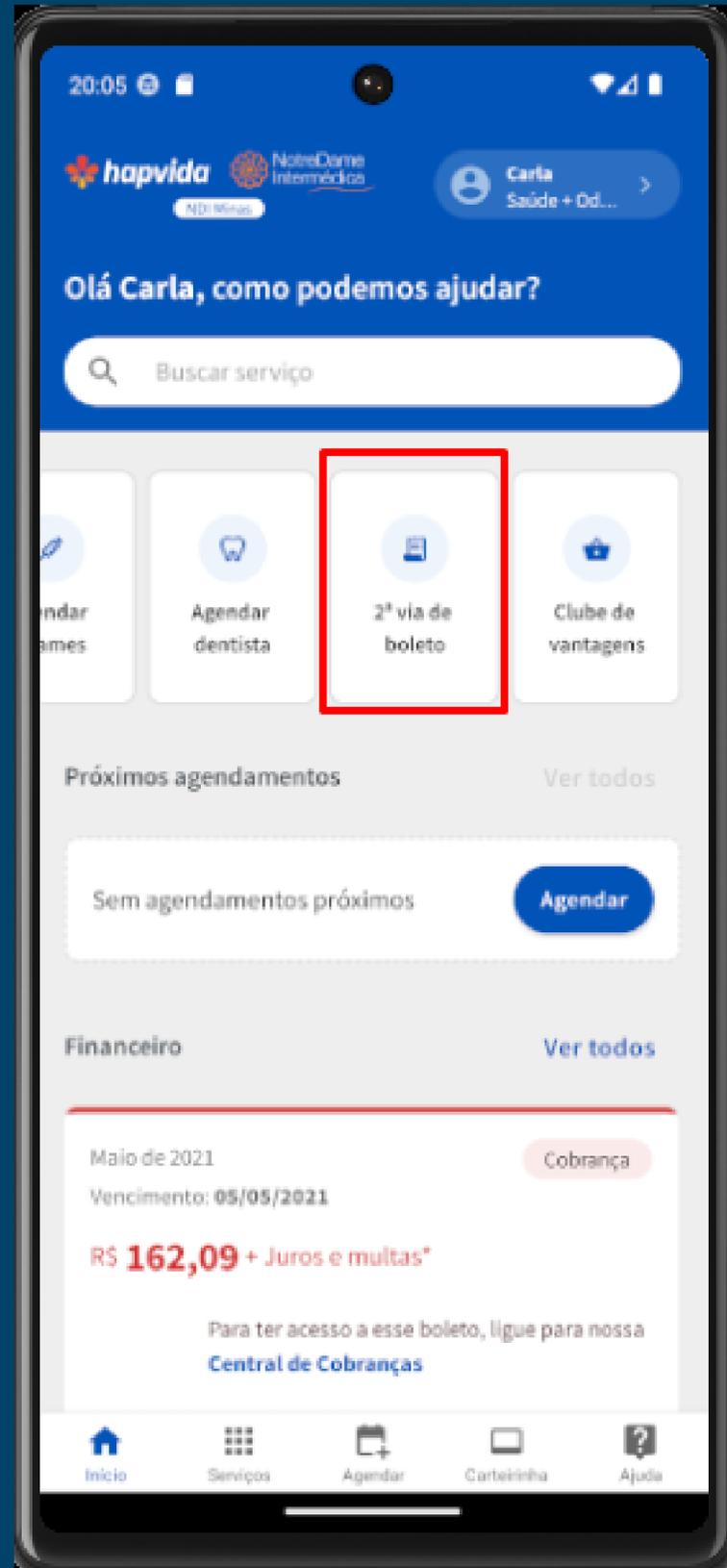
9 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.



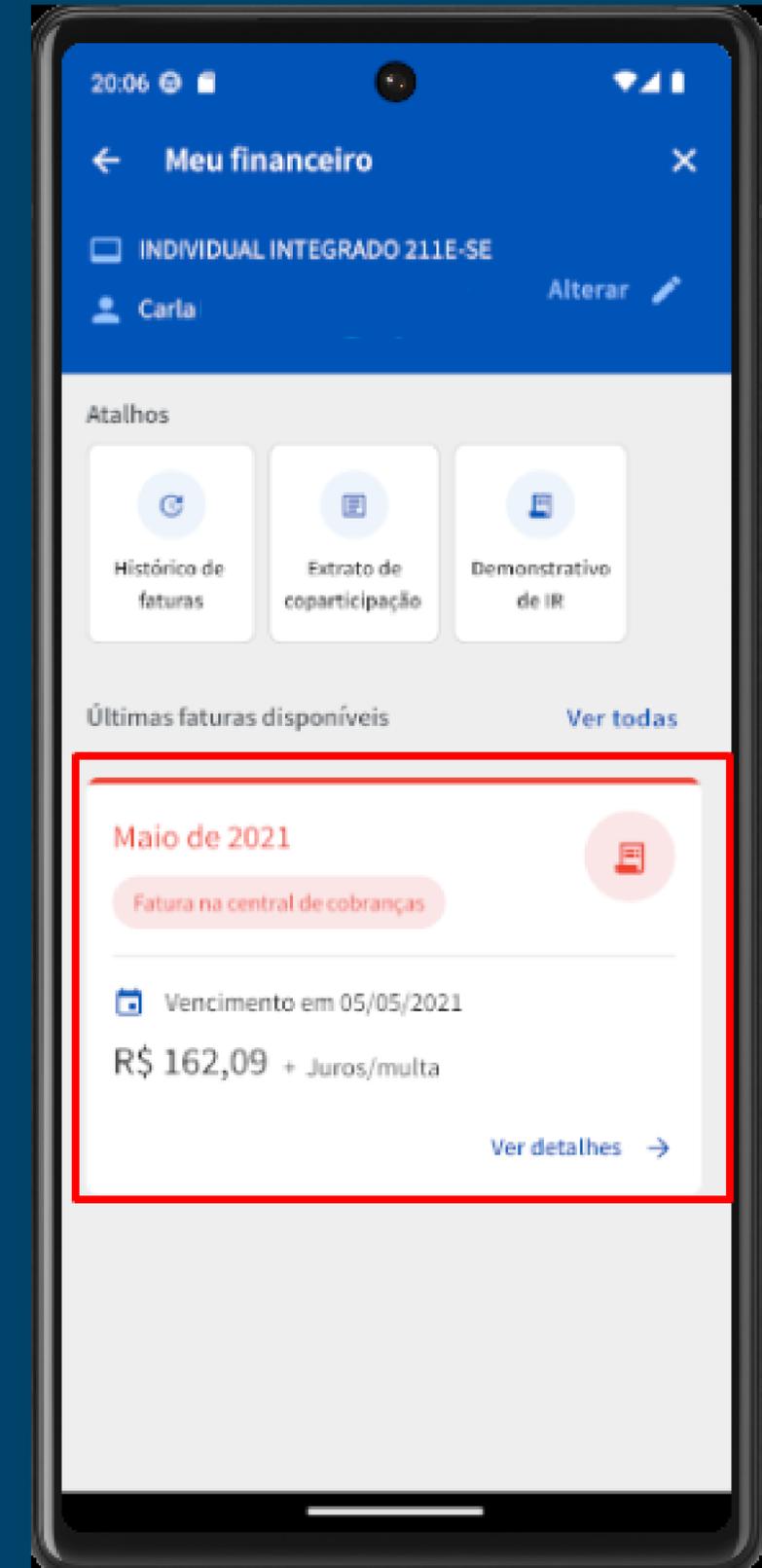
8

## 2ª Via de boleto

1 – Para acessar seu boleto, selecione a opção "2ª Via de boleto".

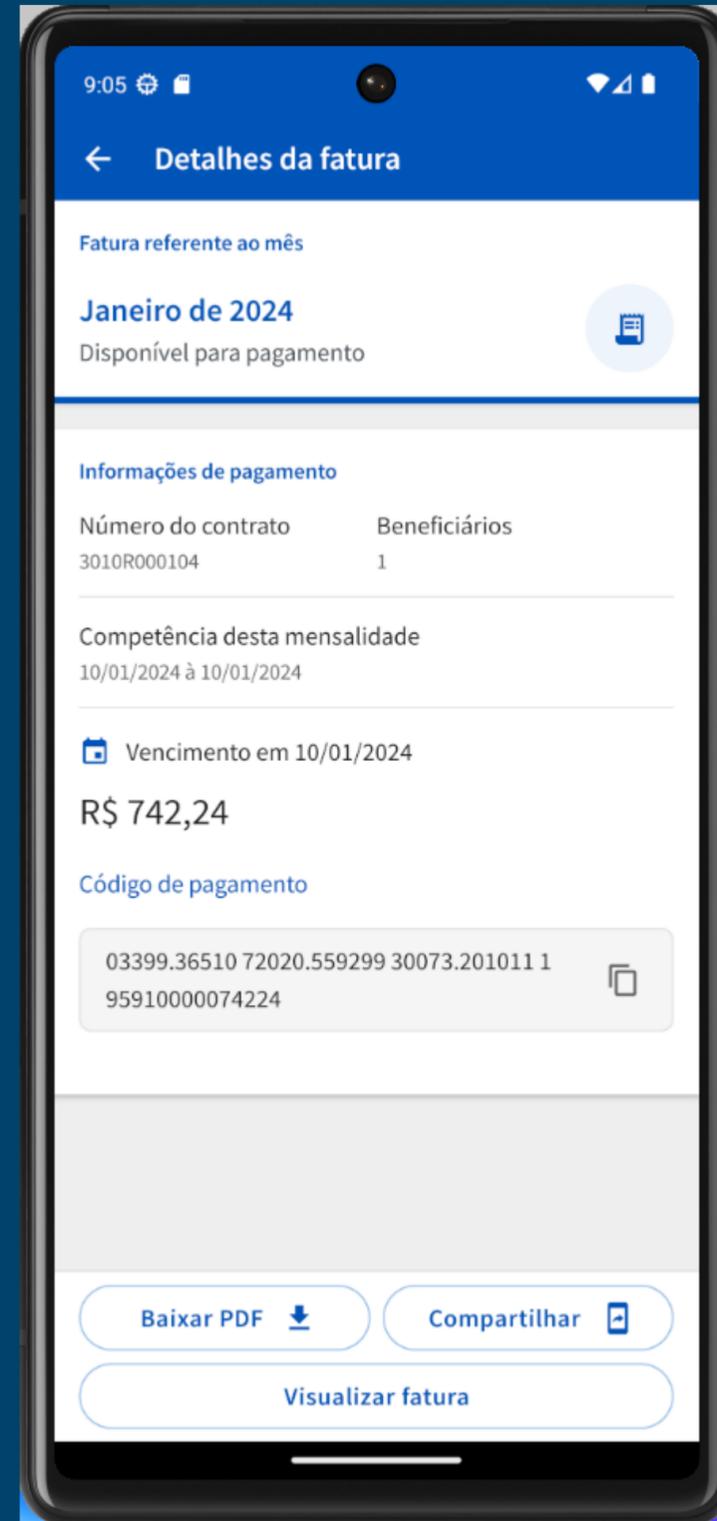


2 – Selecione a mensalidade que deseja.



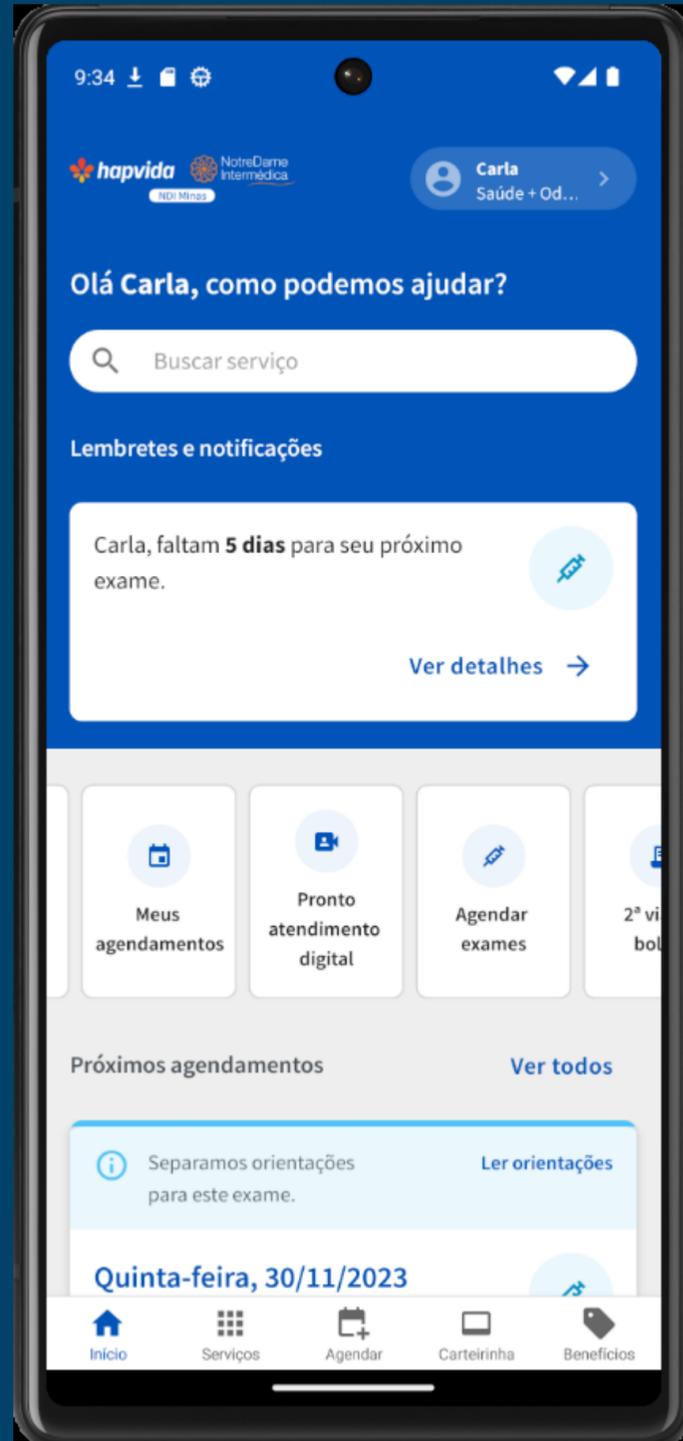
# 8 2ª Via de boleto

3 – Seleciona a opção “Baixar PDF” ou copiar linha digitável para realizar o pagamento pelo aplicativo do seu banco.

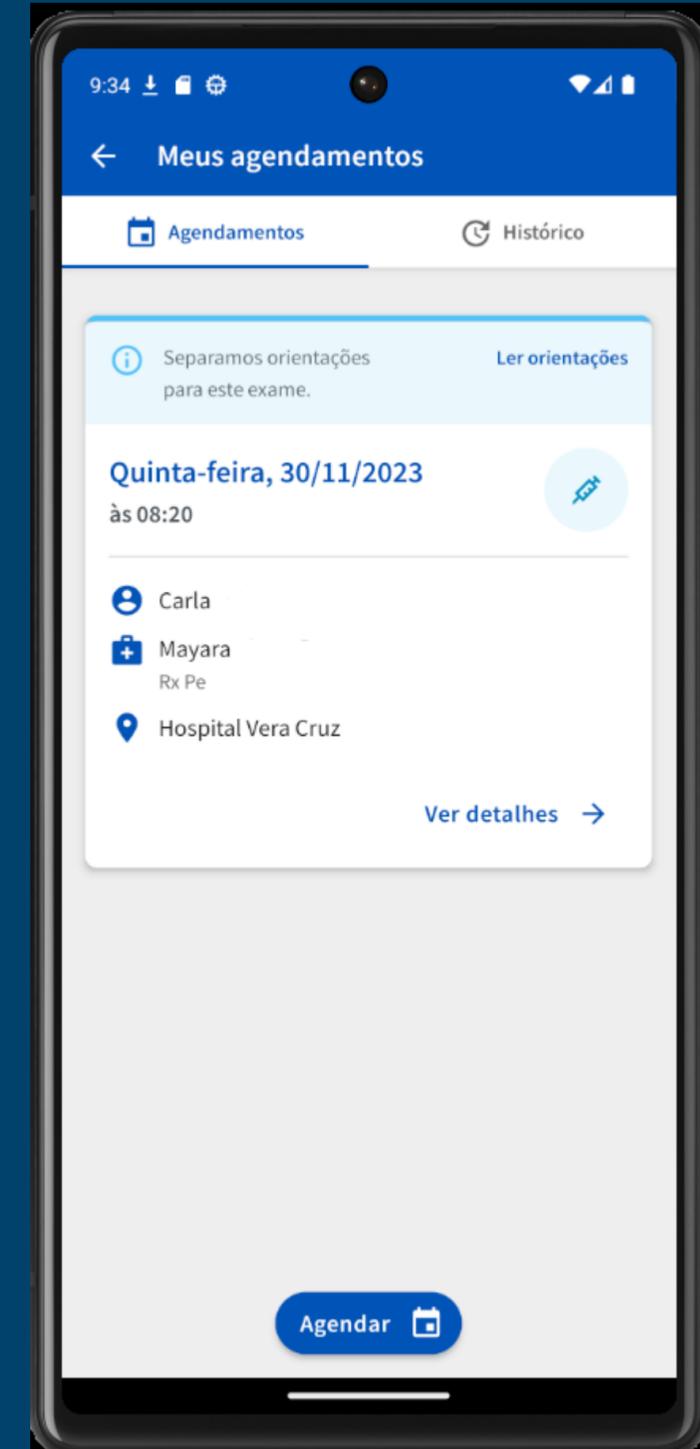


# 9 Meus agendamentos

1 – Selecione a opção “Meus agendamentos”

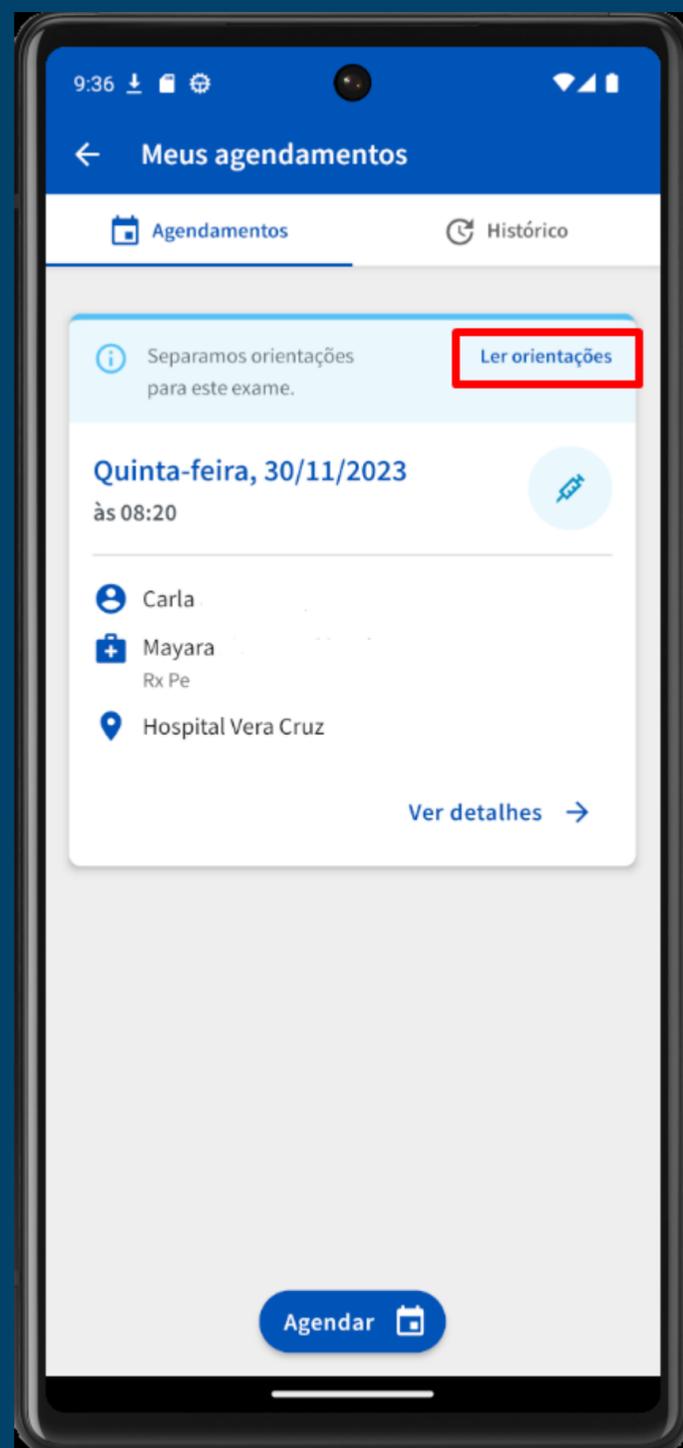


2 – Aqui você consegue ver todos os seus agendamentos de consultas e exames.

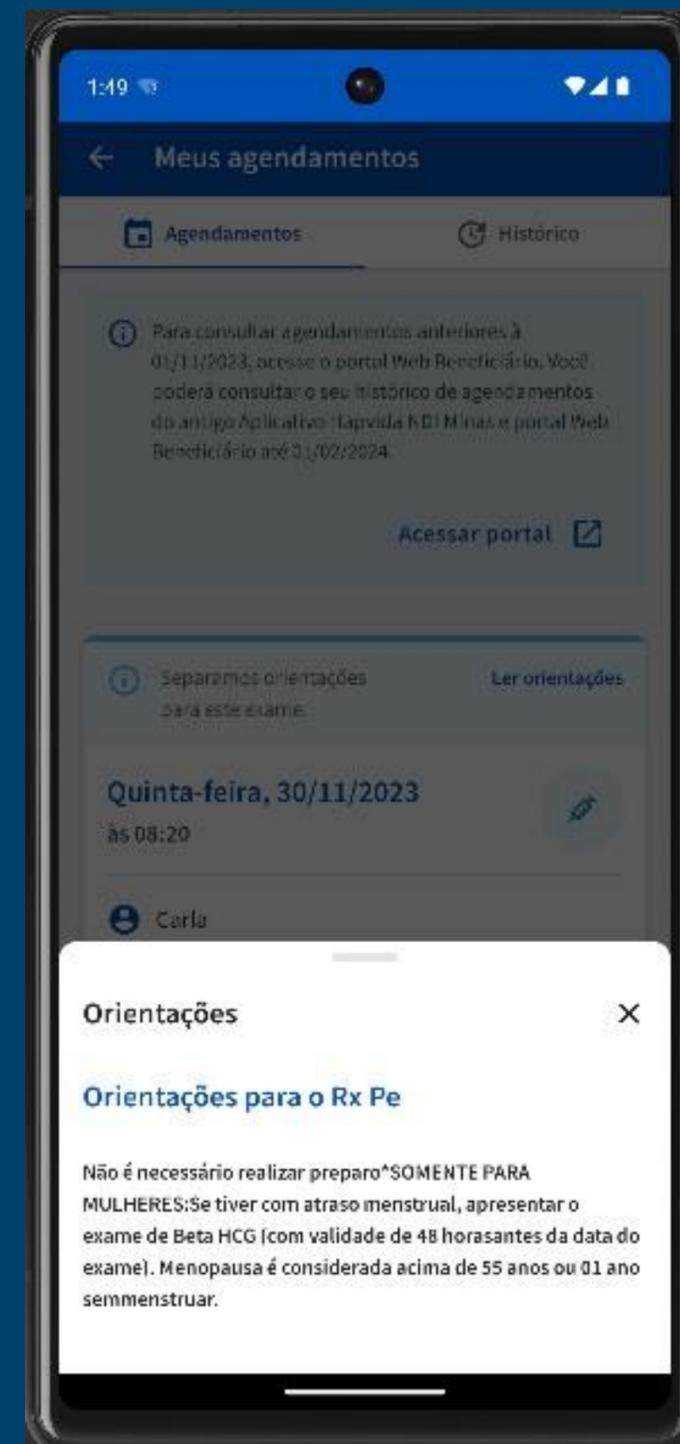


## 9 Meus agendamentos

3 – Nesse campo é possível ler as orientações caso o exames tenha algum tipo de preparo.

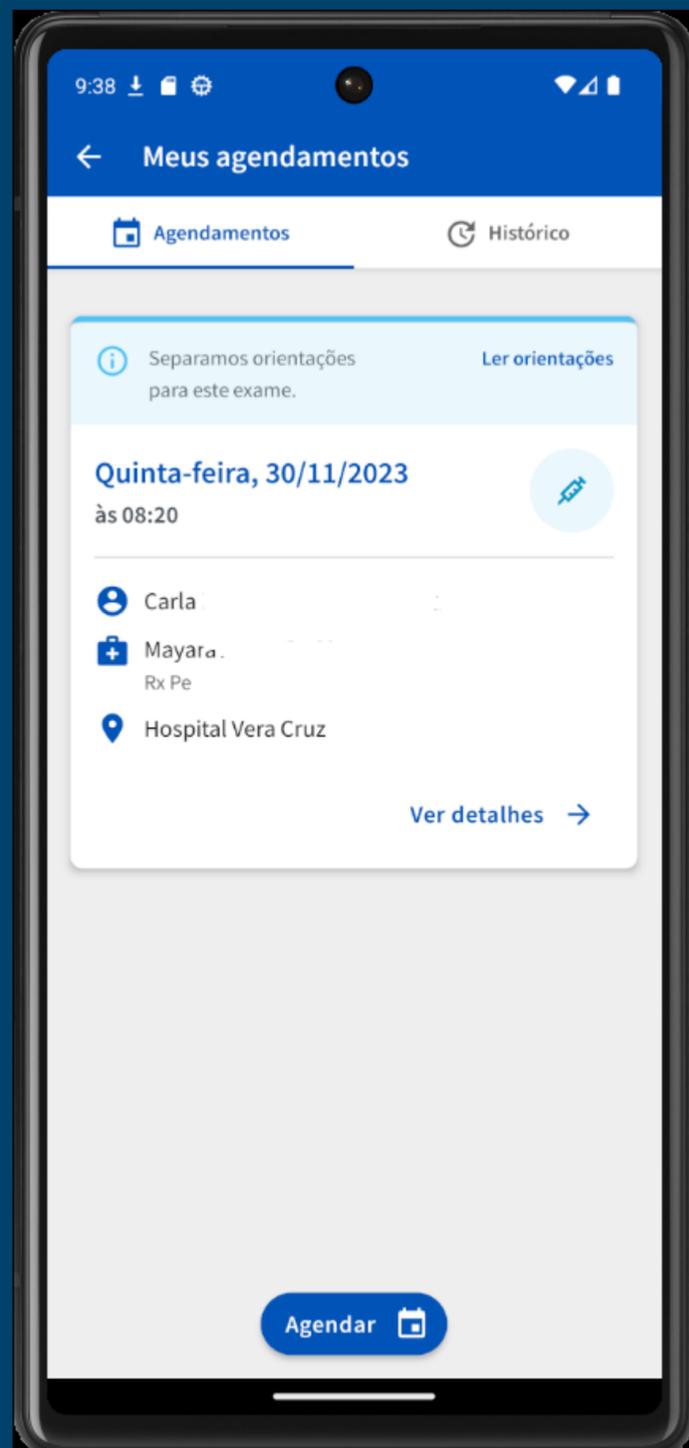


4 – Esse é o seu preparo.

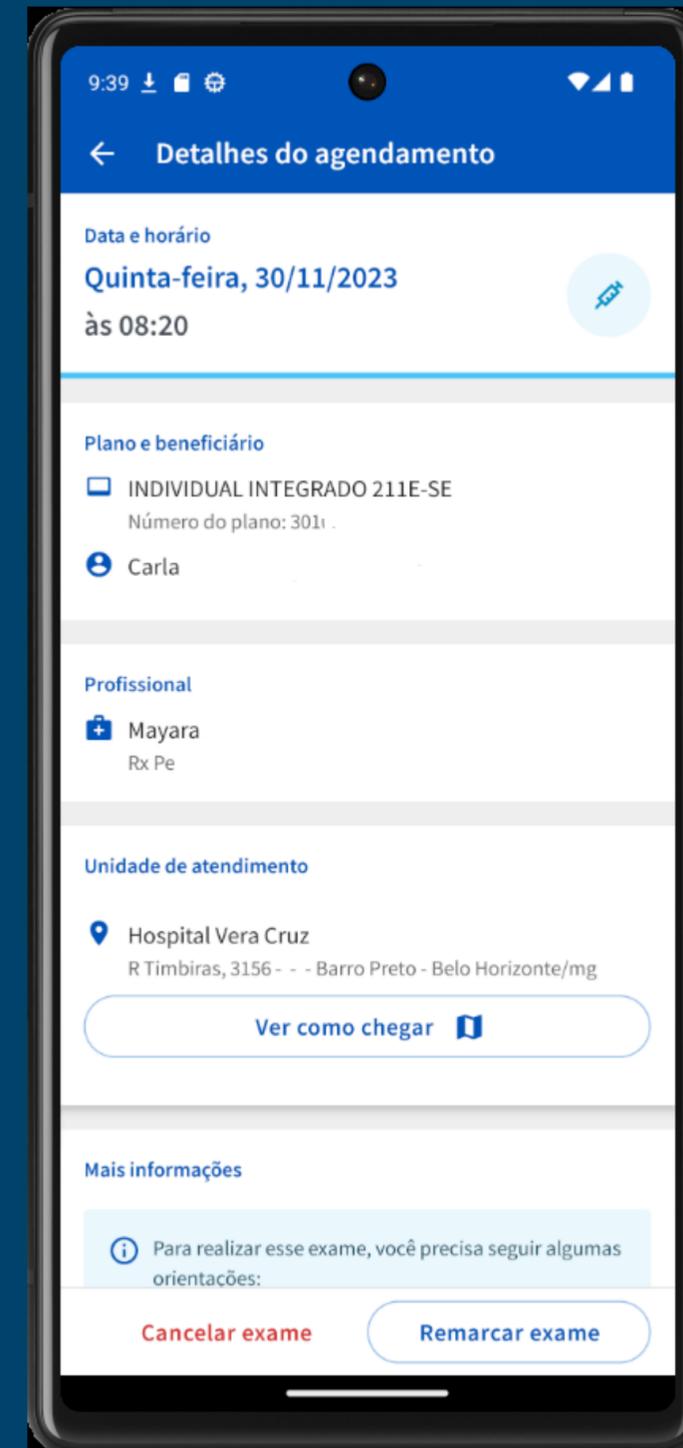


# 9 Meus agendamentos

5 – Para remarcar ou cancelar agendamento, basta tocar em “Ver detalhes”

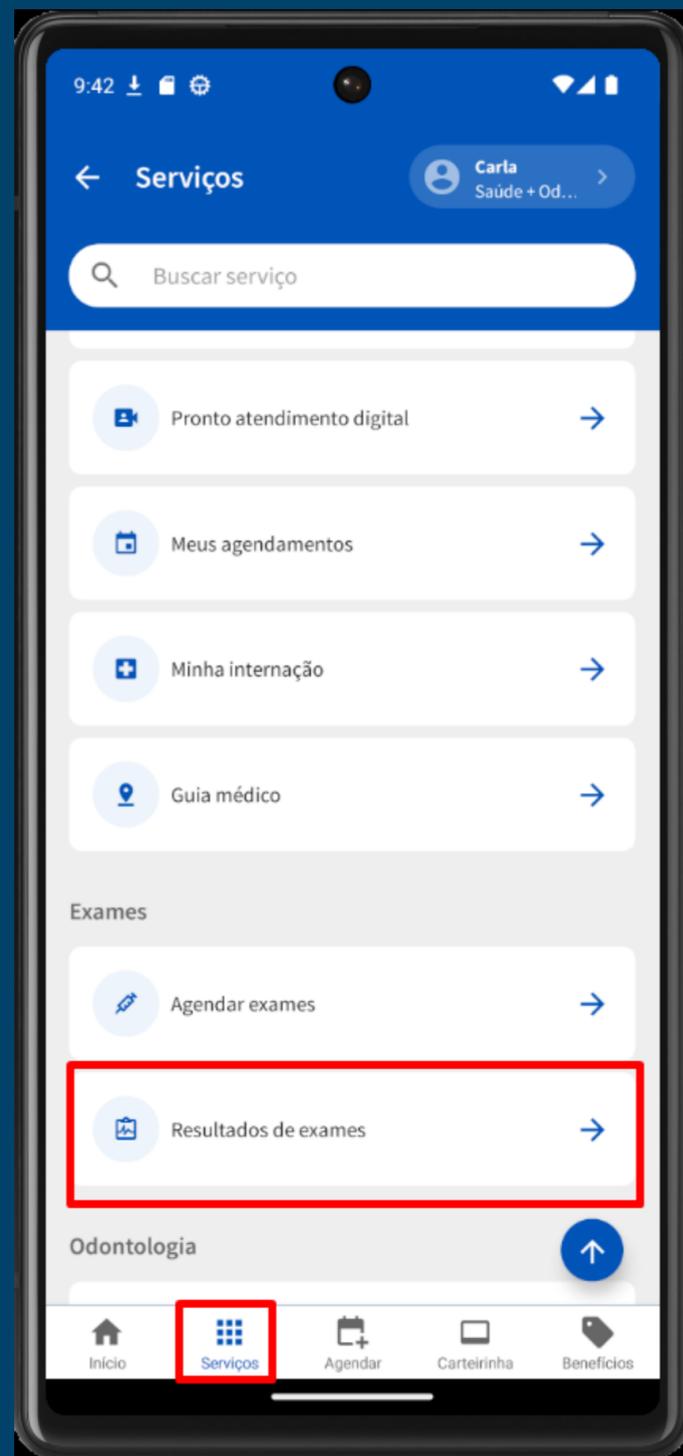


6 – Na parte inferior da página é possível ver as opções de cancelamento e remarcação.

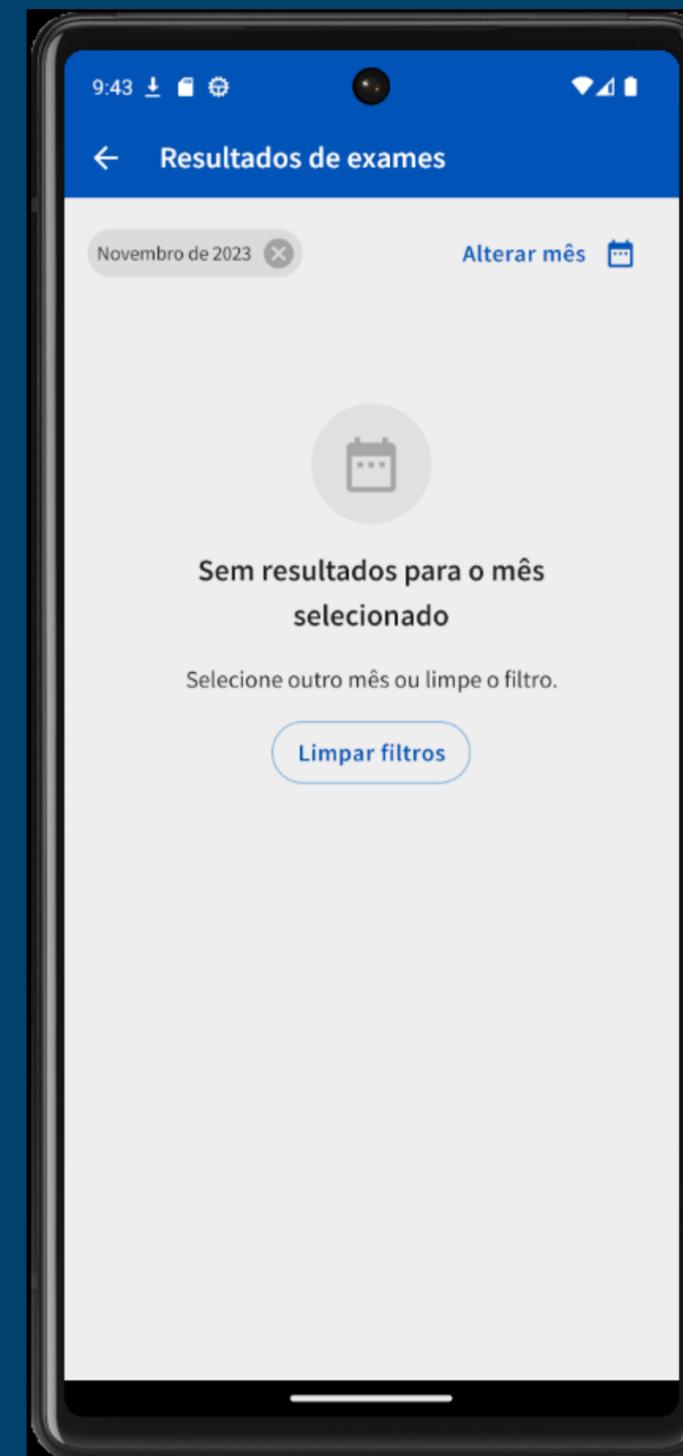


# 10 Resultado de exames

1 – Para visualizar o resultado de seus exames, basta tocar no menu serviços e selecionar a opção de “Resultado de exames”

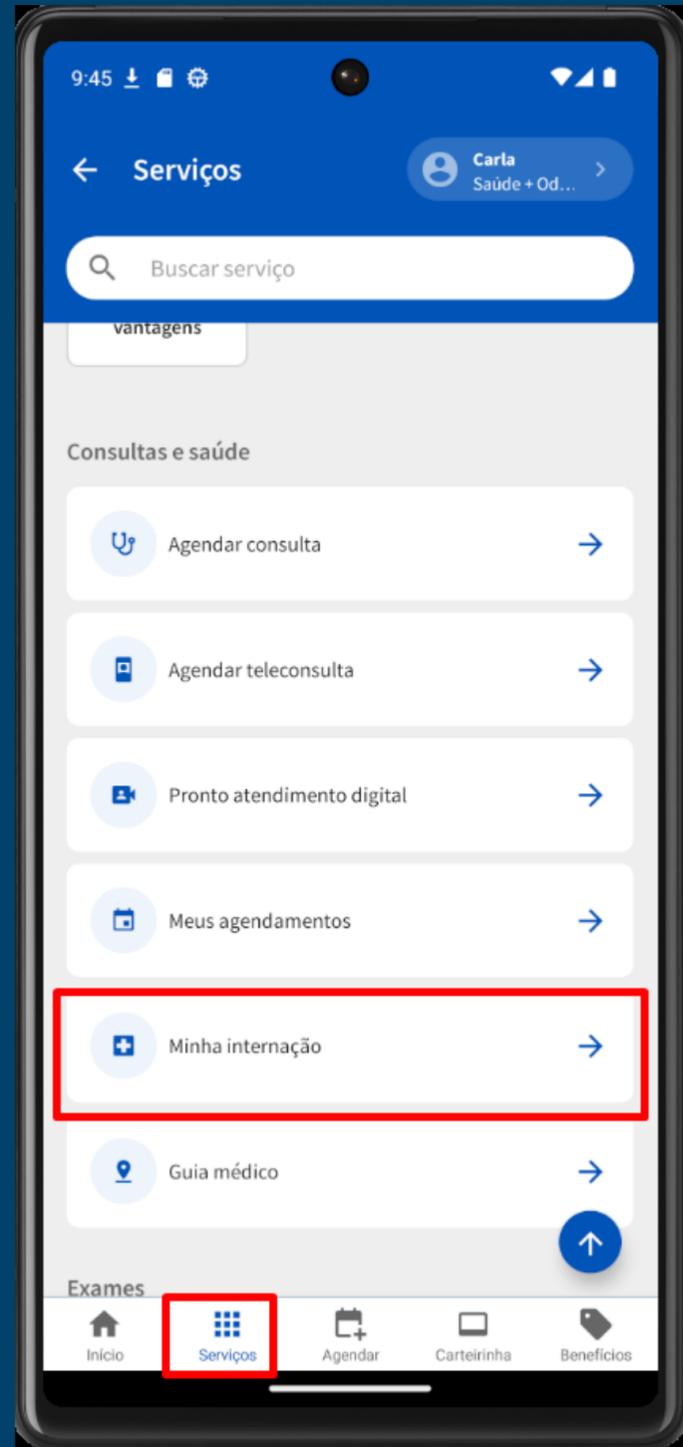


2 – Nesta área irão aparecer os exames realizados nas unidades da Hapvida NDI Minas e seus resultados.

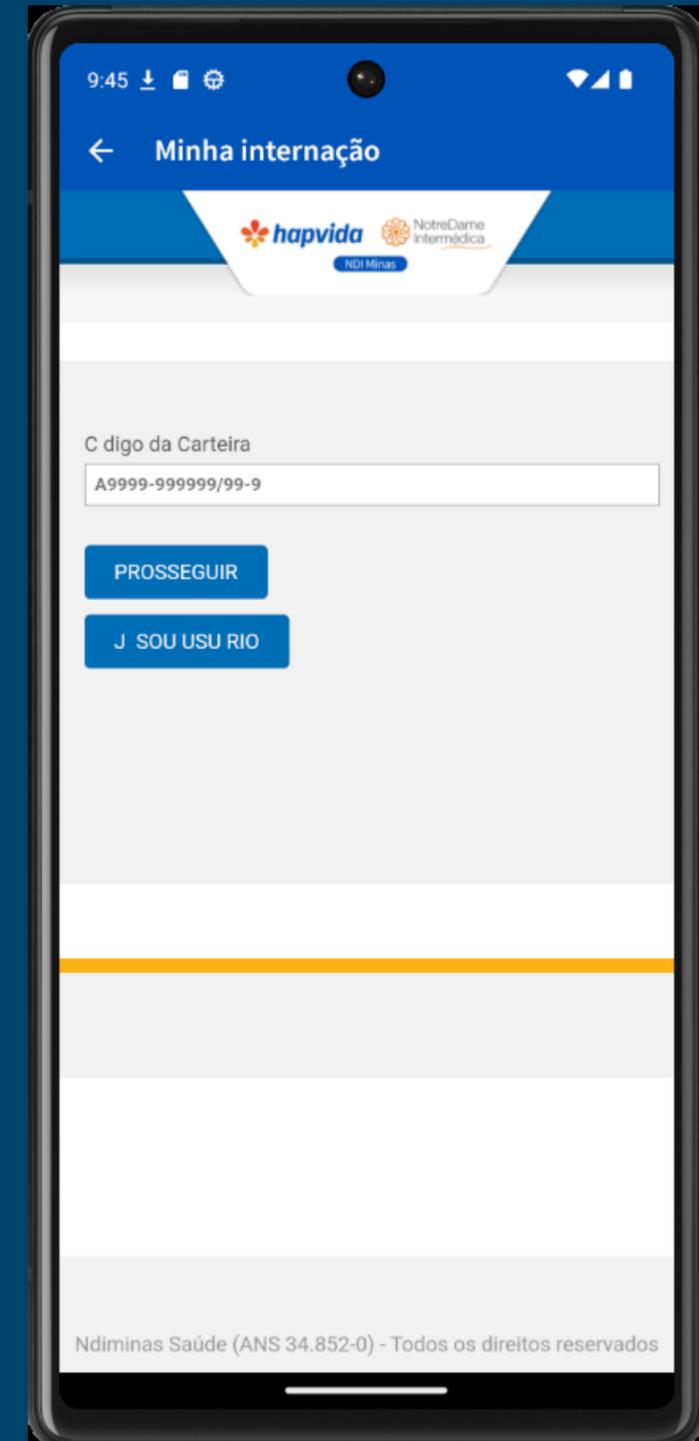


# 11 Minha internação

1 – Para visualizar a opção de minhas internações selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida toque em “Minha internação”.

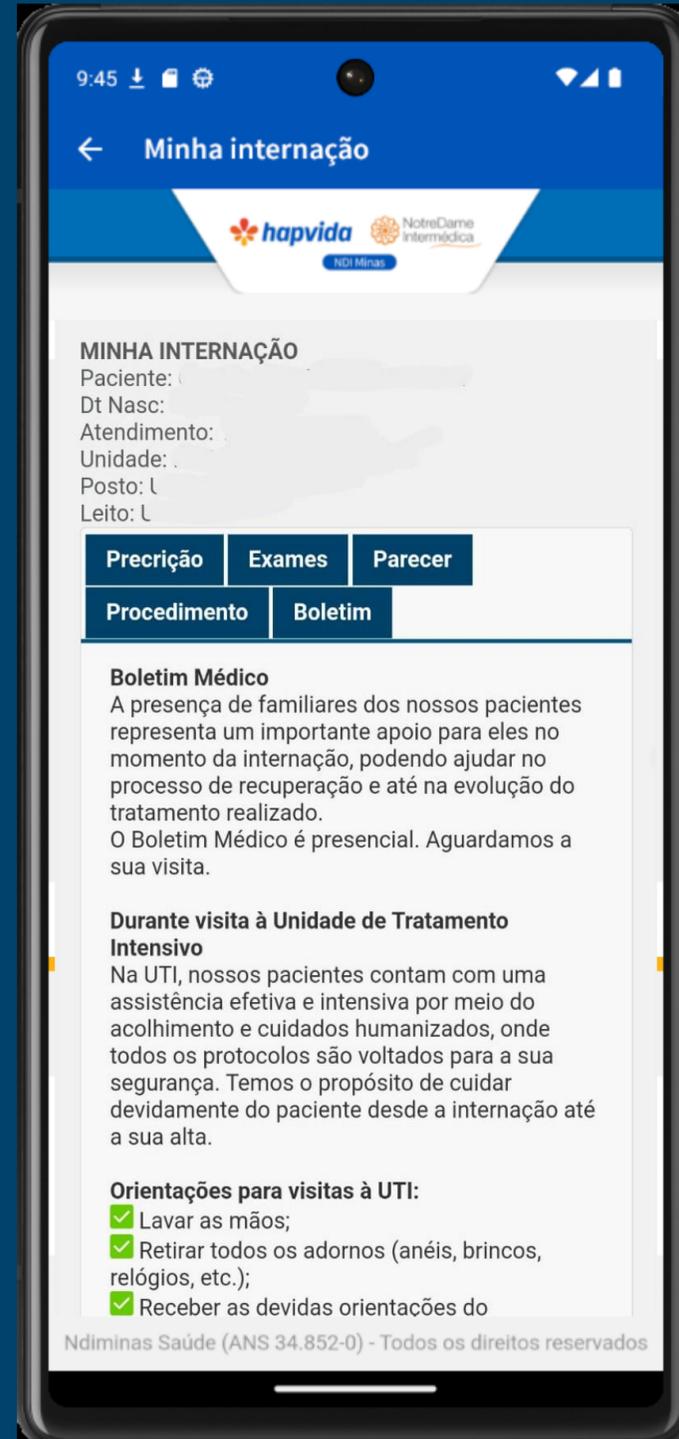


2 – Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.



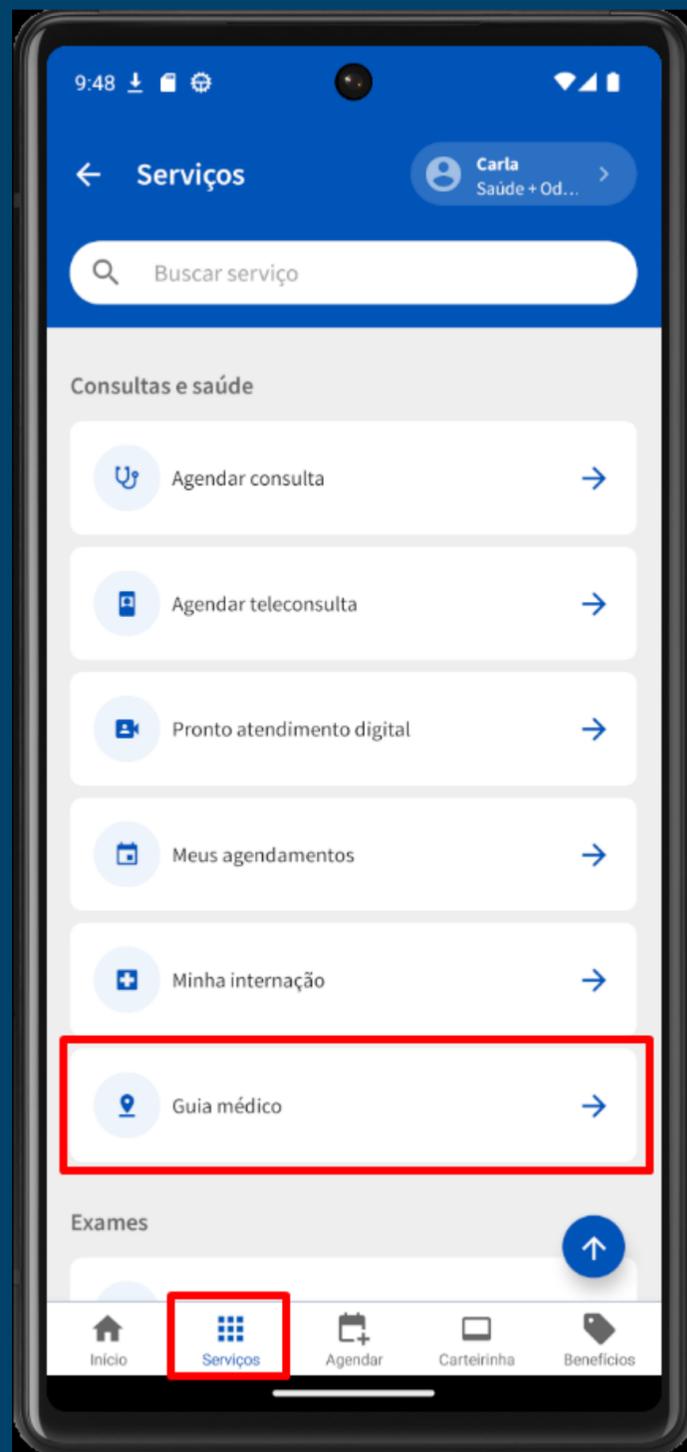
# 10 Minha internação

3 – Aqui você possui acesso as principais informações da internação.

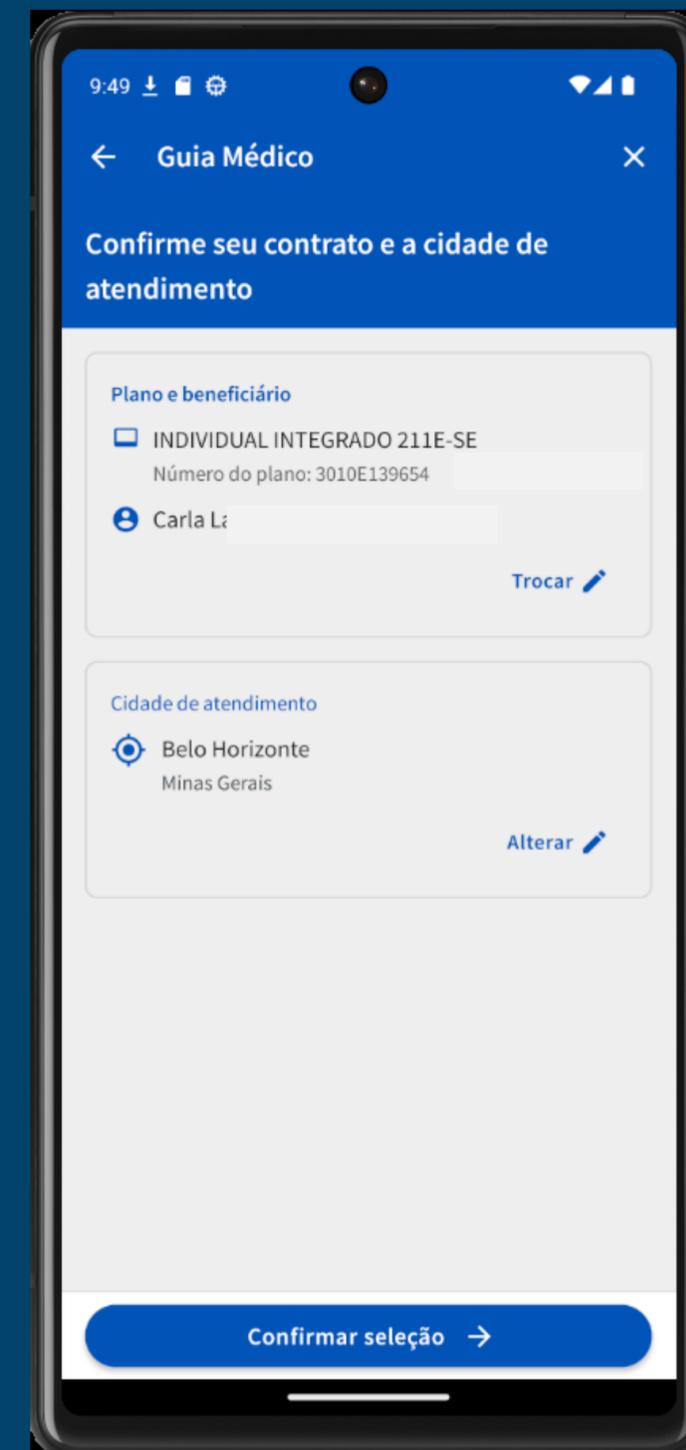


# 11 Guia Médico

1 – Para visualizar a opção de “Guia Médico”, selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida toque em “Guia Médico”.

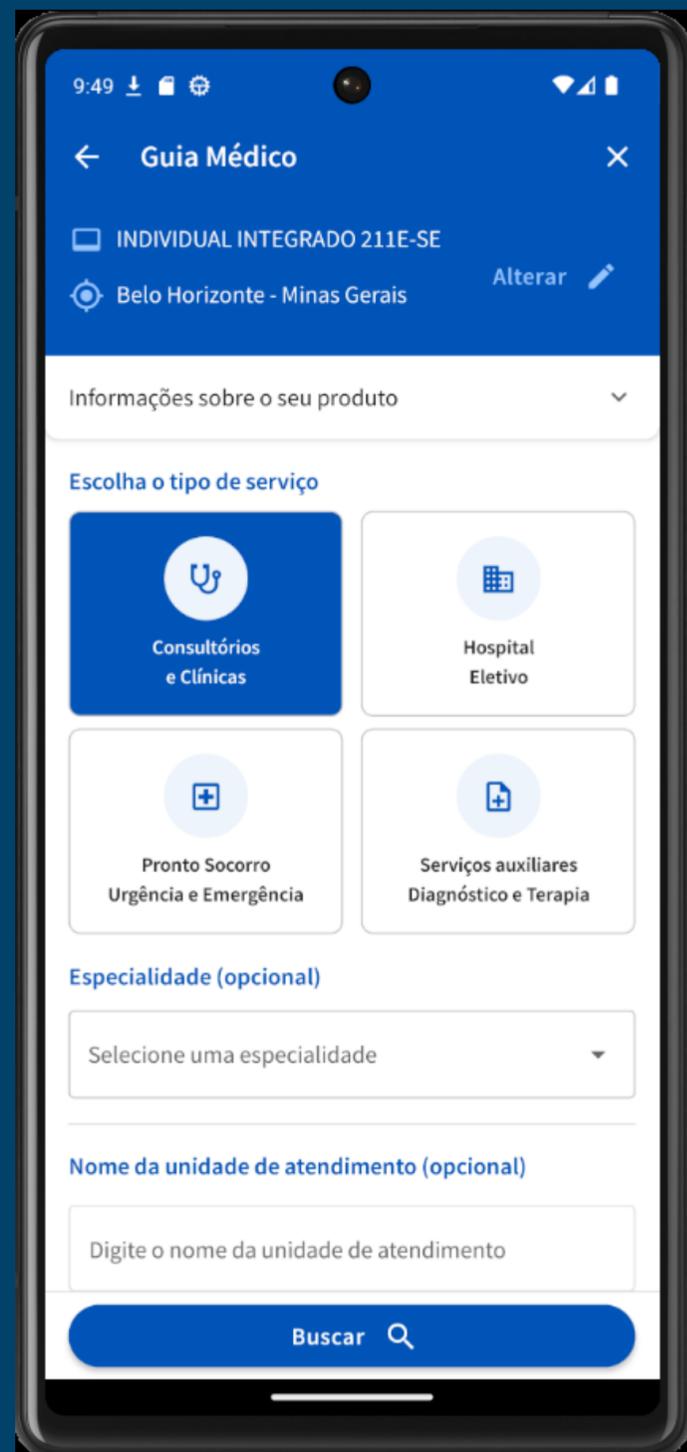


2 – Confirme o contrato e a cidade de atendimento.

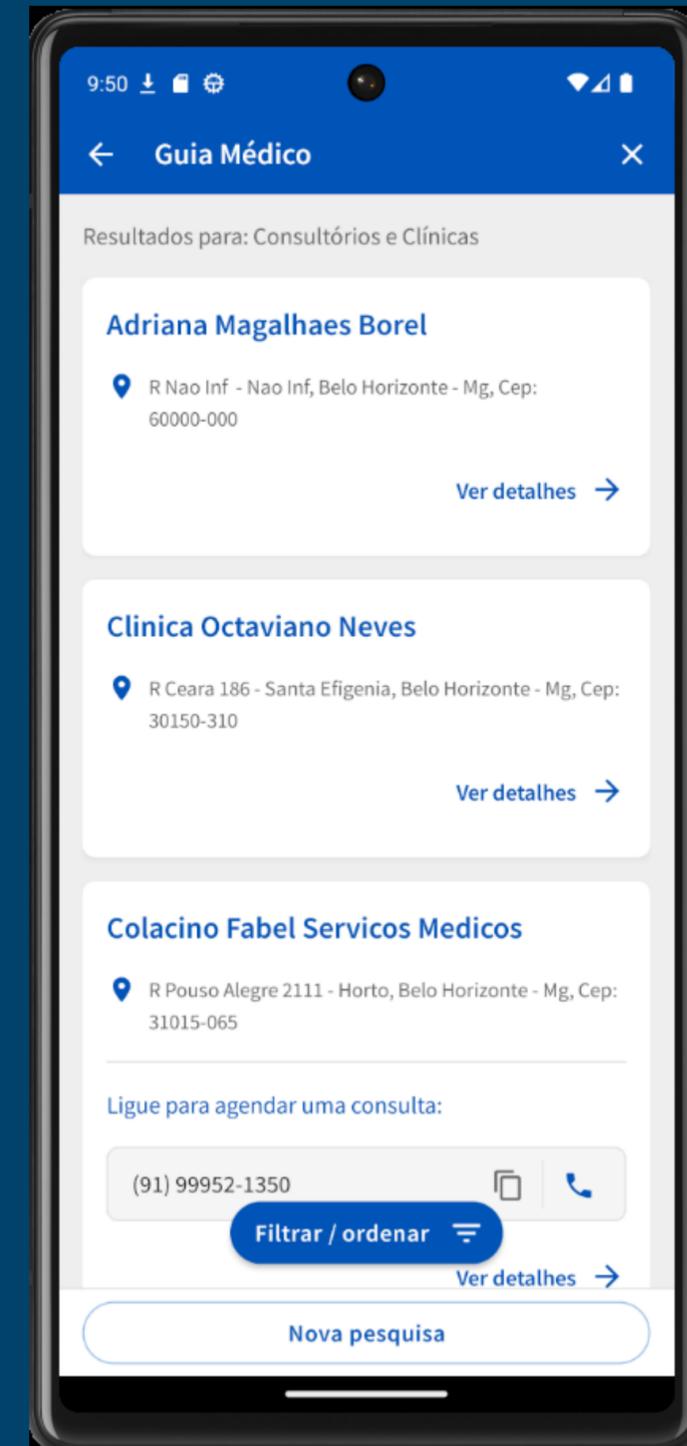


# 11 Guia Médico

3 – Selecione o tipo de serviço pois se faz obrigatório, “Especialidade” e “Nome de Unidade de Atendimento” é opcional, após selecionar as informações que deseja consultar, toque em “Buscar”

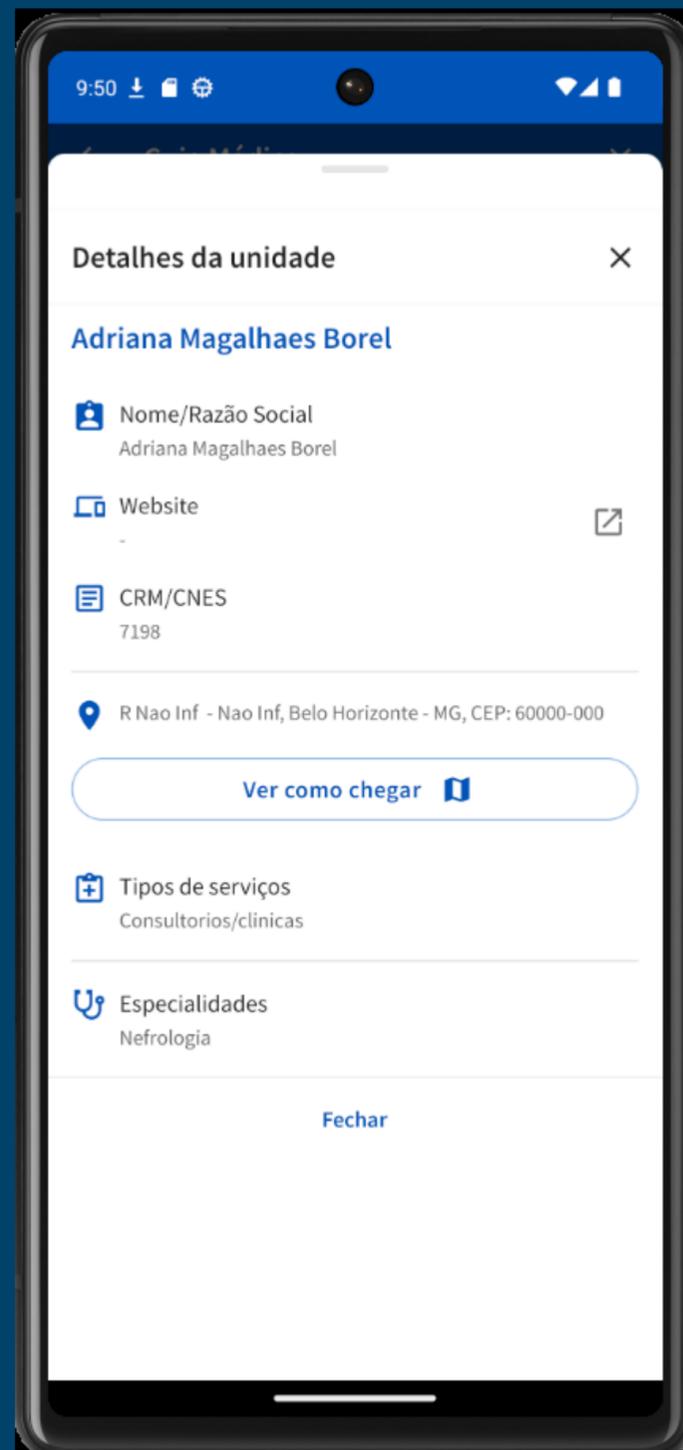


4 – Selecione a unidade desejada e para mais informações clique em “Ver detalhes.” ou caso deseje, faça uma nova consulta selecionando a opção “Nova Pesquisa”.



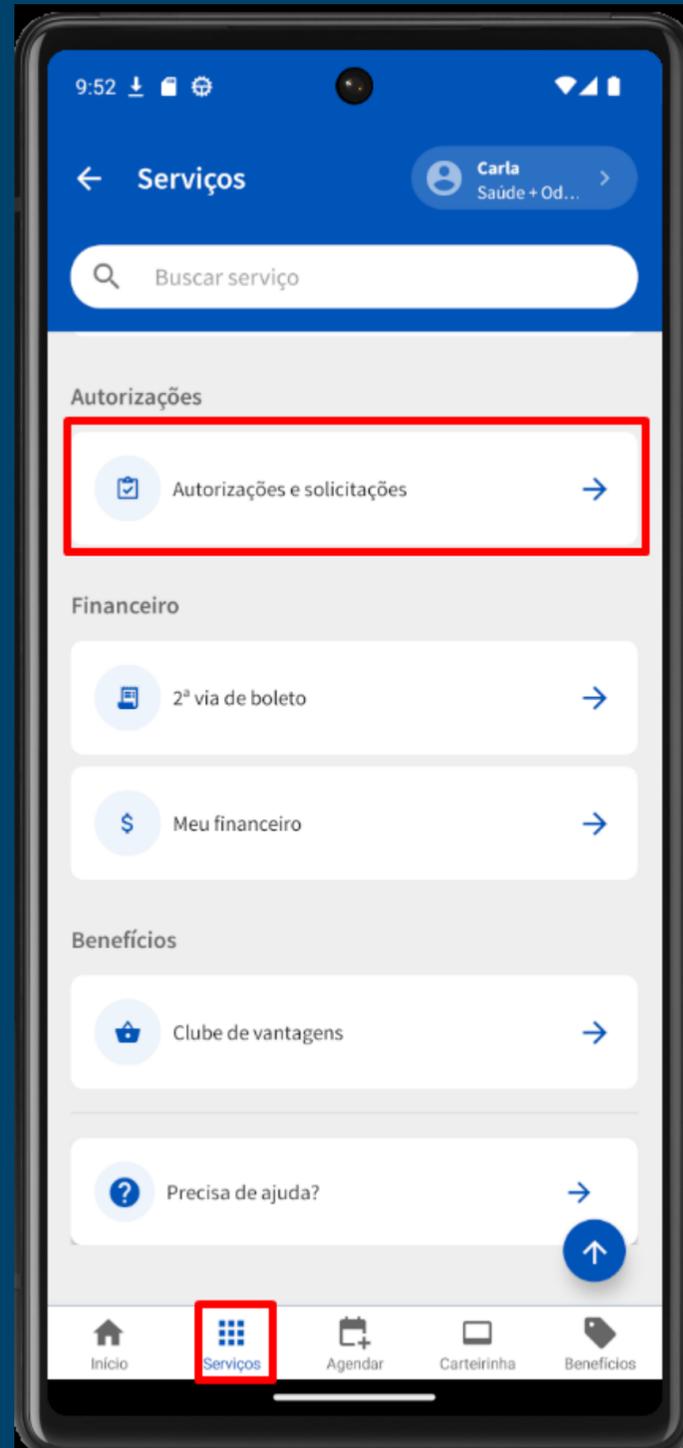
# 11 Guia Médico

5 – Pronto, essas são as informações sobre a unidade



# 12 Autorizações e solicitações

1 – Selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida toque em “Autorizações e solicitações”, para autorizar o seu pedido médico.



2 – Para solicitar autorização acesso com o mesmo login que utilizou para acessar o aplicativo.



# 12 Autorizações e solicitações

3 – Selecione o beneficiário desejado.



4 – Para uma nova solicitação clique em "Nova solicitação".



# 12 Autorizações e solicitações

5 – Preencha todos os campos solicitados.

9:53

Autorizações e solicitações

hapvida Notre-Dame Intermedica

### SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

Preencha o formulário abaixo e envie anexado a guia de solicitação médica (legível).  
Para solicitações médicas mais complexas (cirurgias ou procedimentos de alta complexidade), envie previamente o seu relatório ou laudo de exames.

[Voltar para a lista de solicitações](#)

DDD + Celular \*  
(51) 328

E-mail \*  
FLEONAI

UF \*  
RIO GRANDE DO SUL

Cidade \*

Observação

Anexar imagens  
+ Escolha um arquivo

Concluir solicitação

6 – Solicitação realizada com sucesso.

9:53

Autorizações e solicitações

hapvida Notre-Dame Intermedica

### SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

[Voltar para a lista de solicitações](#)

**Solicitação realizada com sucesso!**

Protocolo:  
39280420.....

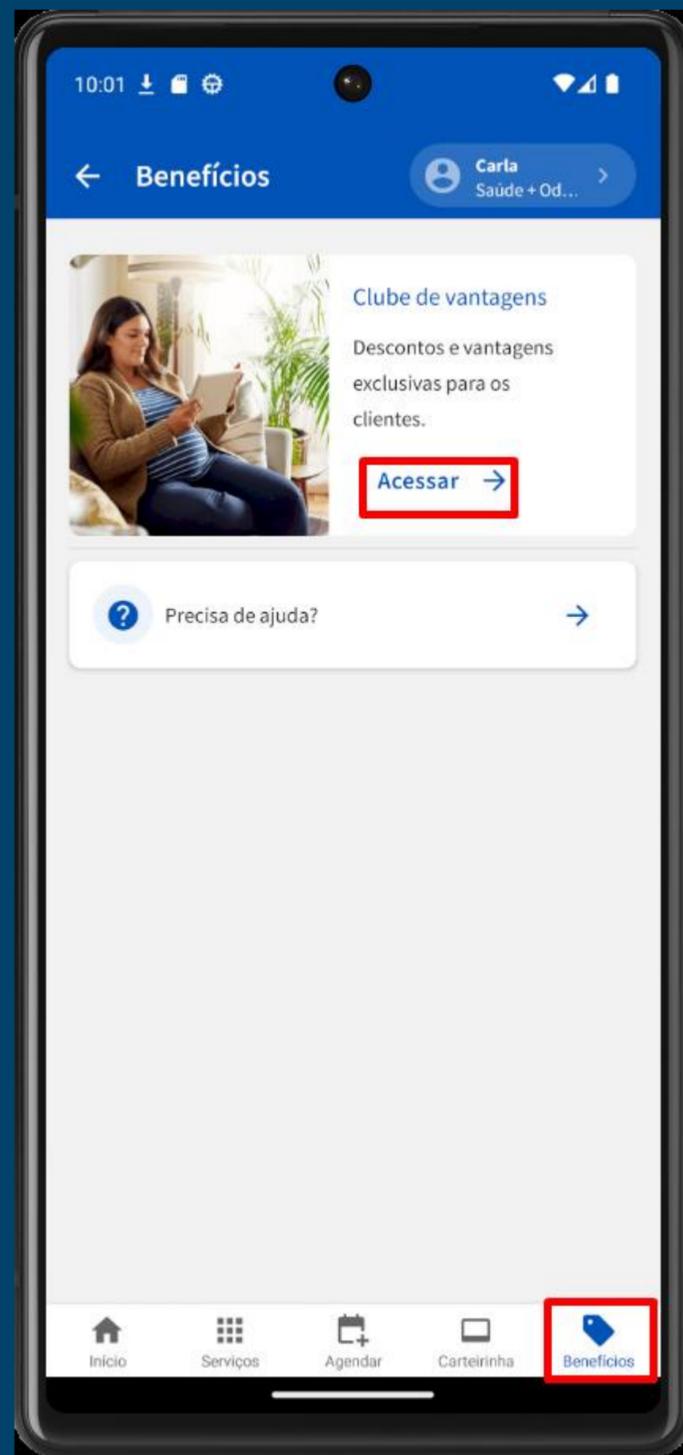
Aguarde o nosso retorno via e-mail, app ou site.

[Clique aqui e acompanhe a sua solicitação.](#)

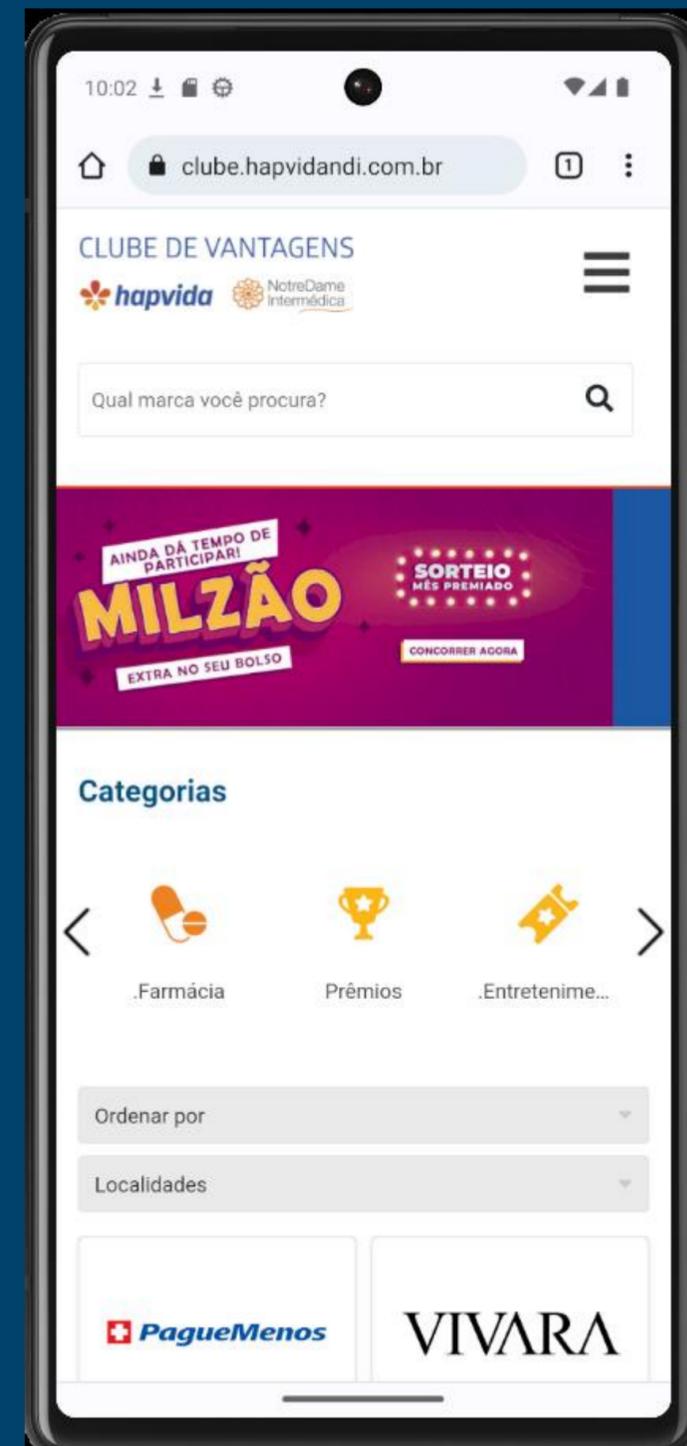
Sua solicitação está em andamento. Caso seja necessário apresentação de laudo dos exames ou outros documentos, notificaremos através de e-mail, aplicativo, site ou SMS.

# 13 Clube de vantagens

1 – Para visualizar a opção de Clube de Vantagens selecione o ícone de Benefícios na parte inferior do aplicativo, e em seguida toque em “Acessar”.

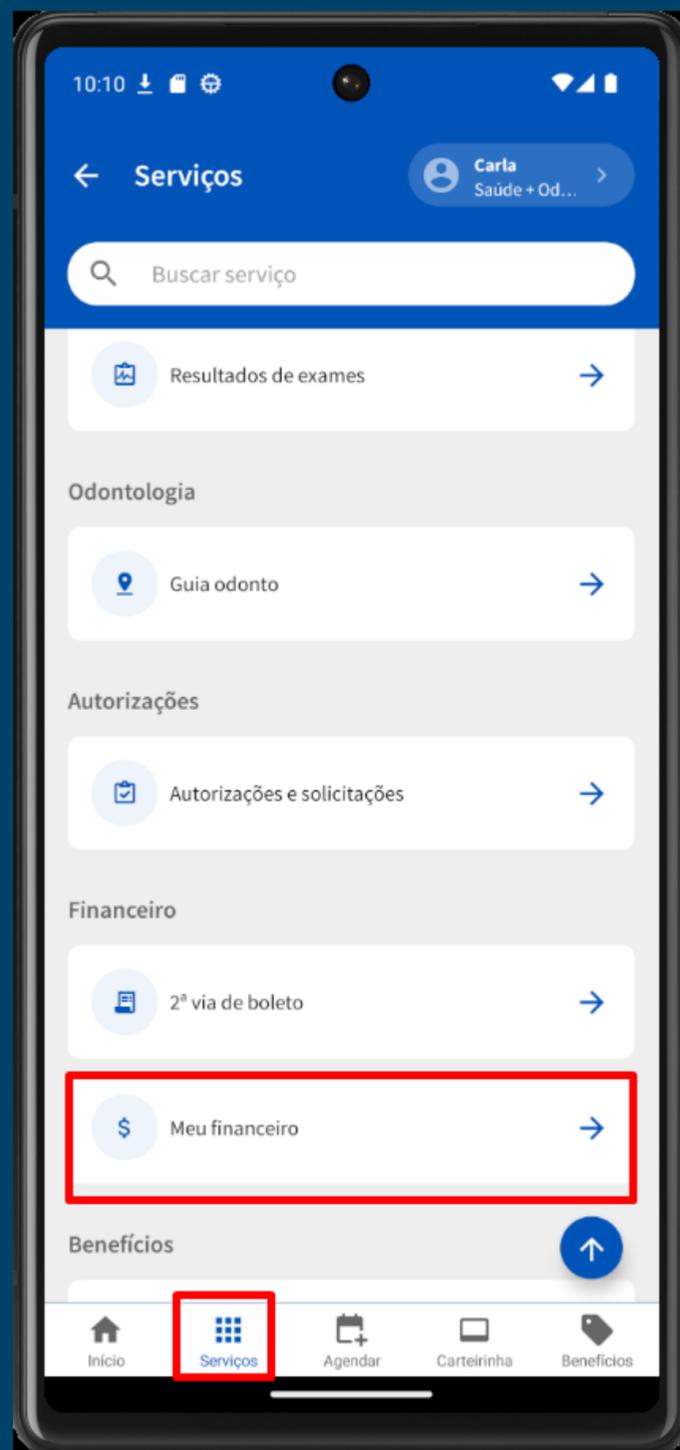


2 – Pronto, aqui você consegue descontos com nossos parceiros.

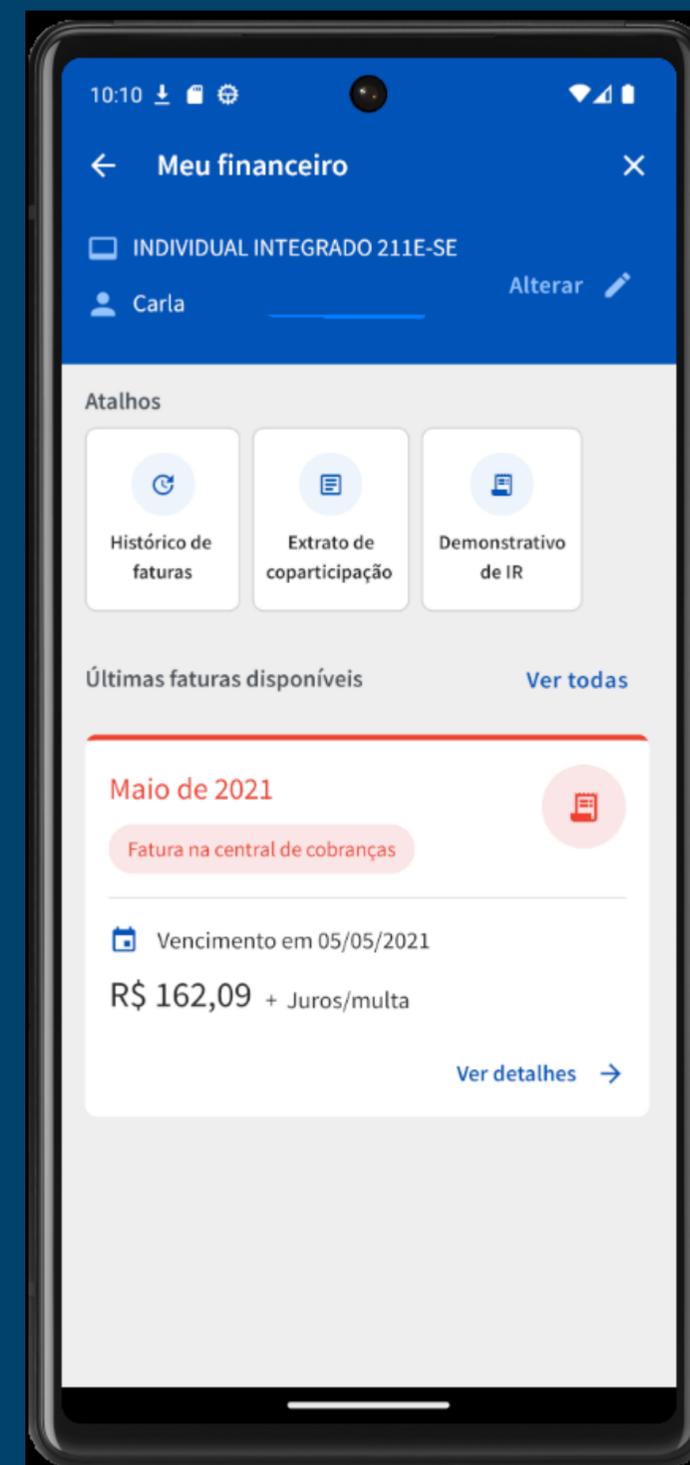


# 14 Extrato de Coparticipação

1 – Para visualizar a opção de Extrato de coparticipação selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Meu Financeiro”.



2 – Selecione “Extrato de coparticipação”.



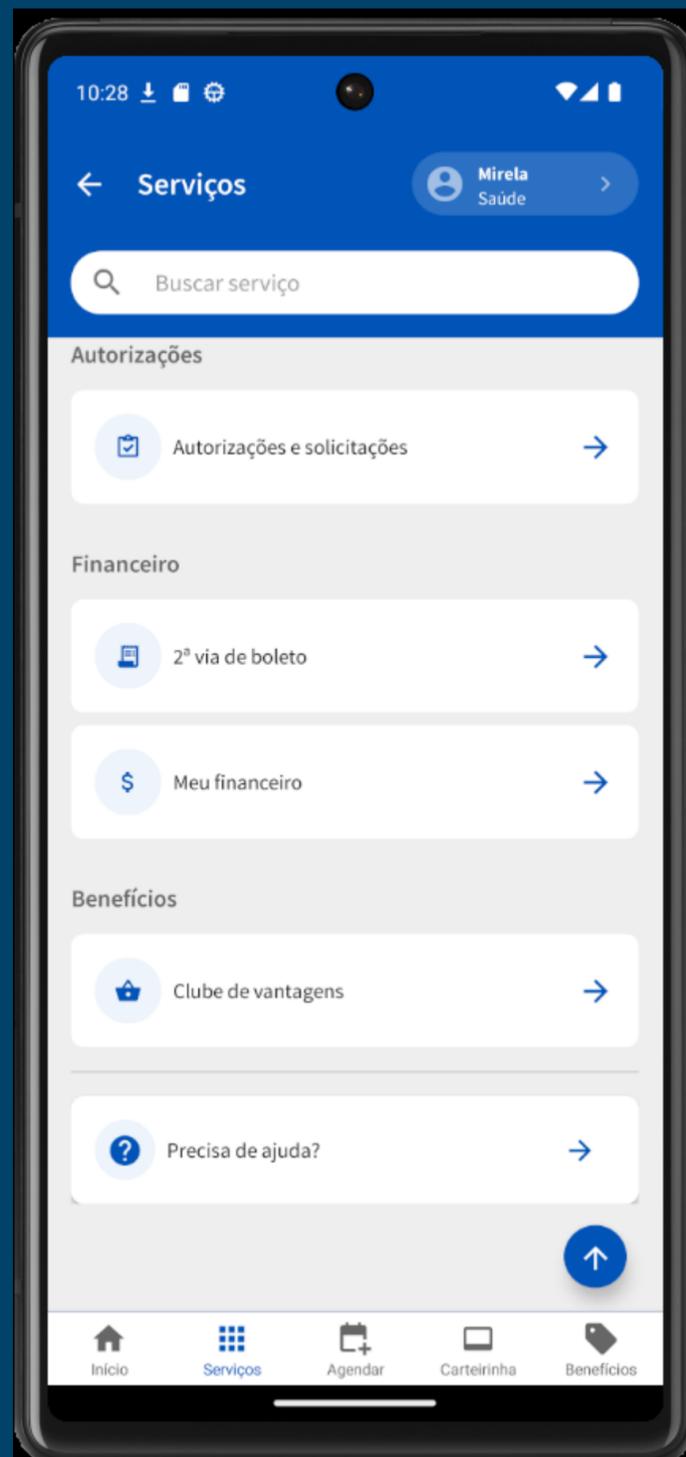
# 14 Extrato de Coparticipação

3 – Aqui constarão as informações do extrato de coparticipação.

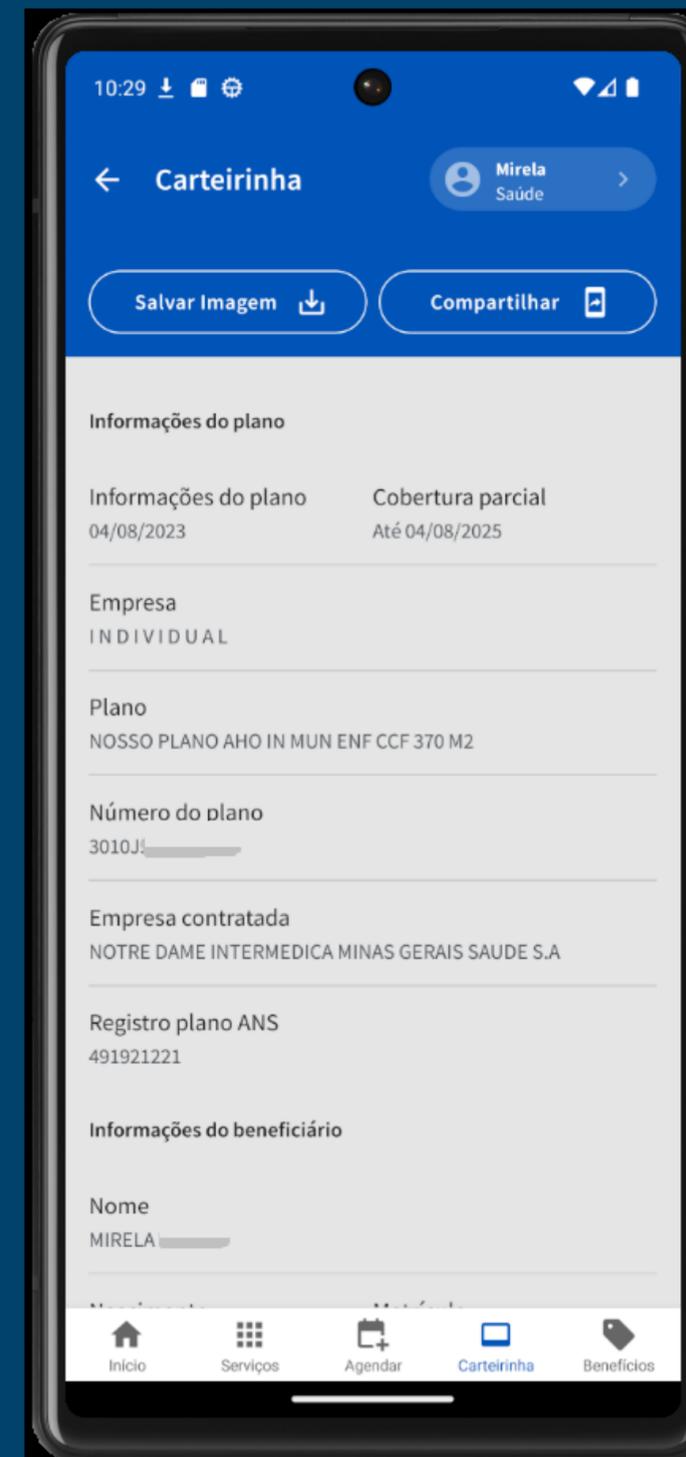


# 15 Carteirinha

1 – Para visualizar a opção de Carteira do plano selecione o ícone de “Carteirinha” na parte inferior do aplicativo.

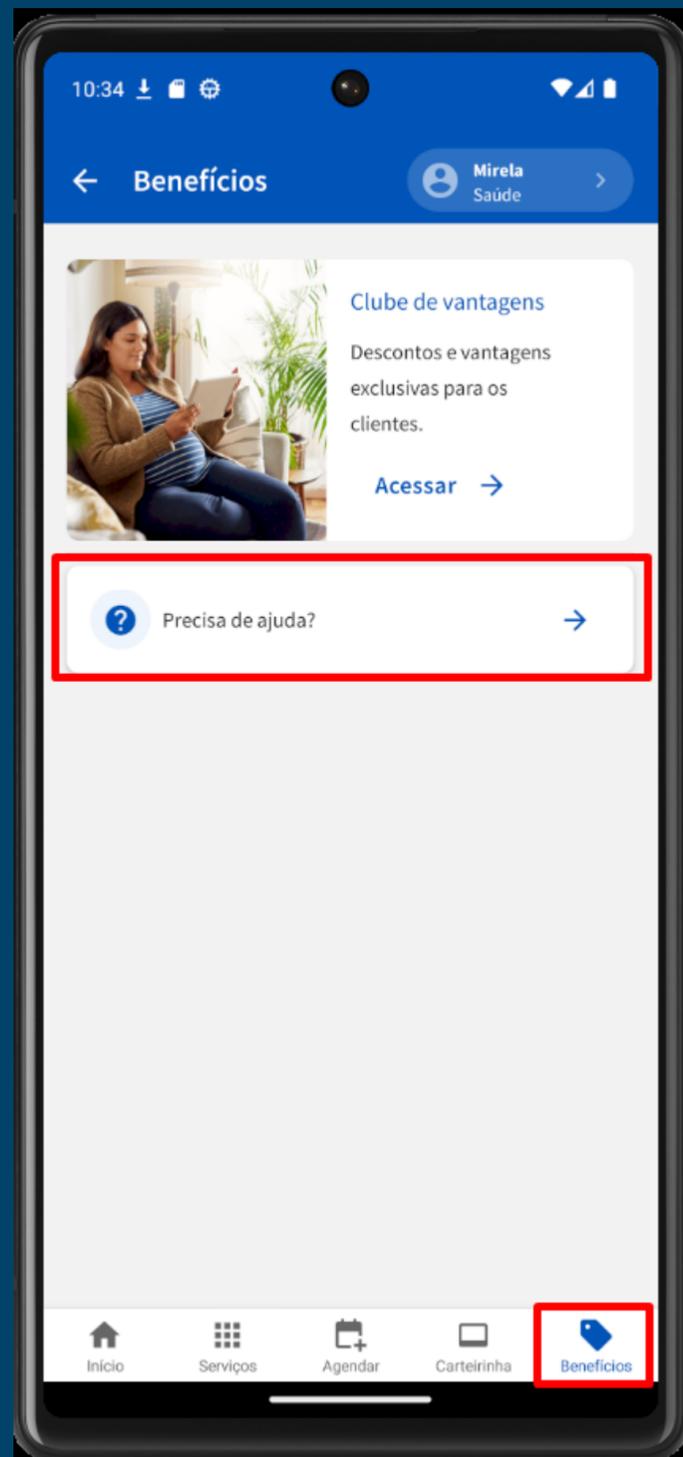


2 – Pronto, aqui você tem acesso a sua “carteirinha” e também pode “Compartilhar” ou “Salvar Imagem”.

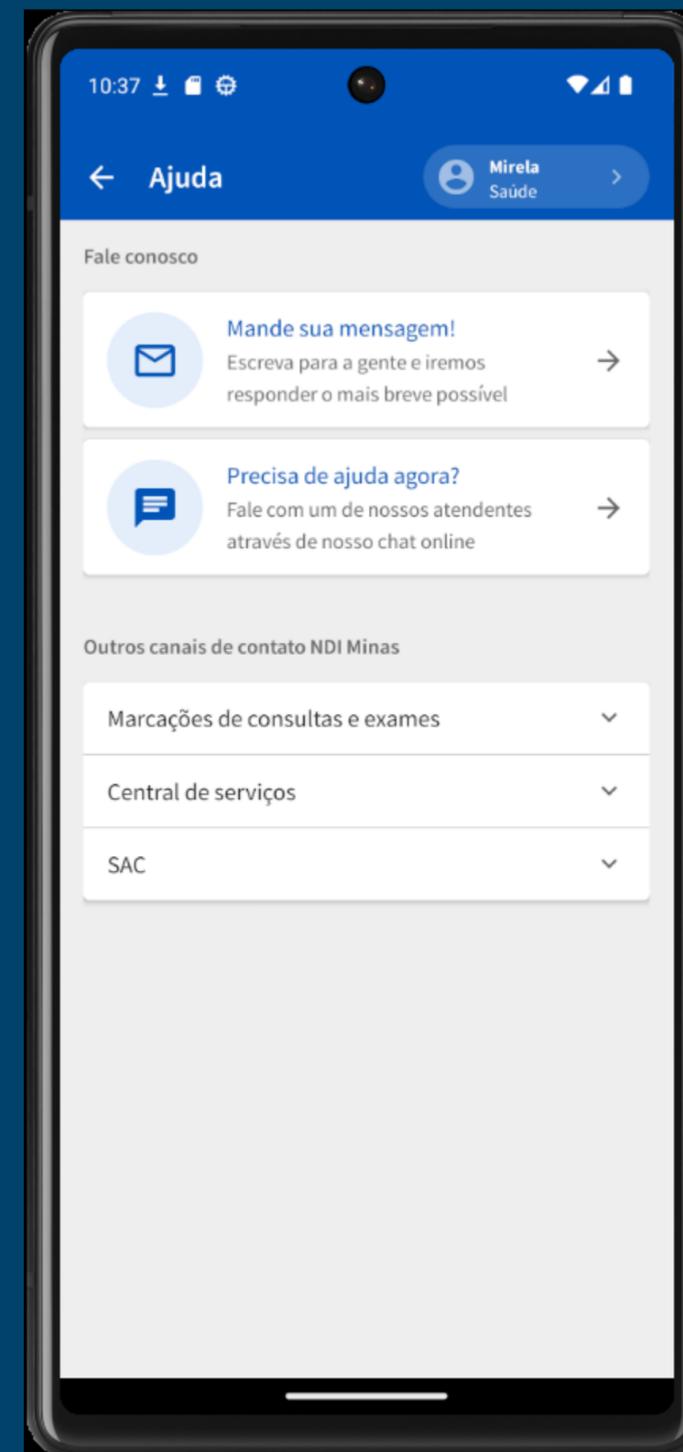


# 16 Ajuda

1 – Para visualizar a opção de “Ajuda” selecione o ícone de “Benefícios” na parte inferior do aplicativo e selecione a opção “Precisa de ajuda?”.



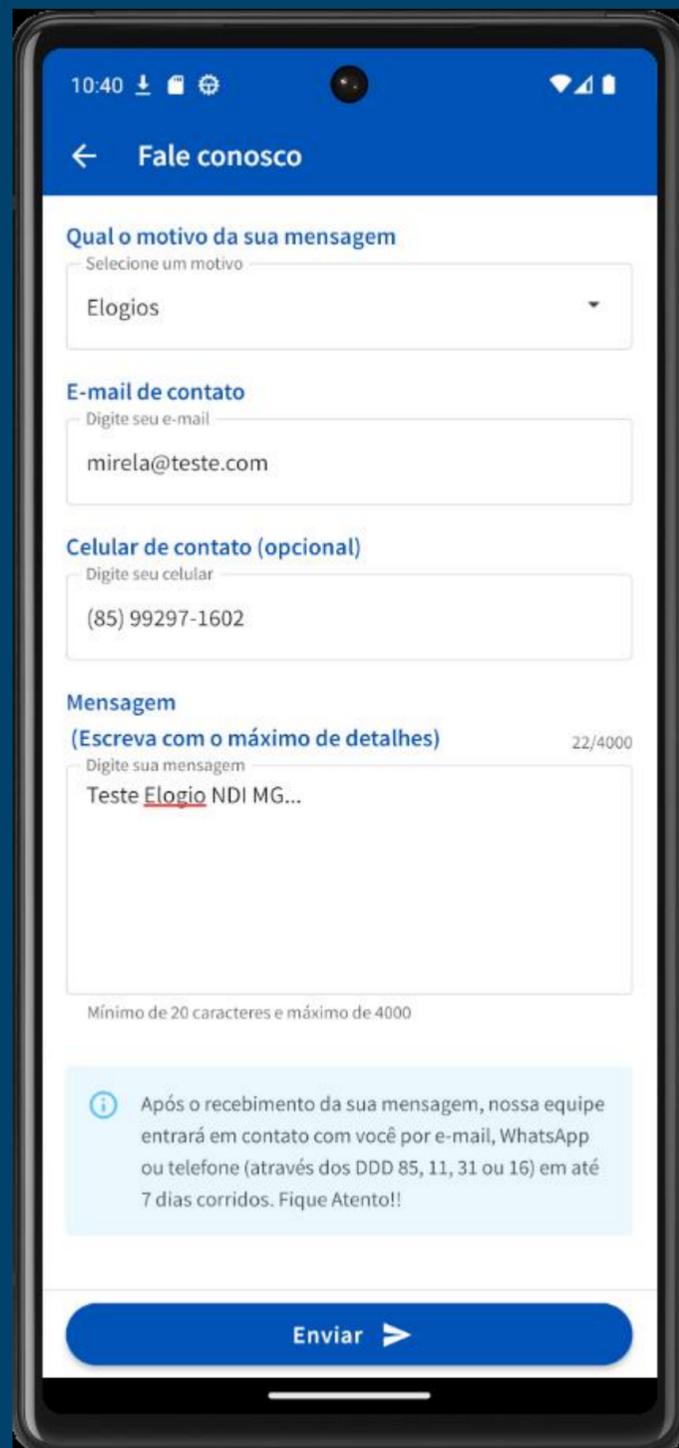
2 – Aqui você tem acesso a ver opção de “Fale conosco” e “Canais de contato”.



# 16 Ajuda

3 – Ao clicar em “Mande sua mensagem!”

- Selecione um motivo;
- Insira um e-mail de contato
- Insira um telefone de contato (Opcional)
- Insira sua mensagem
- Toque em “Enviar”



10:40

← Fale conosco

Qual o motivo da sua mensagem

Selecione um motivo

Elogios

E-mail de contato

Digite seu e-mail

mirela@teste.com

Celular de contato (opcional)

Digite seu celular

(85) 99297-1602

Mensagem

(Escreva com o máximo de detalhes) 22/4000

Digite sua mensagem

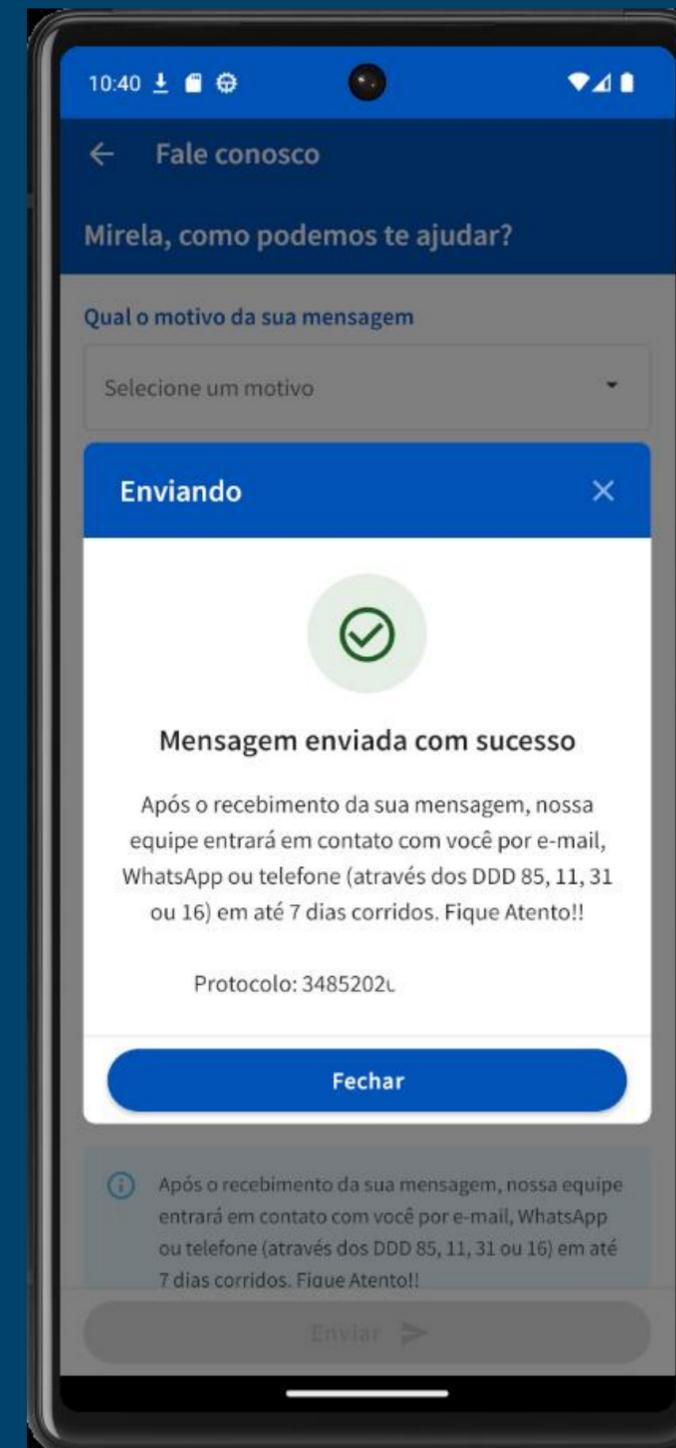
Teste Elogio NDI MG...

Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!!

Enviar >

4 – Mensagem enviada com sucesso.



10:40

← Fale conosco

Mirela, como podemos te ajudar?

Qual o motivo da sua mensagem

Selecione um motivo

Enviando

Mensagem enviada com sucesso

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!!

Protocolo: 3485202L

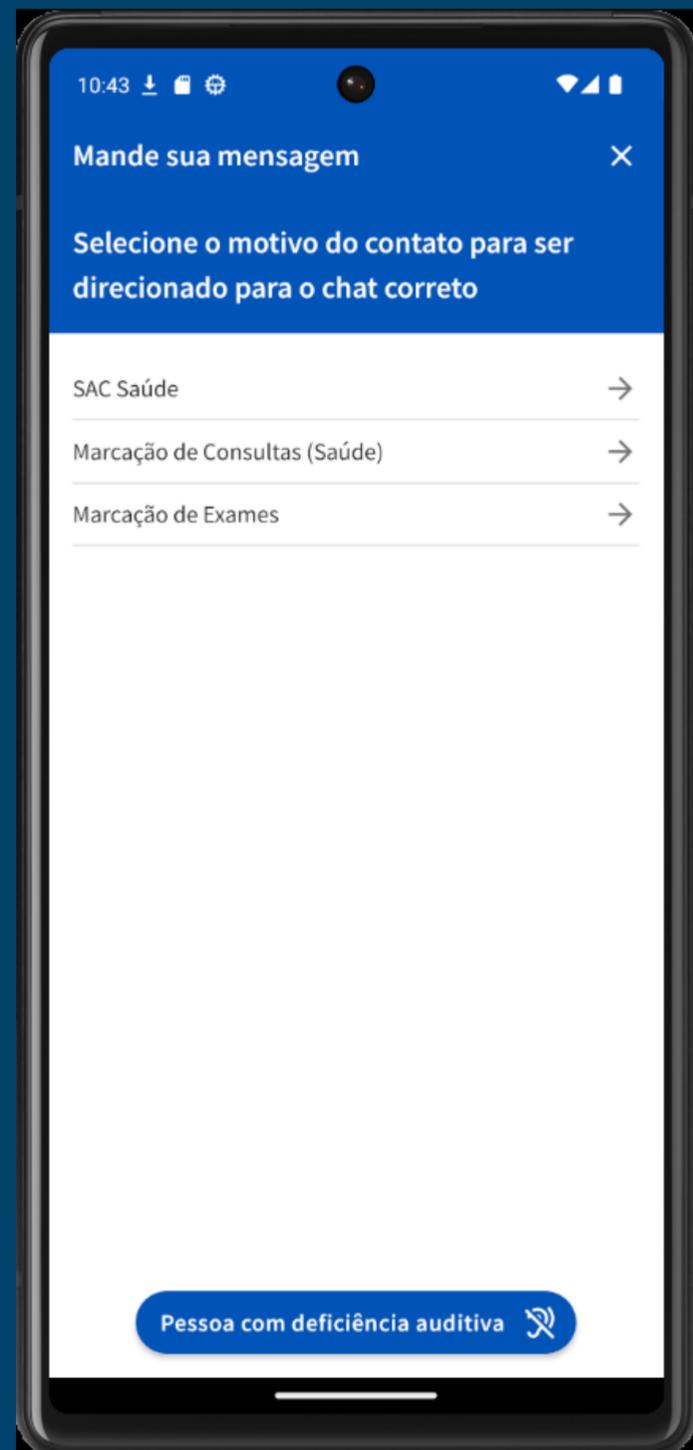
Fechar

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!!

Enviar >

# 16 Ajuda

5 – Ao clicar em “Preciso de ajuda agora?” Você será direcionado para um chat-online conforme o setor selecionado.



2 – Para ter acesso aos nossos telefones clique no setor desejado.

